

國立臺灣體育運動大學

應用系統廠商遠端維護管理操作說明

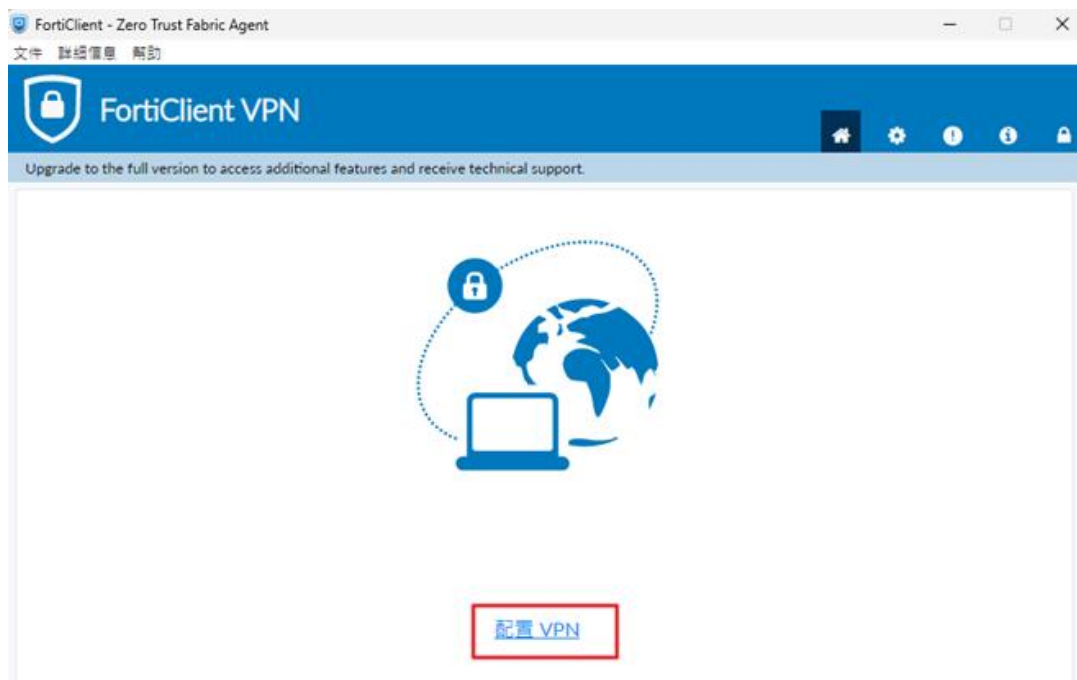
文件版本日期：2026/01/13 ver.1

一、前置申請作業說明

- (一)本校各應用系統負責人填寫「資訊系統使用權限申請單」(ISMS-2-013-01)及「對外服務申請單」(ISMS-2-012-01)，並檢附維護合約包含履約期限文字說明之證明文件(ex. 至少包含乙方資訊及契約履約日期頁面)，於核章後送資訊服務組辦理 VPN、遠端連線管理平台帳號申請作業，並設定防火牆連入規則。
- (二)資訊服務組配發校園入口網帳號(即 AD 帳號)供其維護廠商使用，並依契約期限設定帳號有效期間(合約到期日加上寬限期 5 天)。
- (三)維護廠商使用配發之校園入口網進行 VPN 遠端連線操作，並於密碼到期時(180 日)自行至本校校園入口網(<https://portal.ntus.edu.tw>)登入進行密碼變更作業。

二、維護廠商 VPN 遠端連線操作說明

- (一)維護廠商以配發之校園入口網帳號(即 AD 帳號)進行 VPN 連線
 1. 下載並安裝 FortiClient VPN 軟體工具
<https://www.fortinet.com/tw/support/product-downloads#vpn>
 2. 啟動並點選【配置 VPN】設定 VPN 連線資訊



FortiClient - Zero Trust Fabric Agent

文件 詳細信息 幫助

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

新 VPN 連接

VPN: **SSL-VPN** | IPsec VPN | XML

連接名: 自行輸入自定義連接名稱

描述:

遠程網關: sslvpn.ntus.edu.tw [X]

