



中芯數據
Core Cloud Tech

端點安裝手冊 For S1

中芯數據 資安顧問團隊

20260602

大綱

- 各系統支援版本
 - Windows 安裝說明
 - Linux 安裝說明
 - macOS 安裝說明
 - AD 派送說明
-



各系統支援版本

Windows 支援版本(25.2.6.442)

OS	Version
Windows Server	2025, 2022, 2019, 2016, 2012 R2
Windows Server Core	2025, 2022, 2019, 2016
Windows Storage Server	2016, 2012 R2
Windows	8.1, 10, 11

- 只支援64位元

Windows Legacy Plus 支援版本(23.x)

OS	Version
Windows Server	2012, 2008 R2 SPI
Windows Server Core	2012
Windows Storage Server	2012
Windows	7 SPI, 8 32/64bit

- 若您有上述版本之安裝需求，請來信soc@corecloud.com.tw索取安裝檔

Windows 安裝需求

因 SentinelOne 為了達到最高安全標準，不再支持 TLS 1.0/1.1 通訊協定，故 Windows 2012 R2 (含) 以下的端點需安裝以下KB

Windows 7 SPI, Windows Server 2008 R2:

- [KB3042058](#)
- [KB3140245](#)
- [KB3020369](#)
- [KB3033929](#)

Windows Server 2012:

- [KB3042058](#)
- [KB3140245](#)

Windows Server 2012 R2:

- [KB2919355](#)
 - [KB2919442](#)
-

Windows 安裝需求

因SentinelOne要求高安全的連線，可以使用IIS Crypto檢查確認CipherSuite以及是否開啟TLS1.2並且需開啟：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_DHE_RSA_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_DHE_RSA_AES_256_GCM_SHA384

若為Windows 2012 R2或以下需開啟：

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
-

Linux 支援版本(26.1.1.31-64bit)

AlmaLinux 10.1, 10, 9.7, 9.6

AlmaLinux 9.5

AlmaLinux 9.4

AlmaLinux 9.3, 9.2

AlmaLinux 8.10

AlmaLinux 8.8

AlmaLinux 9.1, 9.0, 8.7, 8.6, 8.5, 8.4

Amazon Linux 2023.10, 2023.9, 2023.8

Amazon Linux 2023.7, 2023.6, 2023.5

Amazon Linux 2023.3

Amazon Linux 2023.1, 2023

Amazon Linux 2, AMI 2018, AMI 2017

CentOS 8.5 - 8.0, 7.9 - 7.0, 6.10 - 6.4

CentOS Stream 9

RHEL 10.1, 10, 9.7, 9.6

RHEL 9.5

RHEL 9.4

RHEL 9.3, 9.2, 8.9

RHEL 8.10

RHEL 8.8

RHEL 9.1, 9.0, 8.7- 8.0, 7.9 - 7.0, 6.10 - 6.4

Note: On RHEL 8.1 only, for Kernel version 4.18.0-147, a soft lockup might occur when the Agent uses eBPF.

Rocky Linux 10.1, 10, 9.7, 9.6

Rocky Linux 9.5

Rocky Linux 9.4

Rocky Linux 9.3, 9.2

Rocky Linux 8.10

Rocky Linux 8.8

Rocky Linux 9.1, 9.0, 8.7, 8.6, 8.5, 8.4

- RHEL 8.1 for Kernel version 4.18.0-147 無法安裝

Linux 支援版本(26.1.1.31-64bit)

Debian 13.3, 13.2, 13.1, 13.0, 12.13, 12.12, 12.11

Debian 12.10, 12.9

Debian 12.8, 12.7, 12.6

Debian 12.5

Debian 12.4

Debian 12.2, 12.1, 12

Debian 11.9

Debian 11.8, 11.7, 10.13

Debian 11.11, 11.10

Debian 11, 10, 9, 8

Ubuntu 24.04.4, 24.04.3

Ubuntu 24.04.2

Ubuntu 24.04.1, 22.04.5

Ubuntu 20.04.6

Ubuntu 22.04, 20.04, 18.04, 16.04, 14.04

SUSE Linux Enterprise Server 15 sp7

SUSE Linux Enterprise Server 15 sp6

SUSE Linux Enterprise Server 15 sp5

SUSE Linux Enterprise Server 11 sp4

SUSE Linux Enterprise Server 15.x, 12.x

Scientific Linux 7, 6

Virtuozzo 7

CloudLinux Shared v8, v6*

Fedora 42

Fedora 41

Fedora 40

Fedora 39, 38

Fedora 37, 36, 35

Miracle Linux 8, 9

Oracle 10.1, 10, 9.7, 9.6

Oracle 9.5

Oracle 9.3, 9.2, 8.9

Oracle 9.1, 8.8

Oracle 8.10

Oracle 9.0, 8.7-8.0, 7.9 - 7.0, 6.10, 6.9

Linux 支援版本(26.1.1.31-ARM)

AlmaLinux 10.1, 10, 9.7
AlmaLinux 8.10
AlmaLinux 8.8
AlmaLinux 9.1, 9.0, 8.7, 8.6
Alma Linux 9.3, 9.2
AlmaLinux 9.4
AlmaLinux 9.5
Amazon Linux 2
Amazon Linux 2023.10, 2023.9, 2023.8
Amazon Linux 2023.1, 2023
Amazon Linux 2023.3
Amazon Linux 2023.7, 2023.6, 2023.5

CentOS 8.3
Debian 11, 10
Debian 11.11, 11.10
Debian 11.8, 11.7, 10.13
Debian 11.9
Debian 12.10, 12.9
Debian 12.2, 12.1, 12
Debian 12.4
Debian 12.5
Debian 12.8, 12.7, 12.6
Debian 13.3, 13.2, 13.1, 13.0, 12.13, 12.12

Fedora 42
RHEL 10.1, 10
RHEL 8.10
RHEL 8.8
RHEL 9.1, 9.0, 8.4 - 8.7
RHEL 9.3, 9.2, 8.9
RHEL 9.4
RHEL 9.5
RHEL 9.7, 9.6

Linux 支援版本(26.1.1.31-ARM)

Rocky Linux 10.1, 10, 9.7

Rocky Linux 8.10

Rocky Linux 8.8

Rocky Linux 9.1, 9.0, 8.7, 8.6

Rocky Linux 9.3, 9.2

Rocky Linux 9.4

Rocky Linux 9.5

SUSE 15 sp5

SUSE 15 sp6

SUSE 15 sp7

SUSE 15.x

Ubuntu 20.04.6

Ubuntu 22.04, 20.04, 18.04

Ubuntu 24.04.1, 22.04.5

Ubuntu 24.04.2

Ubuntu 24.04.4, 24.04.3

Linux 系統需求

```
charles@s1-ubuntu:~$ cat /proc/cpuinfo
processor       : 0
vendor_id      : GenuineIntel
cpu family     : 6
model          : 63
model name     : Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz
stepping       : 2
microcode      : 0x43
cpu MHz        : 2399.998
cache size     : 15360 KB
physical id    : 0
siblings       : 1
core id        : 0
cpu cores      : 1
apicid         : 0
initial apicid : 0
fpu            : yes
fpu_exception  : yes
cpuid level    : 15
wp             : yes
flags          : fpu vme de pse tsc msr pae mce cx8 apic sep mtrr pge mca cmov pat pse36 clflush mmx fxsr sse sse2 ss syscall nx pdpe1gb rdtscp lm constant_tsc arch_perfmon no
pl xtopology tsc_reliable nonstop_tsc cpuid pni pclmulqdq ssse3 fma cx16 pcid sse4_1 sse4_2 x2apic movbe popcnt tsc_deadline_timer aes xsave avx f16c rdrand hypervisor lahf_lm
abm cpuid_fault invpcid_single pti ssbd ibrs ibpb stibp fsgsbase tsc_adjust bmi1 avx2 smep bmi2 invpcid xsaveopt arat md_clear flush_l1d arch_capabilities
bugs           : cpu_meltdown spectre_v1 spectre_v2 spec_store_bypass l1tf mds swapgs itlb_multihit
bogomips       : 4799.99
clflush size   : 64
cache_alignment : 64
address sizes  : 43 bits physical, 48 bits virtual
power management:
```

- 需支援 sse4_2 指令集 (執行 cat /proc/cpuinfo 確認是否有 sse4_1, sse4_2)
- Hyper-V 需關閉 Processor compatibility mode

macOS 支援版本 (25.4.2.8594)

Tahoe	26.0, 26.0.1, 26.1, 26.2, 26.3. 26.4, 26.4.1, 26.5
Sequoia	15.7.5, 15.7.6, 15.7.7
	15.6.1, 15.7.1, 15.7.2
	15.3, 15.3.1, 15.3.2, 15.4, 15.5, 15.6
	15.0, 15.0.1, 15.1, 15.1.1, 15.2

Sonoma	14.8.5
	14.7.8, 14.8, 14.8.1, 14.8.2
	14.7.4, 14.7.6
	14.7.2, 14.7.3
	14.7.1
	14.7
	14.6.1
	14.6
	14.2, 14.2.1, 14.3, 14.3.1, 14.4, 14.4.1, 14.5
	14.0, 14.1, 14.1.1, 14.1.2

連線IP位址

Domain	IP	Port
apne1-corecloud.sentinelone.net	13.214.7.46	443
ioc-gw-prod-ap-southeast-1-1a.sentinelone.net ioc-gw-prod-ap-southeast-1-1b.sentinelone.net dv-ap-southeast-1-prod.sentinelone.net	13.213.141.141 54.255.48.3	
file-services.ap1.sentinelone.net	52.77.16.253 18.143.88.135 18.142.147.252	

