



專案需求說明書

Project Requirements Specification

資訊中心
教育處英文學習 APP 專案

VERSION: 1.0

REVISION DATE: 2025/4/15

Date	Version	Description	Author
2025/4/15	1.0	初版	Simon

Contents

1. EXECUTIVE SUMMARY 1

1.1 PROJECT OVERVIEW 1

1.2 PURPOSE AND SCOPE OF THIS SPECIFICATION 1

2. PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION..... 1

2.1 PRODUCT CONTEXT 1

2.2 USER CHARACTERISTICS 1

2.3 ASSUMPTIONS..... 1

2.4 CONSTRAINTS..... 1

2.5 DEPENDENCIES 1

3. REQUIREMENTS 2

3.1 FUNCTIONAL REQUIREMENTS 2

3.2 USER INTERFACE REQUIREMENTS..... 3

3.3 USABILITY..... 3

3.4 PERFORMANCE..... 3

3.4.1 Capacity 3

3.4.2 Availability 3

3.4.3 Latency..... 3

3.5 MANAGEABILITY/MAINTAINABILITY..... 3

3.5.1 Monitoring 3

3.5.2 Maintenance..... 3

3.5.3 Operations 4

3.6 SYSTEM INTERFACE/INTEGRATION..... 4

3.6.1 Network and Hardware Interfaces..... 4

3.6.2 Systems Interfaces 4

3.7 SECURITY..... 4

3.7.1 Protection..... 4

3.7.2 Authorization and Authentication..... 4

3.8 DATA MANAGEMENT 4

3.9 STANDARDS COMPLIANCE..... 4

3.10 PORTABILITY 4

4. USER SCENARIOS/USE CASES 4

5. DELETED OR DEFERRED REQUIREMENTS..... 4

6. REQUIREMENTS CONFIRMATION/STAKEHOLDER SIGN-OFF..... 5

1. Executive Summary

1.1 Project Overview

委外開發全新忠欣英文學習 APP，可以將教育處既有的測驗資源，利用此 APP 提供使用者/學校團體練習提升英文能力。

1.2 Purpose and Scope of this Specification

In scope

- 英文學習 APP
- 英文學習管理後台
- 與測驗服務專區會員整合

2. Product/Service Description

2.1 Product Context

英文學習 APP，可在 IOS 和 Andriod 平台下載，提供使用者申請註冊會員，選擇 APP 所提供的 ETS 原廠題本資源，進行練習或模擬測驗，練習不計時，而模擬測驗則依正式測驗的時間，在時間限制內完成測驗，並提供會員測驗結果和學習建議，在管理後台，可以建立並管理題本資源，並可彈性建立練習組合，組合的最小單位可選單一題本資源的各 Part(P1~P7)，各組合可以設定使用次數、使用期限、可使用對象、排列順序和上下架和售價等，會員在 APP 可自由選擇購買練習組合進行線上付款，完成後可在已購練習資源裏自由練習，另提供學校團體採購資源，並提供名單給教育處同仁在管理後台匯入，讓名單裏的會員也可以練習學校團體所採購的題本資源。