+ Add Remote Gateway

☒ 自定義端口: 10443

Single Sign On Settings: ☐ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

認證: ☐ 登錄時提示 ☒ 保存登錄名

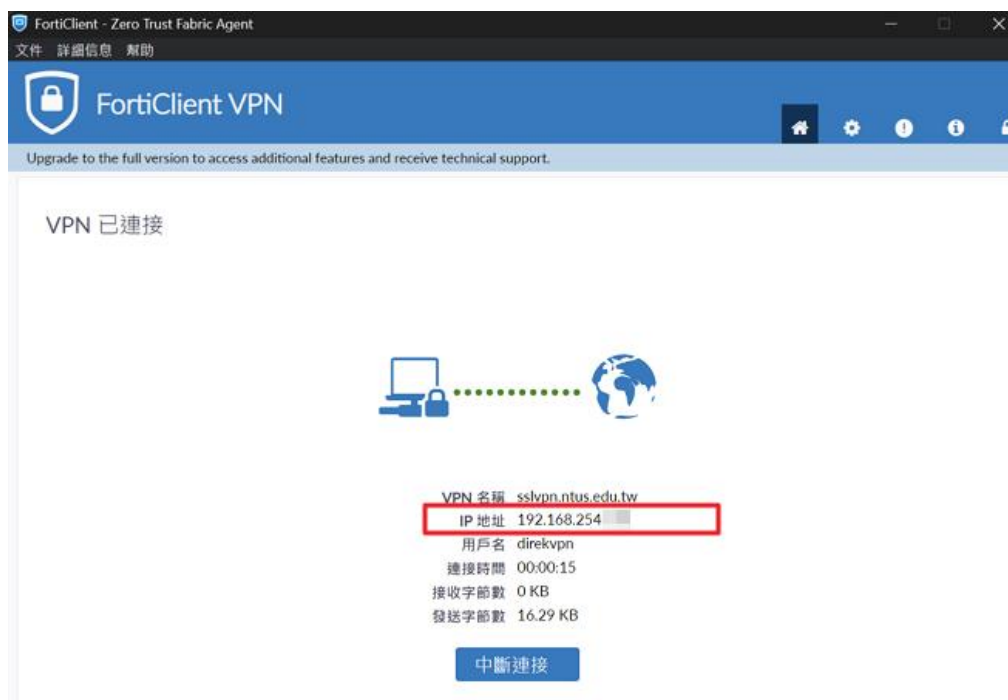
用戶名: direkvpn

客戶端證書: 無

☐ Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

取消 保存

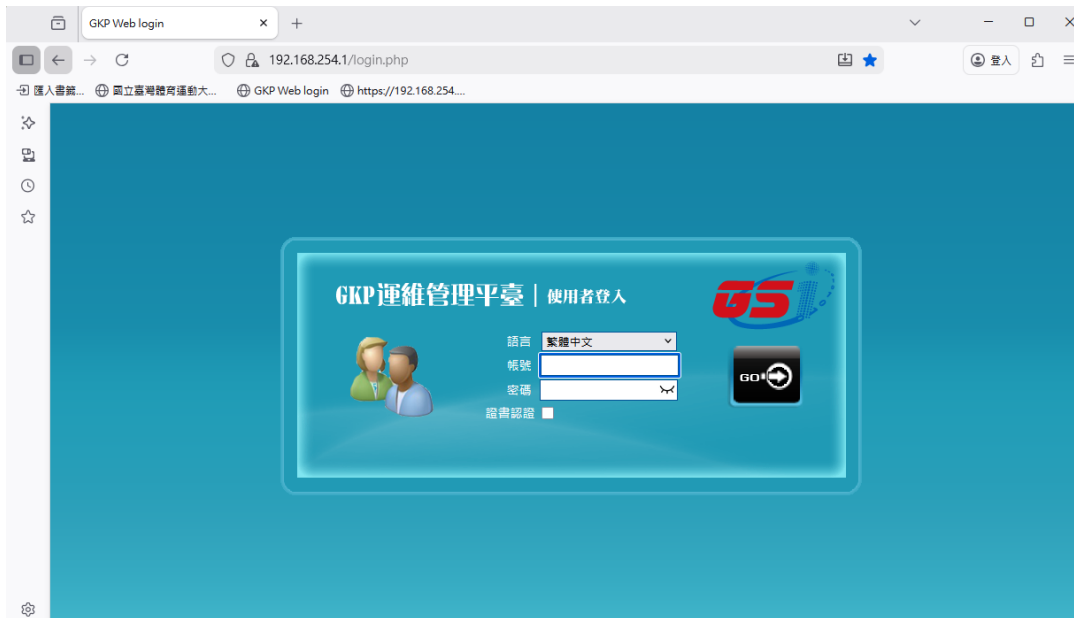
- (1) 連接名：自行定義
- (2) 遠程網關：sslvpn.ntus.edu.tw，勾選【自定義端口】，並輸入 10443
- (3) 認證：可選擇【登錄時提示】或【保存登錄名】，並於用戶名輸入配發的校園入口網帳號(即 AD 帳號)
- (4) 點選【保存】，並開始進行 VPN 連線作業