- 建議使用 **Domain** 來設定防火牆

連線IP位址

從控制台到對應服務

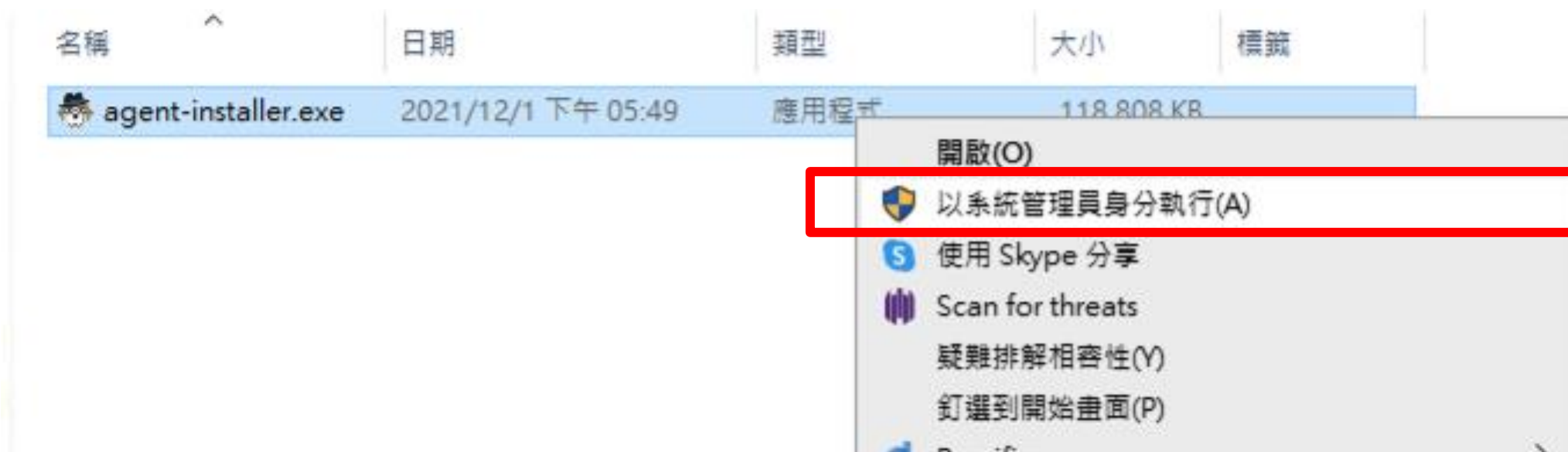
Service	IP	Port
SMTP	54.179.96.191 54.169.96.95 13.228.31.64 13.215.6.156 13.214.82.155	TCP-25
SMTP SSL/TLS		TCP-465 / TCP-587
Syslog		UDP-514
Syslog over SSL		TCP-6514



Windows 安裝說明

Windows - Step 1

- 右鍵，使用系統管理員權限執行並等待三至五分鐘，完成安裝後請排定時間進行重新開機。



Windows - Step 2

1. 開啟 %temp%\CoreCloud 資料夾 (若是使用 GPO 派送路徑為 : C:\Windows\Temp\CoreCloud)

2. 確認 InstallerLog.txt 內容

– 若顯示該訊息為安裝成功

- *Result : Installation Successful.

– 其他確認方式

- netstat -ano | findstr 13.214.7.46 確認是否有ESTABLISHED建立連線
- tasklist | findstr SentinelAgent.exe 確認該程式是否有在執行
- 使用工作管理員確認

```
c:\Program Files\SentinelOne\Sentinel Agent : 2>netstat -anofindstr 13.214.7.46
TCP 172.17.2.203:50556 13.214.7.46:443 ESTABLISHED 3460
```

SentinelStaticEngineScanner.exe	1116	執行中
SentinelStaticEngineScanner.exe	4704	執行中
SentinelStaticEngineScanner.exe	2932	執行中
SentinelStaticEngine.exe	3020	執行中
SentinelServiceHost.exe	3012	執行中
SentinelHelperService.exe	5836	執行中
SentinelAgentWorker.exe	4940	執行中
SentinelAgent.exe	3052	執行中

Windows 除錯

1. 請將 %temp%\CoreCloud\s1Log.txt 回傳給我們進行確認 (若是使用 GPO 派送路徑為 : C:\Windows\Temp\CoreCloud)
2. 加入防毒白名單
 - C:\Users*\Documents\afterSentDocuments*
 - C:\Users*\AppData\Local\afterSentDocuments*
 - C:\Program Files\SentinelOne*
 - C:\ProgramData\Sentinel*
 - C:\ProgramData\CoreCloud*
 - C:\Users*\AppData\Local\Temp\CoreCloud*
 - C:\Windows\Temp\CoreCloud*
 - C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sentinel*
 - C:\Windows\Temp\SentinelInstaller*.msi
 - C:\Windows\Temp\SentinelOneInstaller*.exe
 - C:\Windows\System32\drivers\SentinelOne*



Linux 安裝說明

Linux - Step 1

- 將壓縮檔解壓縮並使用root權限執行 CoreCloud-Install-(rpm/deb).sh 。

```
[[root@s1-centos ~]# unzip Linux_安裝檔.zip
Archive:  Linux_安裝檔.zip
  inflating: CoreCloud-Install-rpm.sh
  inflating: s1_linux.rpm
[[root@s1-centos ~]# sh CoreCloud-Install-rpm.sh
Setting registration token...
Registration token successfully set
Starting agent...
Agent is running
[[root@s1-centos ~]#
```

Linux - Step 2

- 使用root執行指令：

```
netstat -antp | grep 13.214.7.46
```

- 有對 13.214.7.46 :443 建立連線(Established)則表示安裝成功，如下圖，若有看到連線但後台並未顯示，請聯絡工程師

```
[ -CentOS6 ~]# netstat -antp | grep 13.214.7.46
tcp        0      0 172.17.2.136:35480 13.214.7.46:443 ESTABLISHED 30423/s1-network
```

Linux 除錯

- 加入防毒白名單
 - Redhat/CentOS/Oracle Linux 7+ , SUSE 12 & 15 , Fedora 25+ , Amazon Linux 2
 - /opt/sentinelone/*
 - /usr/lib/systemd/system/sentinelone.service
 - /sys/kernel/debug/tracing/events/kprobes/s1*/*
 - /sys/kernel/debug/tracing/events/kprobes/enable
 - /sys/kernel/debug/tracing/events/kprobes/filter
 - Redhat/CentOS/Oracle Linux 6.4 - 6.10 , Amazon Linux
 - /opt/sentinelone/*
 - /etc/init.d/sentinel

Linux 除錯

- 加入防毒白名單
 - Ubuntu 15.04+ , Debian 8+
 - /opt/sentinelone/*
 - /var/lib/dpkg/info/sentinelagent.*
 - /usr/lib/systemd/system/sentinelone.service
 - /sys/kernel/debug/tracing/events/kprobes/s1*/*
 - /sys/kernel/debug/tracing/events/kprobes/enable
 - /sys/kernel/debug/tracing/events/kprobes/filter
 - Ubuntu 14.04 (non-systemd)
 - /opt/sentinelone/*
 - /etc/init.d/sentinel
 - /var/lib/dpkg/info/sentinelagent.*



OS X 安裝說明

macOS- Step 1

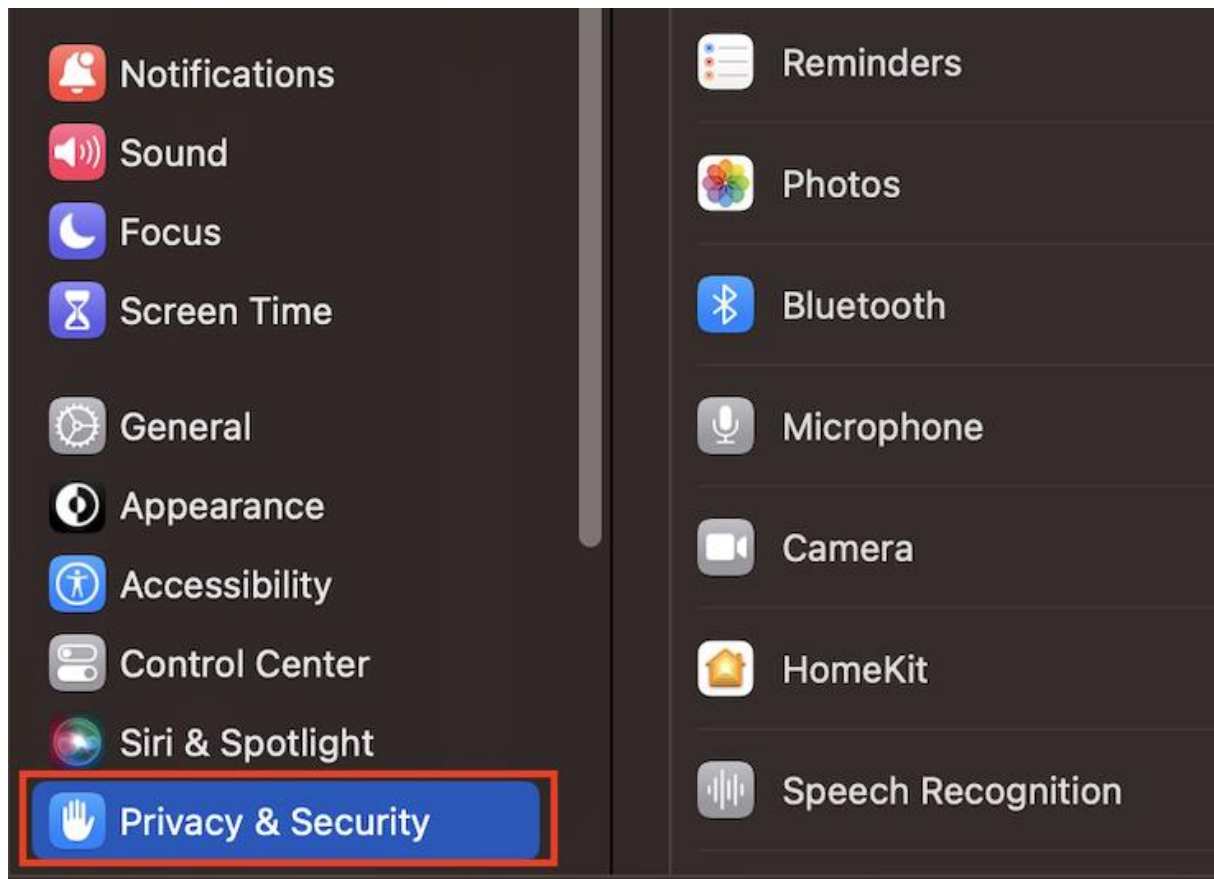
- 將壓縮檔解壓縮並使用sudo執行CoreCloud-Install-macOS.sh 。

```
# charles @ Charless-MacBook-Pro in ~/Downloads/InstallationGuide
$ unzip macOS_安裝檔.zip
Archive:  macOS_安裝檔.zip
  inflating: CoreCloud-Install-macOS.sh
  inflating: s1_macOS.pkg

# charles @ Charless-MacBook-Pro in ~/Downloads/InstallationGuide
$ sudo sh CoreCloud-Install-macOS.sh
[Password:
installer: Package name is SentinelOne
installer: Installing at base path /
installer: The install was successful.
```