2.2 User Characteristics

- 會員
- 學校/團體會員
- 題本資源管理人員
- 團體業務人員
- 系統管理人員

2.3 Assumptions

英文練習 APP，需可整合忠欣測驗服務專區既有的會員；全套系統將建置在雲端 (Microsoft Azure)。

2.4 Constraints

- 前後台均須有個資保護
- 使用者端通訊需加密
- 資料庫連線與權限安全

2.5 Dependencies

- 學校/團體的使用名單需可由 excel 匯入

3. Requirements

3.1 Functional Requirements

Req#	Requirement	Comments	Priority	Date	Source
1	APP 提供顧客瀏覽題本/組合	不登入亦可進行	M	2024/4/17	
2	提供顧客忘記密碼查詢	以郵件驗證	M	2024/4/17	
3	具修改會員資料、密碼、信箱(登入帳號)，手機(非必填)	信箱需驗證	M	2024/4/17	
4	具使用忠欣測驗服務專區帳密登入功能		M	2024/4/17	
5	具查詢購買記錄、使用記錄、結果和建議等功能		M	2024/4/17	
6	具 APP 購買功能	整合 IOS 和 Andriod 商店	M	2024/4/17	
7	具二種模式，練習/模擬測驗		M	2024/4/17	
8	具試用功能	設定可試用的題本/組合來免費試用	M	2024/4/17	
9	APP 載圖記錄	記錄那些題目被那位截圖	C	2024/4/17	
10	具兌換代碼功能	可輸入兌換代碼來使用題本/組合	M	2024/4/17	
11	「首頁」頁		M	2024/4/17	
12	「題本」頁	題本/組合可由後台設定排序	M	2024/4/17	
13	「練習」頁	可用練習題本(可用次數，可用時間，已用次數)	M	2024/4/17	
14	「模擬測驗」頁	可用模擬測驗題本(可用次數，可用時間，已用次數)	M	2024/4/17	
15	「帳戶功能」頁	帳戶設定、偏好設定、購買紀錄、使用記錄(含結果與建議)、兌換代碼、常見問題、問題回饋	M	2024/4/17	
16	後台可輸入/管理題本	題本依 ETS 測驗範本輸入	M	2024/4/17	
17	後台可設定題本組合	含使用次數、使用期限、可使用對象、排列順序和上下架和售價	M	2024/4/17	
18	後台可管理學校/團體	可建立學校/團體資訊	M	2024/4/17	
19	學校/團體可購買題本/組合	可以至後台下單購買	M	2024/4/17	
20	學校/團體可匯入使用名單	可依個別購買的題本/組合來分別匯入	M	2024/4/17	
21	後台可設定會員黑名單	黑名單無法使用 APP	M	2024/4/17	

Req#	Requirement	Comments	Priority	Date	Source
22	後台可處理交易	退費或重設/收回所購買的題本/組合	M	2024/4/17	
23	後台可管理會員	重設密碼、修改會員資料等	M	2024/4/17	
24	建立與管理「學習建議」	依答題狀況提供對應建議	M	2024/4/17	
25	建立與管理「兌換代碼」		M	2024/4/17	
26					
27					
28					
29					
30					

Priority: M:Must have S:Should Have C:Could Have W:Won't Have

3.2 User Interface Requirements

前后台網站需具備 RWD, APP 需提供 IOS 與 Android 二個版本

3.3 Usability

- 系統內須有操作說明頁面
- 須提供系統開發文件
- 須提供操作手冊/使用手冊
- 須提供原始碼

3.4 Performance

3.4.1 Capacity

無

3.4.2 Availability

- 系統可同時提供 10000 人線上服務
- 支援 HA 架構

3.4.3 Latency

每一 Request 應於 3 秒內 Response，最大不得超過 5 秒

3.5 Manageability/Maintainability

3.5.1 Monitoring

使用者與管理者登入、登出、操作記錄。每一筆交易需有交易記錄

3.5.2 Maintenance

保固期 1 年，到期另簽訂維護合約延長保固

3.5.3 Operations

- 系統運作時間 7X24

3.6 System Interface/Integration

3.6.1 Network and Hardware Interfaces

略

3.6.2 Systems Interfaces

Excel 檔案

3.7 Security

3.7.1 Protection

- 使用者端所有通訊均使用 128bit SSL 加密
- 所有帳號登入密碼需加密，不得以明碼儲存至資料庫
- 所有帳號登入時，密碼輸入錯誤三次即需鎖定該帳號 30 分鐘
- 使用者需輸入電話，經驗證輸入電話正確後始加入會員
- 忘記密碼時寄密碼修改簡訊至該使用者電話，輸入該驗證碼後始可修改密碼
- 個資顯示時需部份改以*取代(前后台均包含)
- 異質系統資料交換時均需記錄 Log

3.7.2 Authorization and Authentication

權限需以群組或個人進行設定

3.8 Data Management

- 訂單幣別為 NT 新台幣
- 編碼使用 UTF-8

3.9 Standards Compliance

無

3.10 Portability

無

4. User Scenarios/Use Cases

略

5. Deleted or Deferred Requirements

Req#	Requirement	Comments	Moscow	Date	Source	Req#

6. Requirements Confirmation/Stakeholder sign-off

Meeting Date	Attendees (name and role)	Comments