※需確認取得的 IP 位址為：192.168.254.X，如非取得此網段的 IP
請嘗試重新連線或電洽資訊服務組系統管理者確認

(二)連線成功並取得正確 IP 後，登入本校遠端連線管理平台 GateKeeper

1. 以網頁瀏覽器開啟 <https://192.168.254.1>，並以配發之校園入口網帳號(即 AD 帳號)進行登入



2. 登入成功後，下載並安裝客戶端連線工具



3. 選擇【維運協定】>【全部協定】，可檢視可連線的跳板機



※ 如操作區塊並未顯示任何圖示，表示現行遠端連線管理平台無法存取該跳板機，請電洽資訊服務組系統管理者確認跳板機連線狀態

- 點選遠端桌面圖示 🖥️ 開始連線至跳板機(需確認已安裝完成客戶端連線工具)
- 如跳出「要允許這個網站使用 tools 開啟 oam 鏈結嗎?」，請點選【開啟鏈

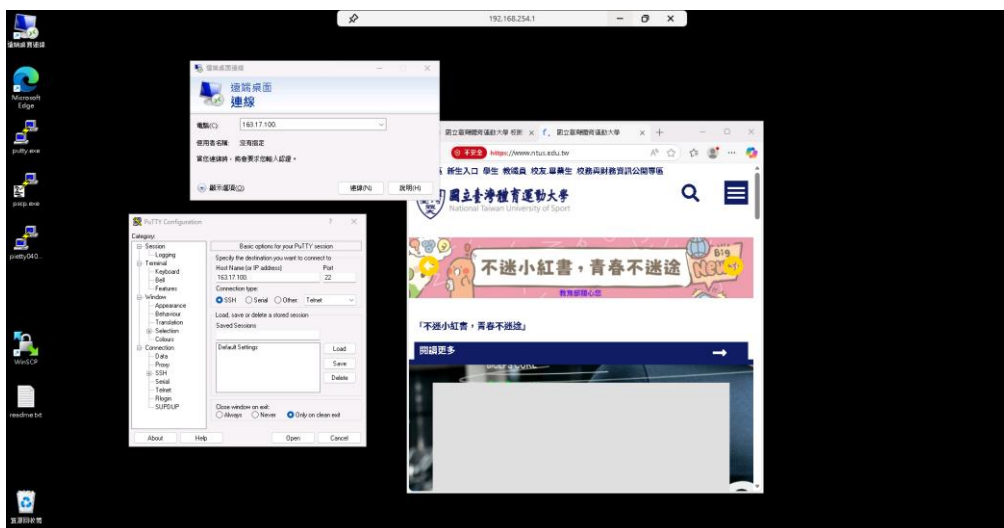
結】，如不希望再次跳出此視窗，可勾選【總是允許 https://192.168.254.1 開啟 oam 鏈結】



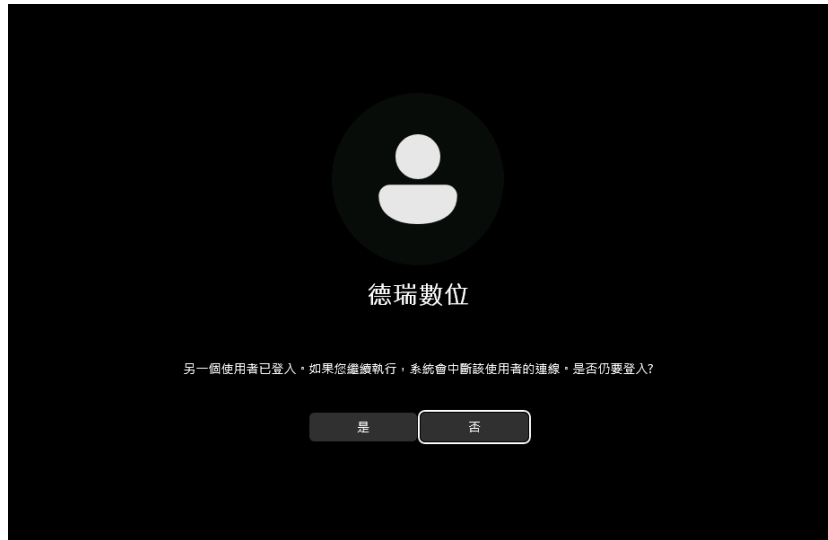
6. 如跳出「遠端桌面連線安全性警告」，請點選【連線】，如不希望再次跳出此視窗，可勾選【不要再詢問我是否要連線到這部電腦】