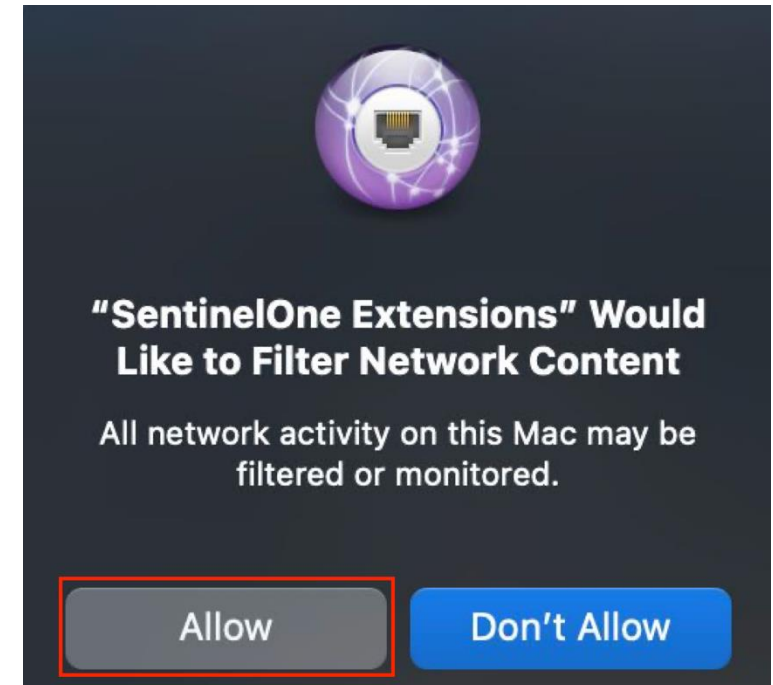
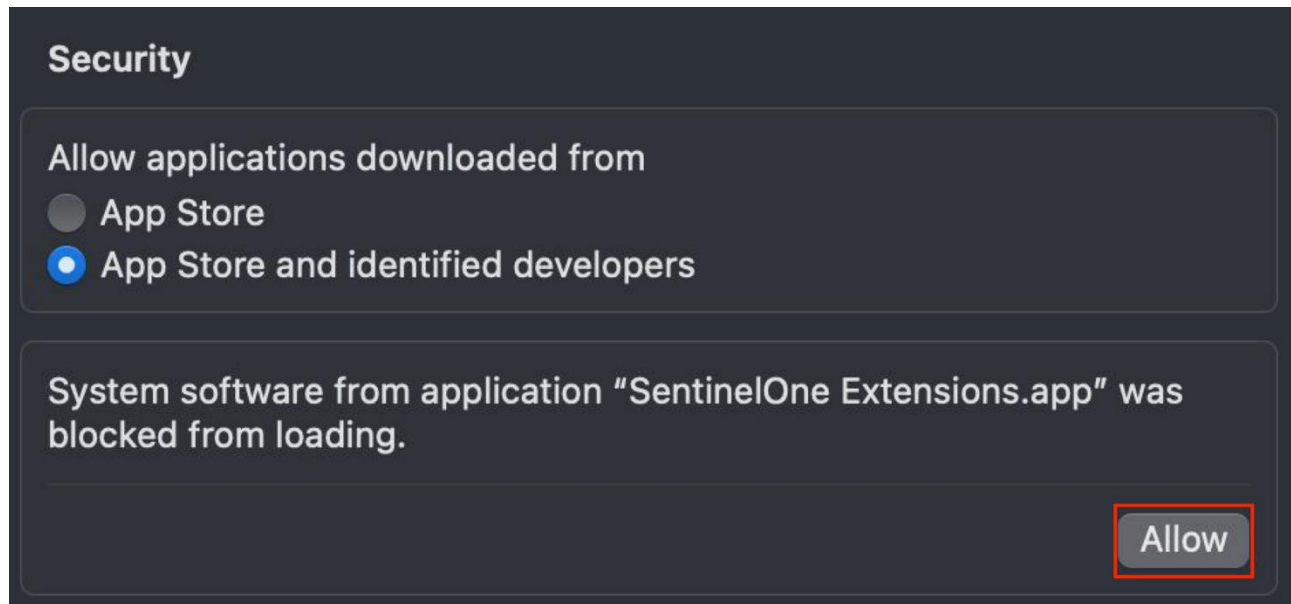
macOS - Step 2