7. 登入後，即可開始進行相關遠端連線(ssh、rdp)至維護系統主機進行操作(跳板機無法對外連線，如有相關需求請電洽資訊服務組確認)
- (1) 使用桌面提供之 ssh 工具或內建 RDP 連線工具(mstsc)連線至維護系統主機
 - (2) 如需使用其他工具可自行複製至桌面進行相關操作使用(支援 Copy&Paste)
 - (3) 因操作跳板機之帳號權限僅為一般使用者，如需於跳板機安裝應用程式需聯主機列表



8. 如出現「另一個使用者已登入，如果您繼續執行，系統會中斷該使用者的連線，是否仍要登入」，可能為跳板機管理者(資訊服務組)登入維護後未登出，請直接點選【是】並等候進入連線。

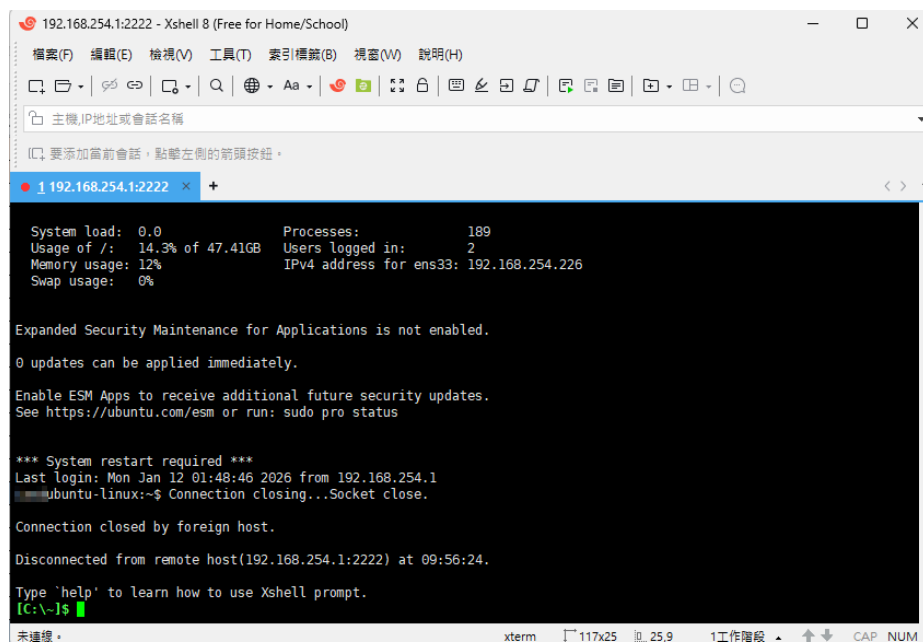


9. 如出現「選取要中斷連線的使用者，以便您可以登入」，表示現行跳板機已達連線登入上限(同時連線數為 2)，請確認目前登入的使用者狀態，如狀態為「離開」，則可直接選取該使用者作為中斷連線對象(不須對方同意中斷，因為離開表示該使用者維曾經連線登入，但已中斷連線超過 5 分鐘)，如為使用中，則需對方即時同意中斷連線，您方可繼續操作。如顯示兩個使用者狀態均為「使用中」，則請維護廠商與其應用系統負責人自行確認可另行操作的維護時間，或電洽資訊服務組系統管理者確認。