- 開啟系統偏好設定 -> 安全性與隱私權



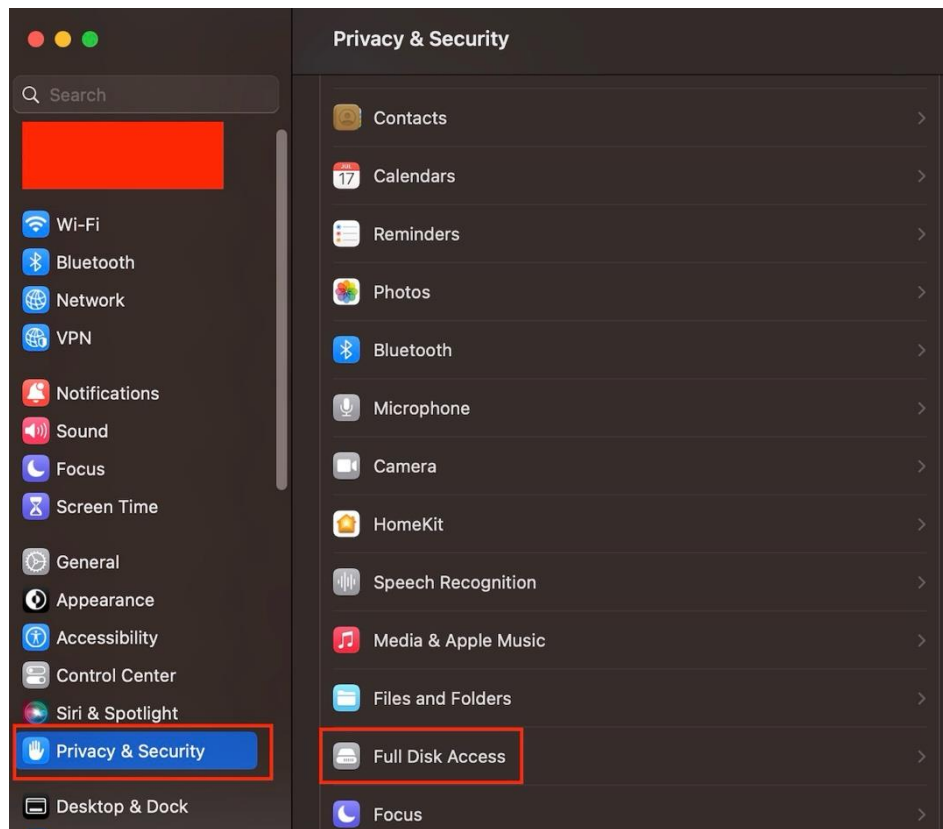
macOS - Step 3

- 於安全性與隱私權往下翻找到 SentinelOne Extensions.app -> 允許 SentinelOne Extensions



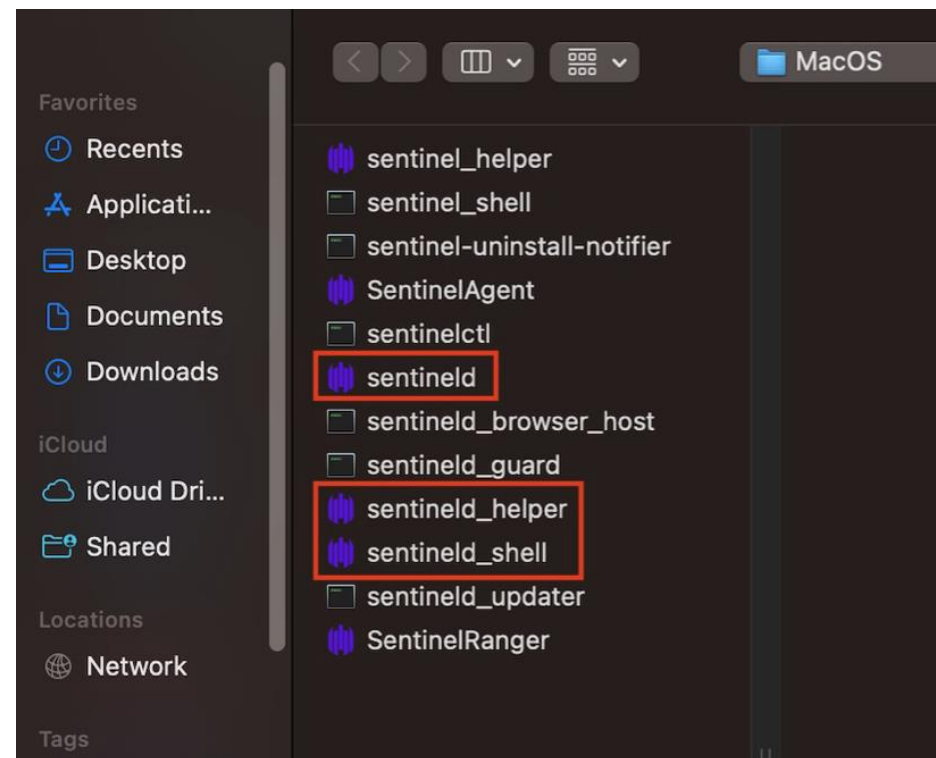
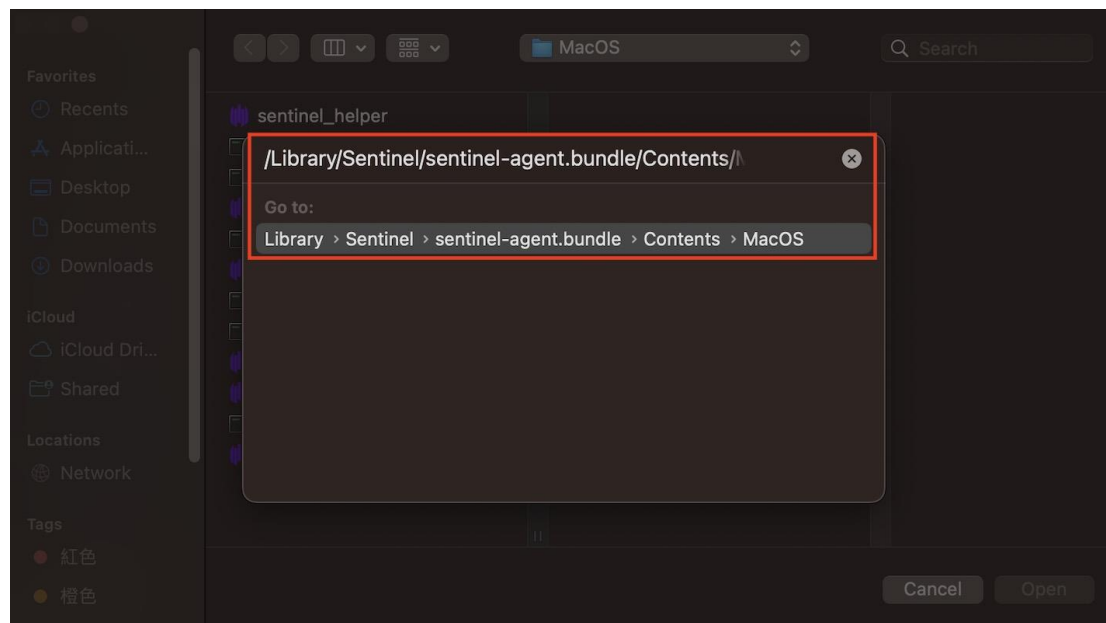
macOS - Step 4

- 安全性與隱私權 -> 完全取用磁碟 -> 點選‘+’



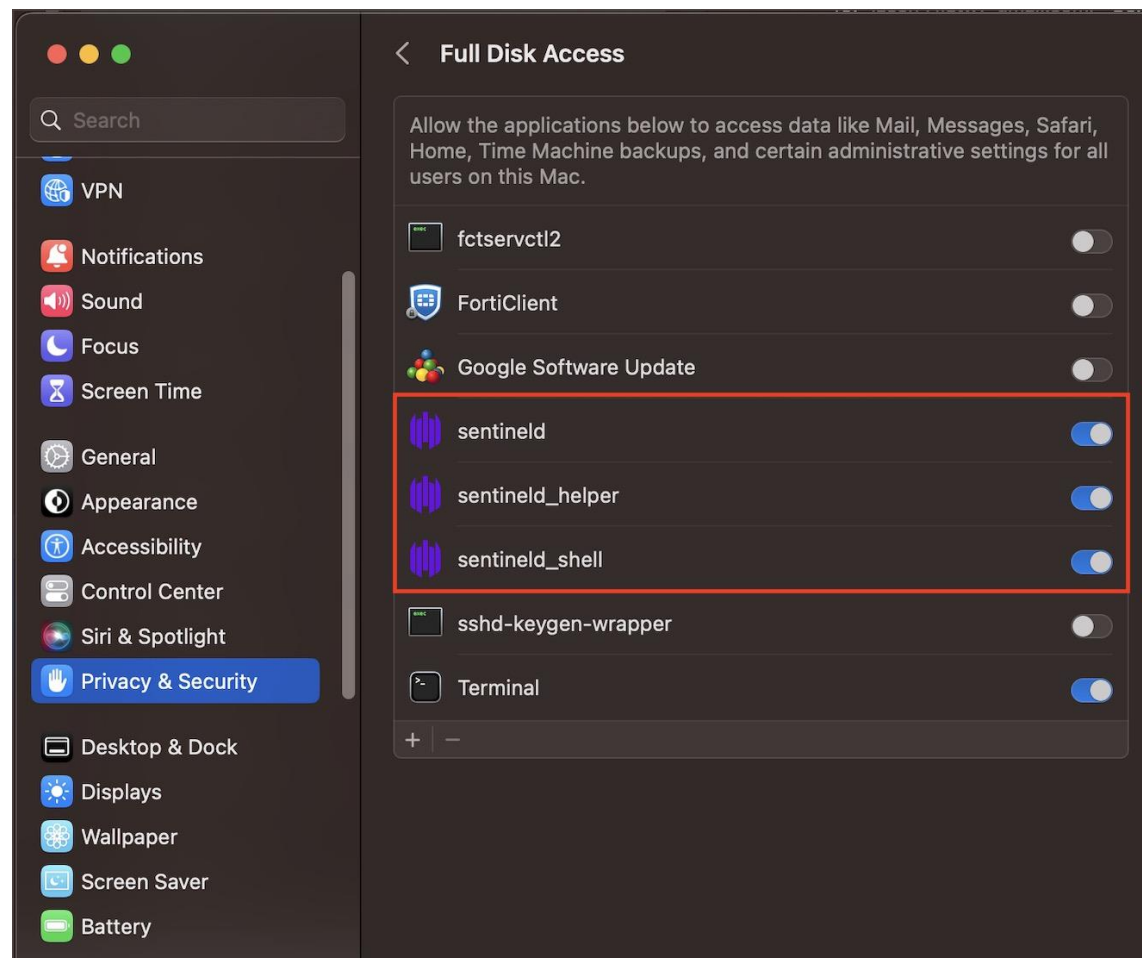
macOS - Step 5

- 按下 Command + shift + G ,
- 輸入 /Library/Sentinel/sentinel-agent.bundle/Contents/MacOS/後按enter, 選擇右圖三個程式即可。



macOS - Step 6

- 設定完成範例圖



macOS - Step 7

- 使用root執行指令：

```
netstat -ant | grep 13.214.7.46
```

- 有對 13.214.7.46 :443 建立連線(Established)則表示安裝成功，如下圖，若有看到連線但後台並未顯示，請聯絡工程師

```
-MacBook-Pro:~ mh$ netstat -ant | grep 13.214.7.46
tcp4      0      0  172.17.1.11.53830    13.214.7.46.443    ESTABLISHED
```

macOS 除錯

- 加入防毒白名單
 - /Library/Sentinel/*



Windows AD派送參考

執行步驟

- 中芯數據會提供一個設定好的安裝檔
- 放置於AD上的分享資料夾（務必設定everyone可讀寫）
或GPO的資料夾中
- 以AD管理者帳號登入AD伺服器，並編輯GPO
(GPO請務必設定為只套用一次後不再重新套用!!)
- 本安裝教學為透過工作排程方式派送，詳細截圖與步驟如後
 - 如需要即刻生效，需先執行gpupdate /force
 - 然後先登出帳號，再重新登入即可
- 請中芯數據於Sentinel Portal上檢查是否成功派送，或在被派送安裝的端點上利用netstat指令檢測是否有建立連線

包裝完成的安裝檔

- 由中芯數據提供
- 檔案參考圖示如下：





開啟**AD**上的群組管理原則

確認群組原則管理(gpmmc.msc)已安裝

儀表板

- 本機伺服器
- 所有伺服器
- 檔案和存放服務

快速入門(Q)

最新內容(W)

深入了解(L)

1. 選擇「新增角色與功能」

- 1 設定這部本機伺服器
- 2 新增角色及功能
- 3 新增其他要管理的伺服器
- 4 建立伺服器群組
- 5 將此伺服器連結到群組

2. 選擇「功能」

新增角色及功能精靈

在開始前

安裝類型

伺服器選取項目

伺服器角色

功能

選取功能

選取一個或多個要安裝在選取之伺服器上的功能。

功能	描述
☐ 可裝載 IIS 的網頁核心	
☐ 多重路徑 I/O	
☐ 安裝與開機事件收集	
☐ 智慧型傳送服務 (BITS)	
☐ 容錯轉移叢集	
☐ 訊息佇列	
☐ 高品質 Windows 音訊/視訊體驗	
☐ 媒體基礎	
☐ 無線區域網路服務	
☒ 群組原則管理 (已安裝)	.NET Framework 3.5 結合 .NET Framework 2.0 應用程式開發介面功能與新技術，可用來建置應用程式，以提供吸引人的使用者介面、保護客戶的個人識別身分資訊、啟用順暢且安全的通訊，以及提供建構各種規模商業程序模型的功能。
☐ 對等名稱解析通訊協定	
☐ 管理 OData IIS 擴充功能	
☐ 網路負載平衡	
☐ 網路虛擬化	
☐ 網際網路列印用戶端	
☐ 遠端伺服器管理工具	
☐ 遠端協助	
☐ 遠端差異壓縮	
☐ 增強的存放區	

3. 確認群組原則管理已安裝

角色及伺服器群組

角色: 1 | 伺服器群組: 1 | 伺服器總數: 1

檔案和存放服務 1

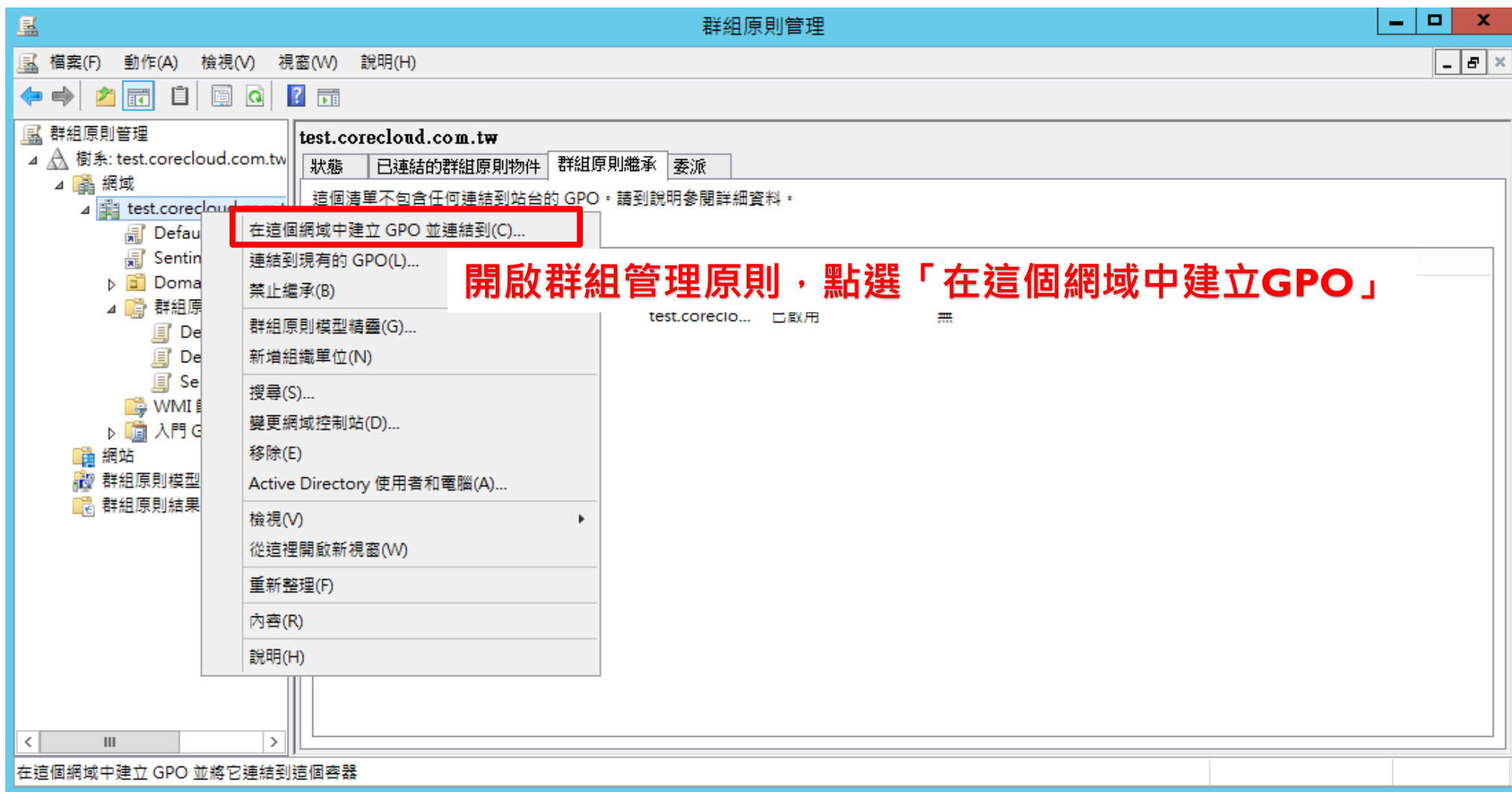
- 管理性
- 事件
- 服務
- 效能
- BPA 結果

本機伺服器

- 管理性
- 事件
- 服務 1
- 效能
- BPA 結果

< 上一步(P) 下一步(N) > 安裝(I) 取消

新增GPO



輸入名稱

新增 GPO

名稱(N): 輸入**GPO**名稱，點選「確定」

I23_TEST

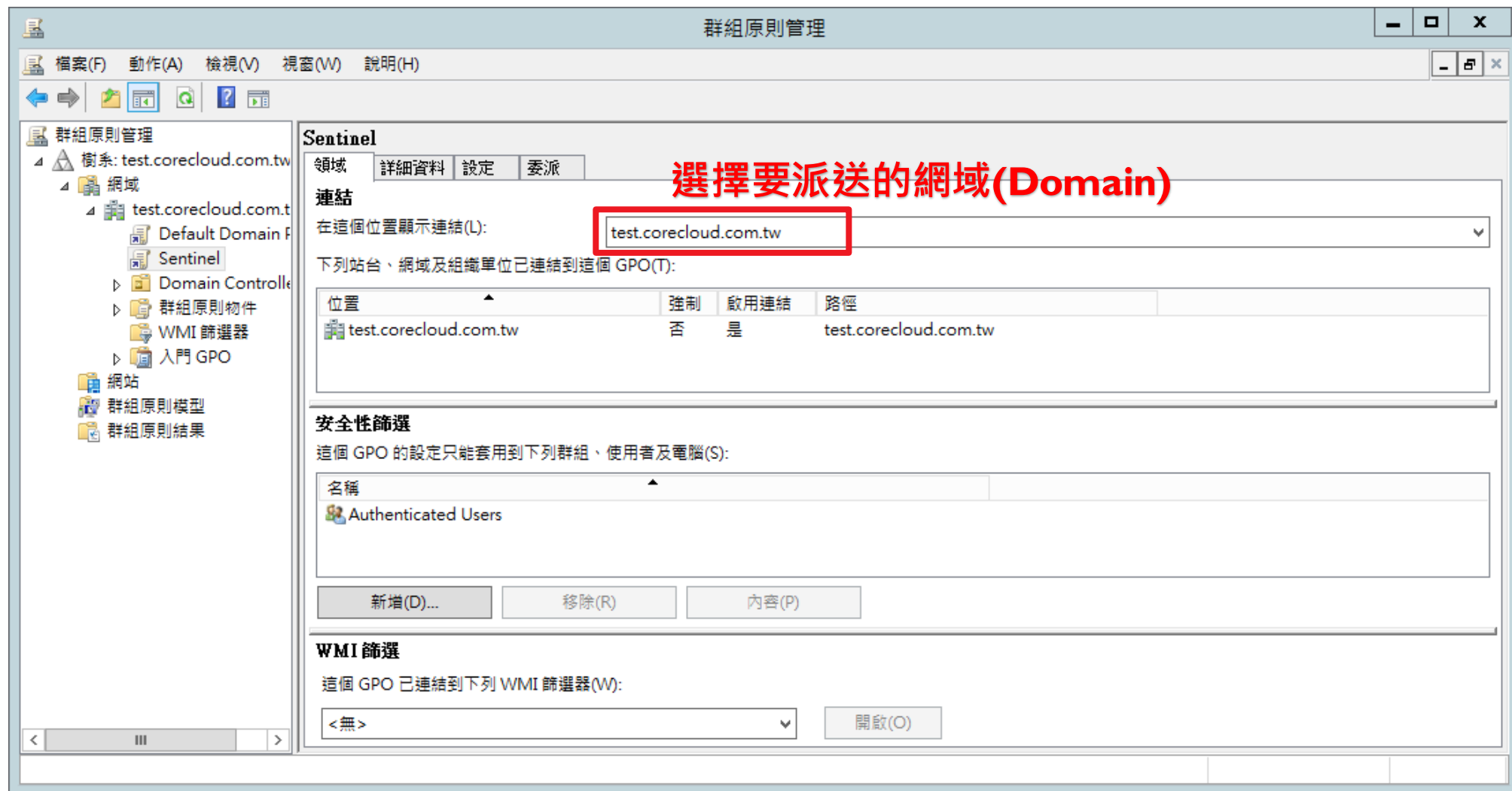
來源入門 GPO(S):

(無)