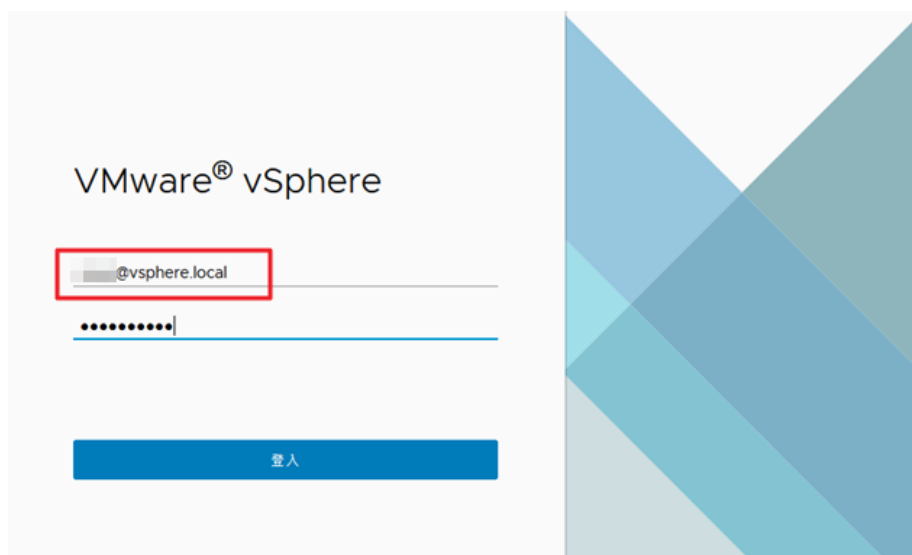
(三)如果您管理的系統為 Linux 系統，則可使用 Linux 跳板機進行登入連線，較操作 Windows 跳板機相對較無畫面延遲情形，使用者可選擇要連線的軟體後點選對應圖示進行連線(相關軟體均需先自行下載安裝後，方可自動開啟；如尚未安裝會跳出視窗提示選擇軟體執行檔位置)。

1. SecureCRT
2. XShell
3. Putty



(四)連線到 vCenter 管理虛擬化主機，可針對業管虛擬化主機進行開/關機作業

1. 於跳板機用網路瀏覽器開啟 <https://vcsa1.ntus.edu.tw/ui> (或桌面上的 VCSA 捷徑)，如有憑證檢查問題請略過並繼續瀏覽
2. 輸入配發的帳號，且後面務必加上「@vsphere.local」進行登入(ex. 配發的校園入口網帳號為 ntus，則 vSphere 登入帳號為 ntus@vsphere.local)