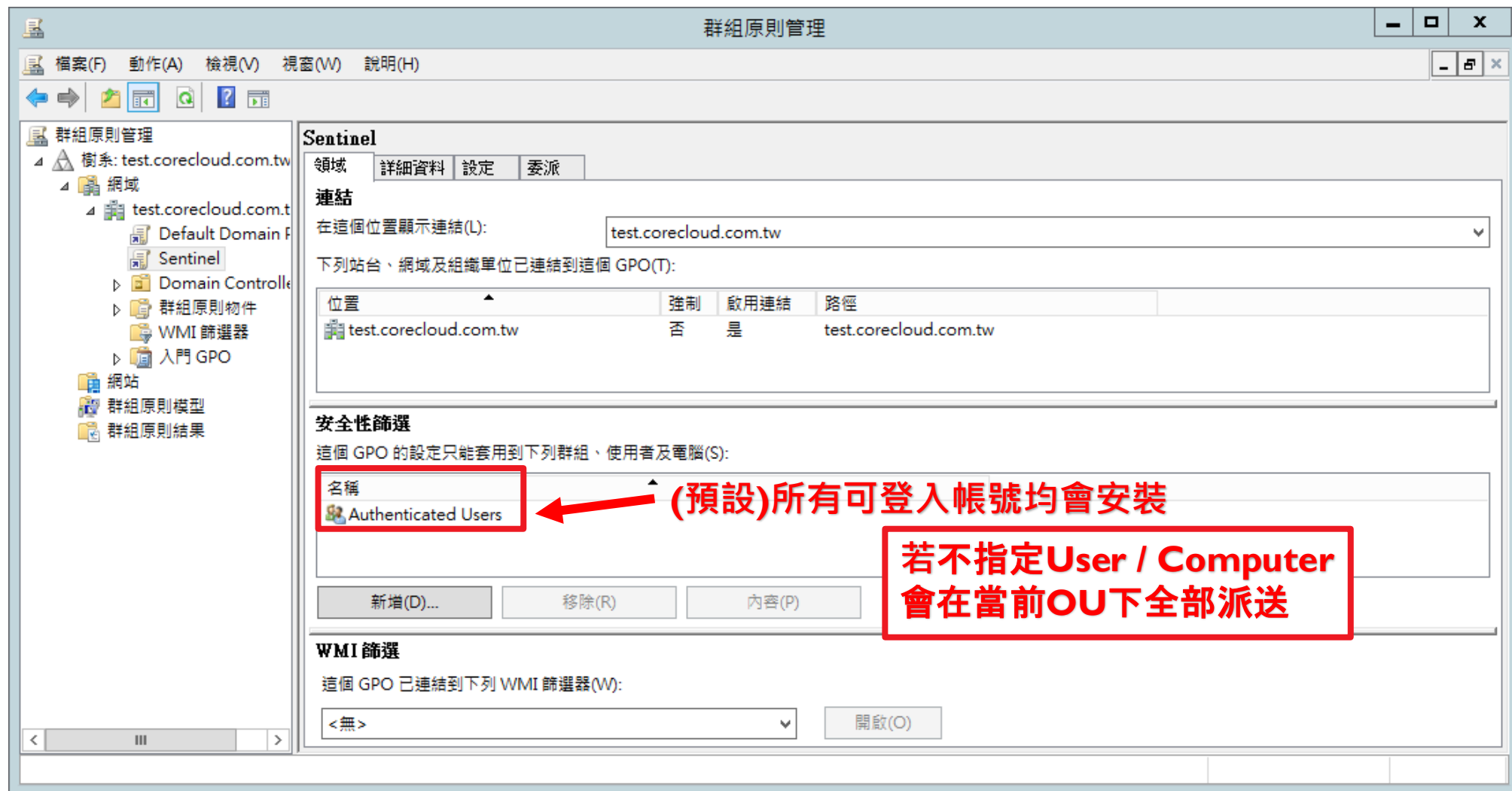
確定

取消

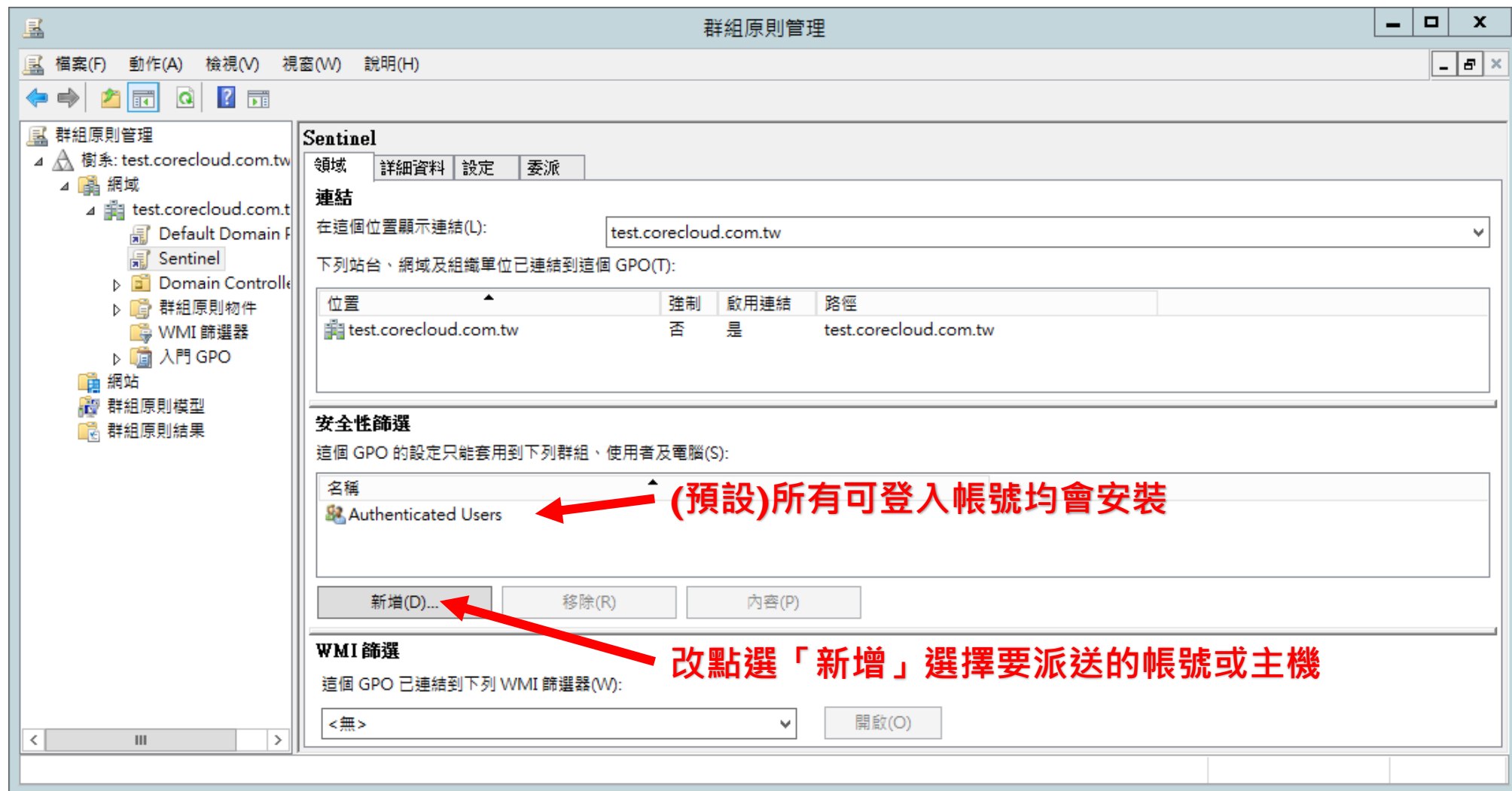
選擇要派送的網域(Domain)