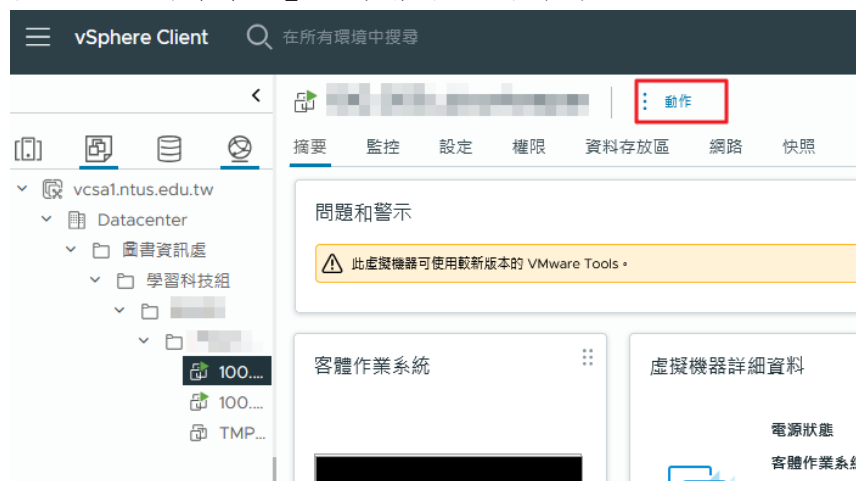
3. 點選左上角三條線圖示後，點選【詳細目錄】

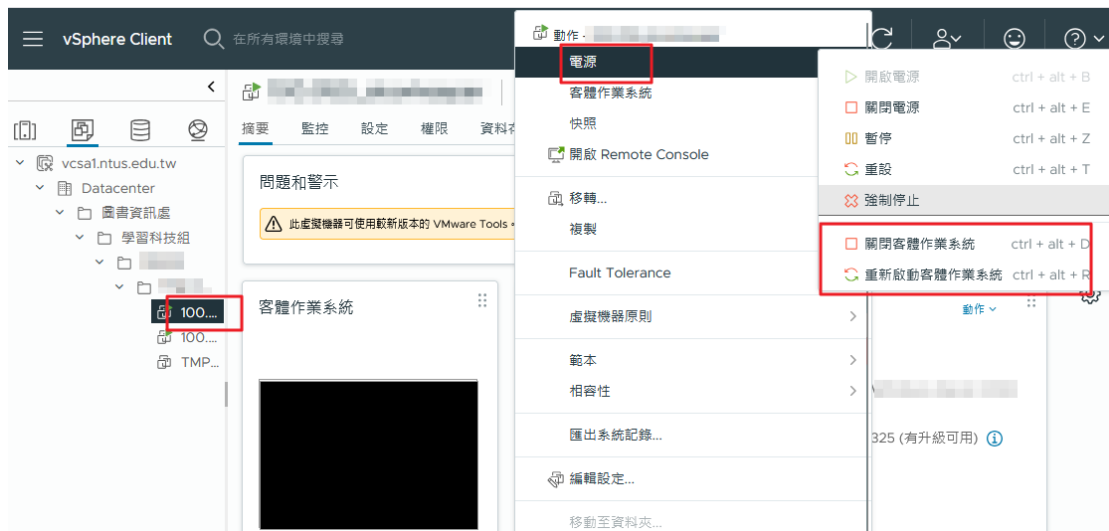


4. 點選第二個圖示，並展開選單直到看到管理的虛擬化主機為止



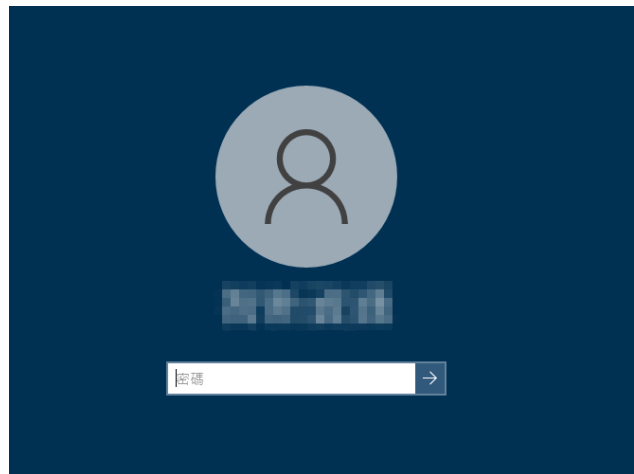
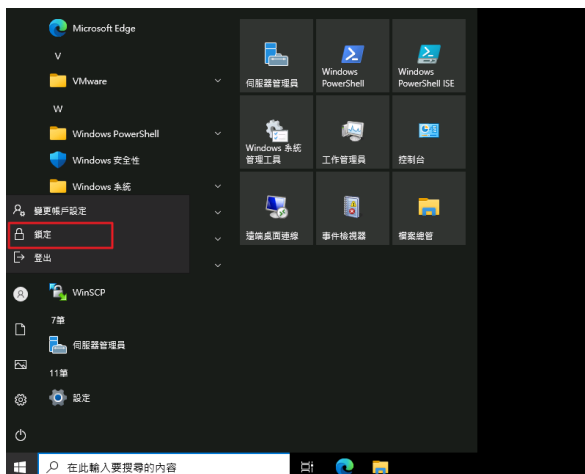
5. 如需不登入系統即進行關機或重新開機，請務必於主機中安裝新版 VMware Tools，並於選取欲操作的虛擬化主機，點選【動作】>【電源】>【關閉/重新啟動客體作業系統】進行關閉/重新開機





備註：

1. 如果不小心將 Windows 跳板機的帳號鎖定而進入互動式登入畫面，因此帳號登入密碼非派發帳號之密碼，請直接關閉遠端桌面視窗，重新從 GateKeeper 頁面連線即可。



2. Forti VPN 連線有做 Host Check，如沒有安裝防毒軟體或作業系統版本為 EOS 版本(ex. Windows 10、macOS 13.0...)可能出現錯誤訊息且無法進行連線。
3. 如您的應用系統有建置測試環境，因各應用測試機建置於 PVE 虛擬化平台(非 vSphere 平台)，直接管理虛擬化主機之方式，待後續調整後提供應用系統管理者連線管理帳號及操作說明。