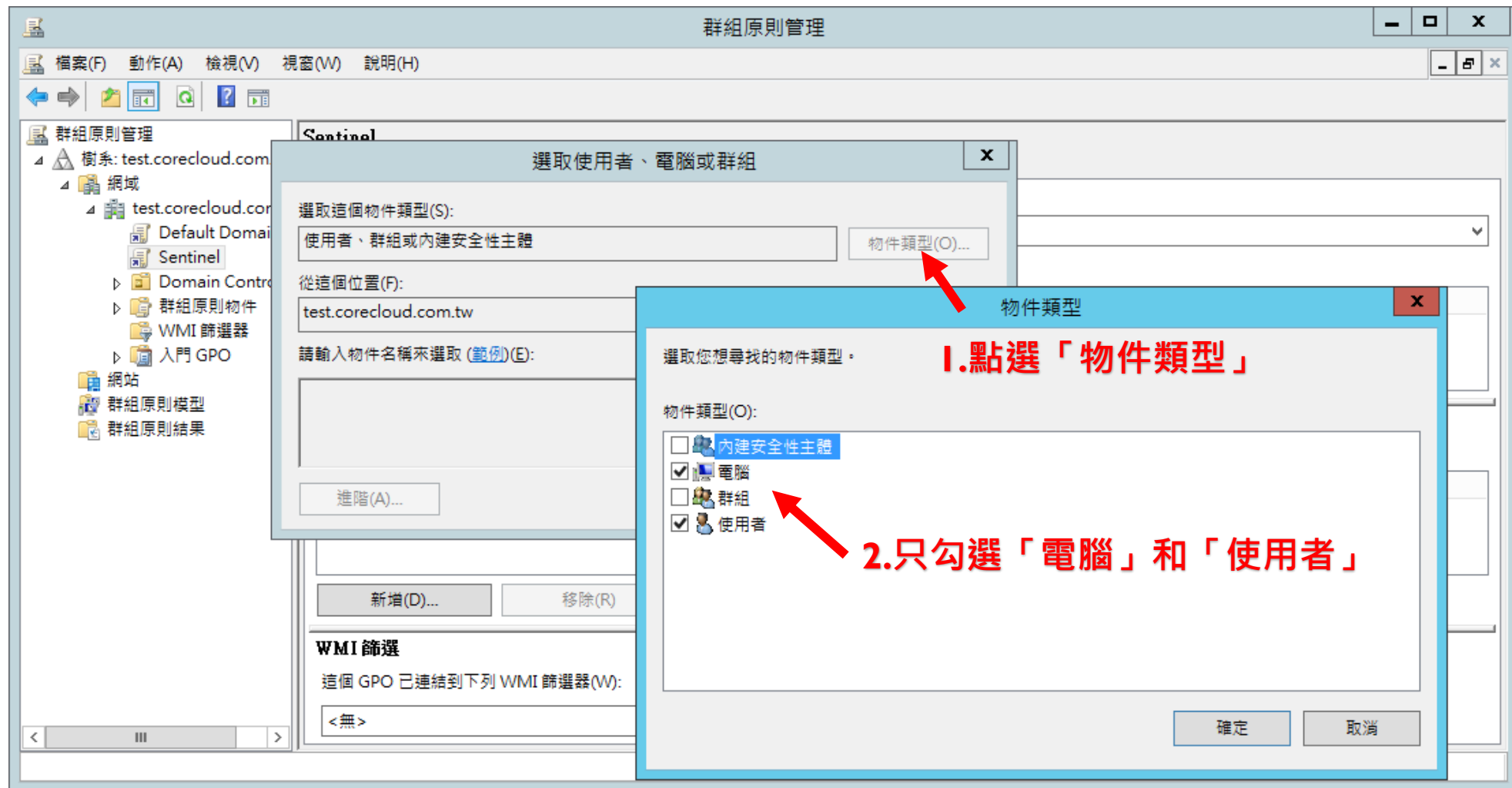
挑選要安裝的帳號或主機 - 全部派送



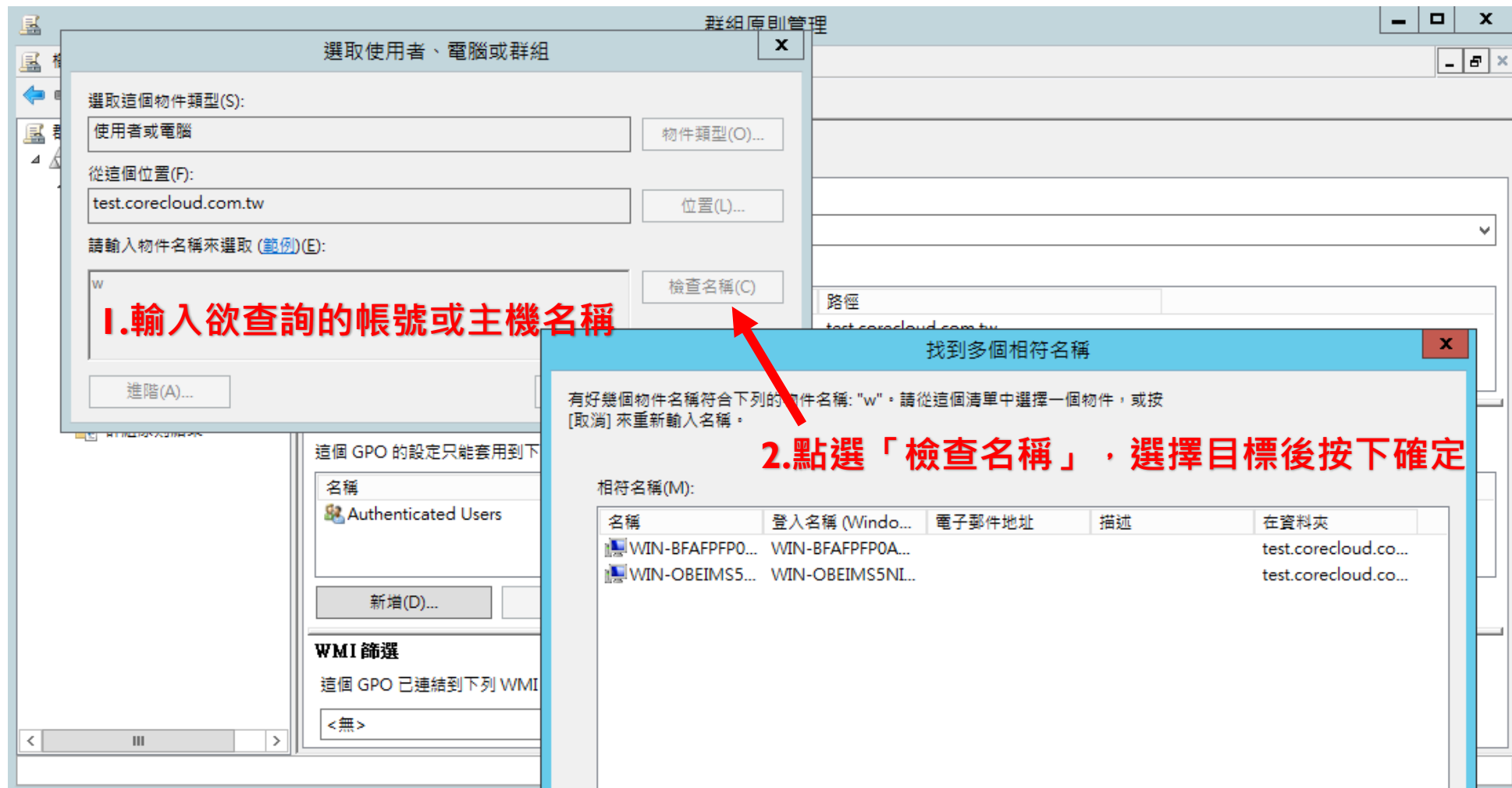
挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送



挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送



挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送



挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送

sentinel

領域 詳細資料 設定 委派

連結

在這個位置顯示連結(L): corecloud.lab

下列站台、網域及組織單位已連結到這個 GPO(T):

位置	強制	啟用連結	路徑
corecloud.lab	否	是	corecloud.lab

安全性篩選

這個 GPO 的設定只能套用到下列群組、使用者及電腦(S):

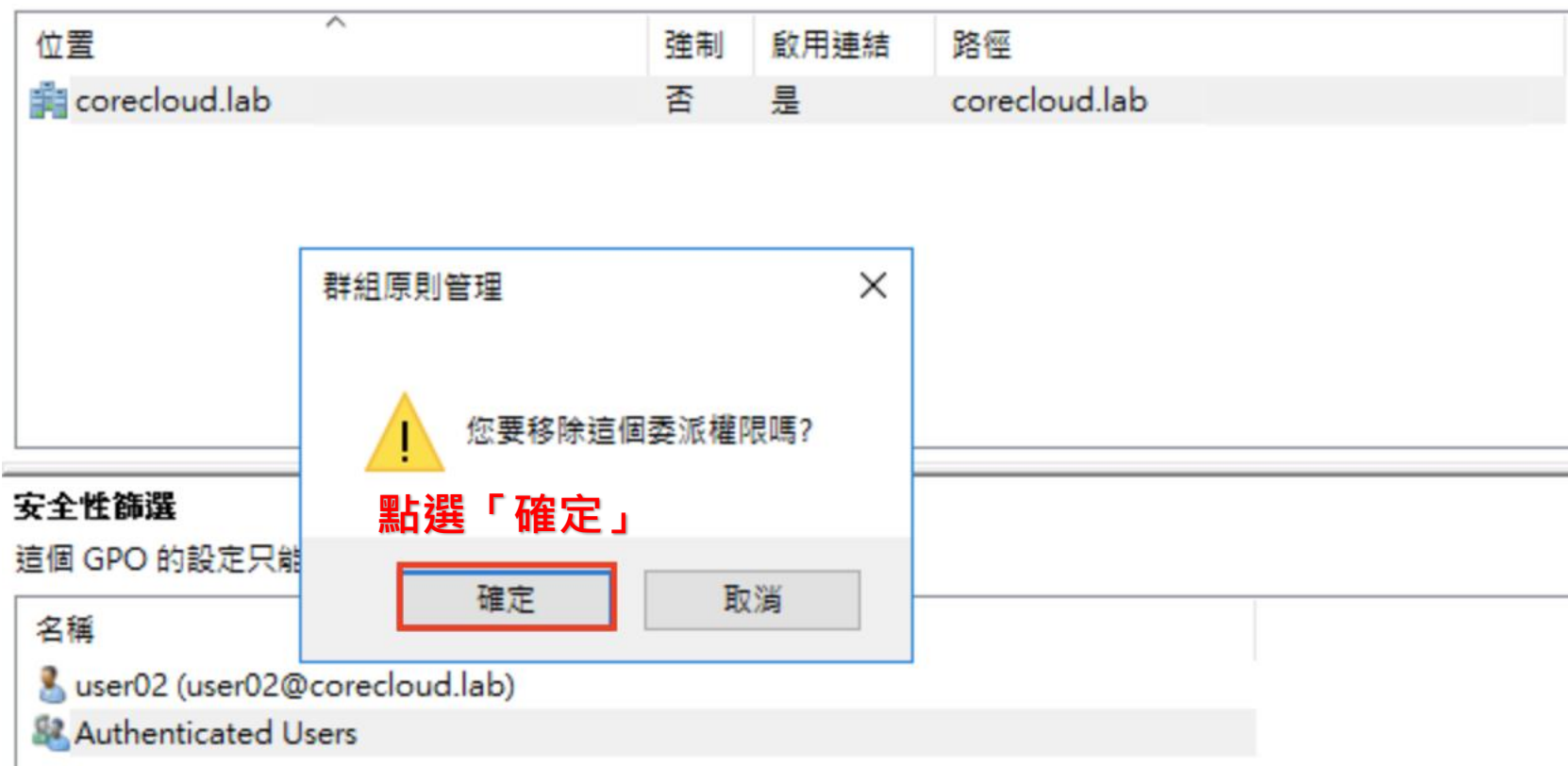
名稱

- user02 (user02@corecloud.lab)
- Authenticated Users

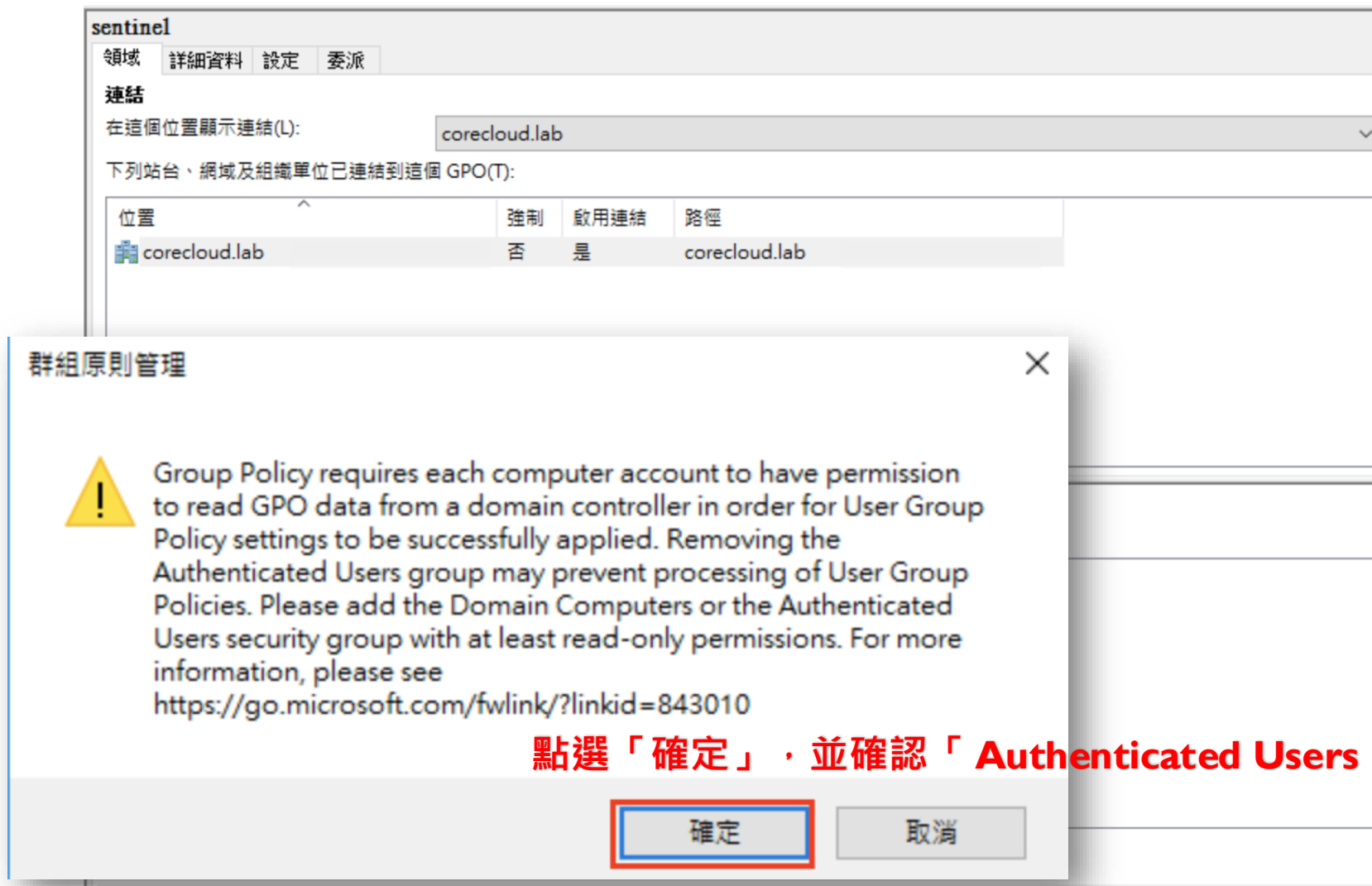
確認目標帳號或主機成功新增後，點選「Authenticated Users」並將其移除

新增(D)... 移除(R) 內容(P)

挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送

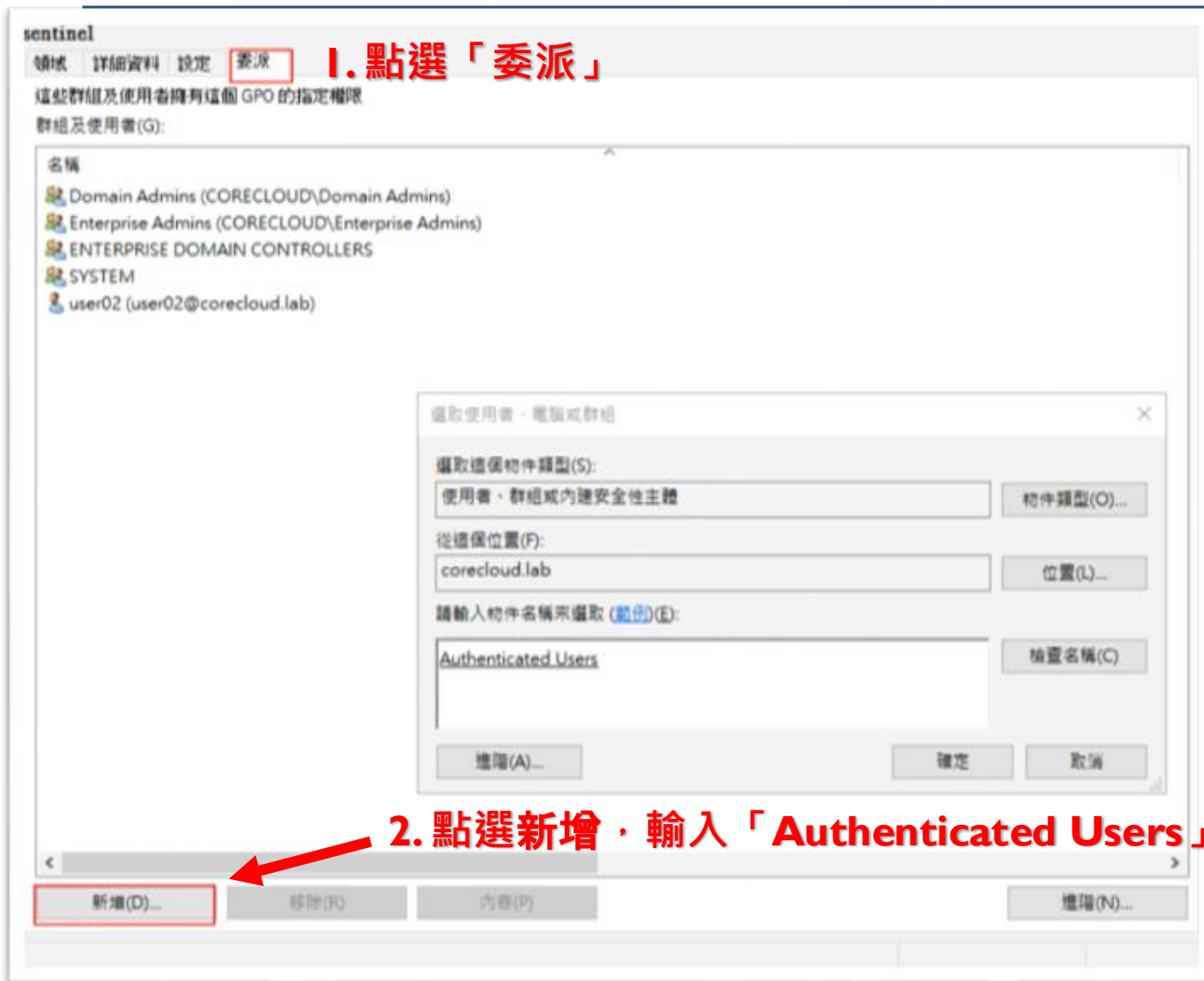


挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送



點選「確定」，並確認「Authenticated Users」帳號是否已消失

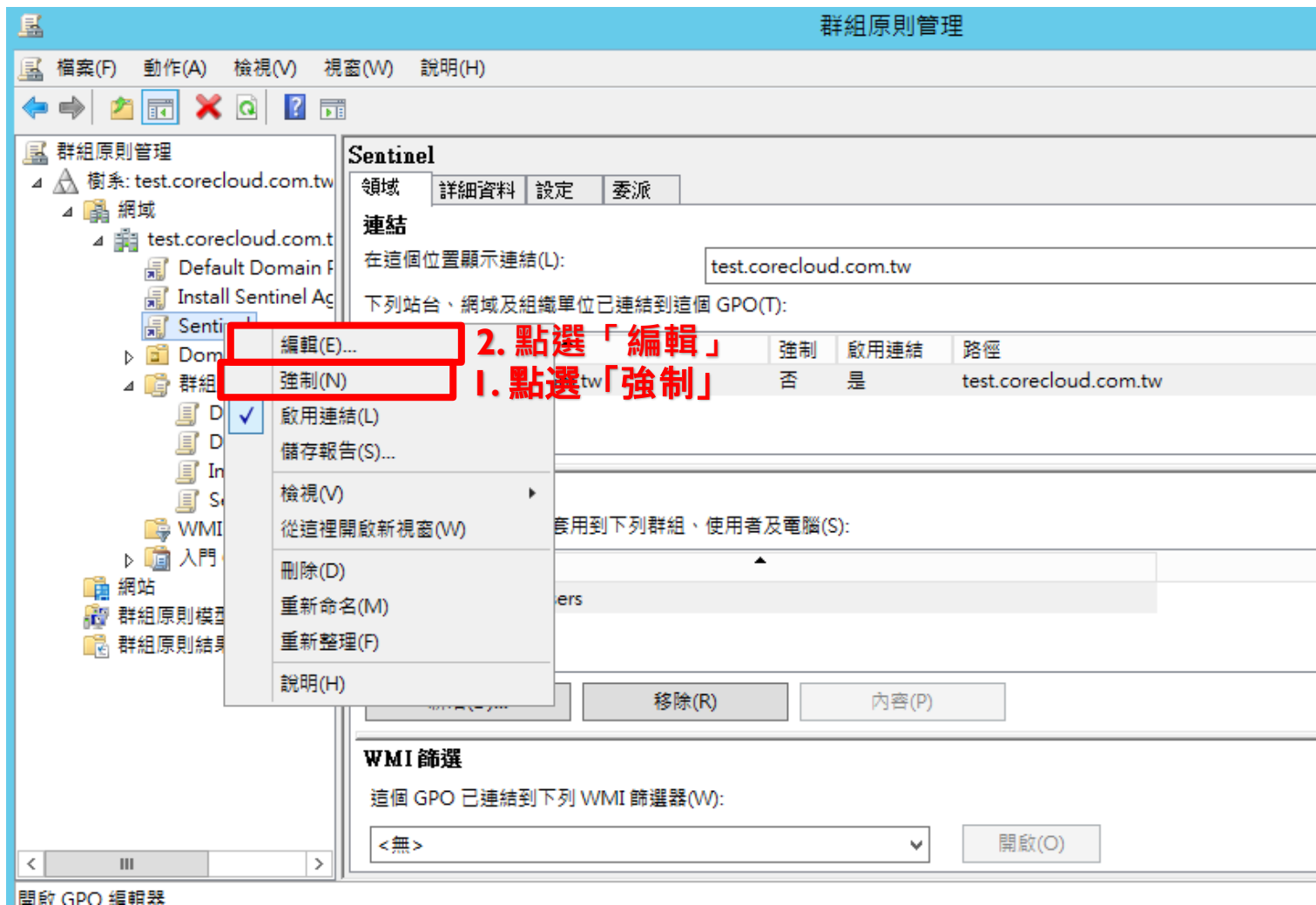
挑選要安裝的帳號或主機 - 指定派送



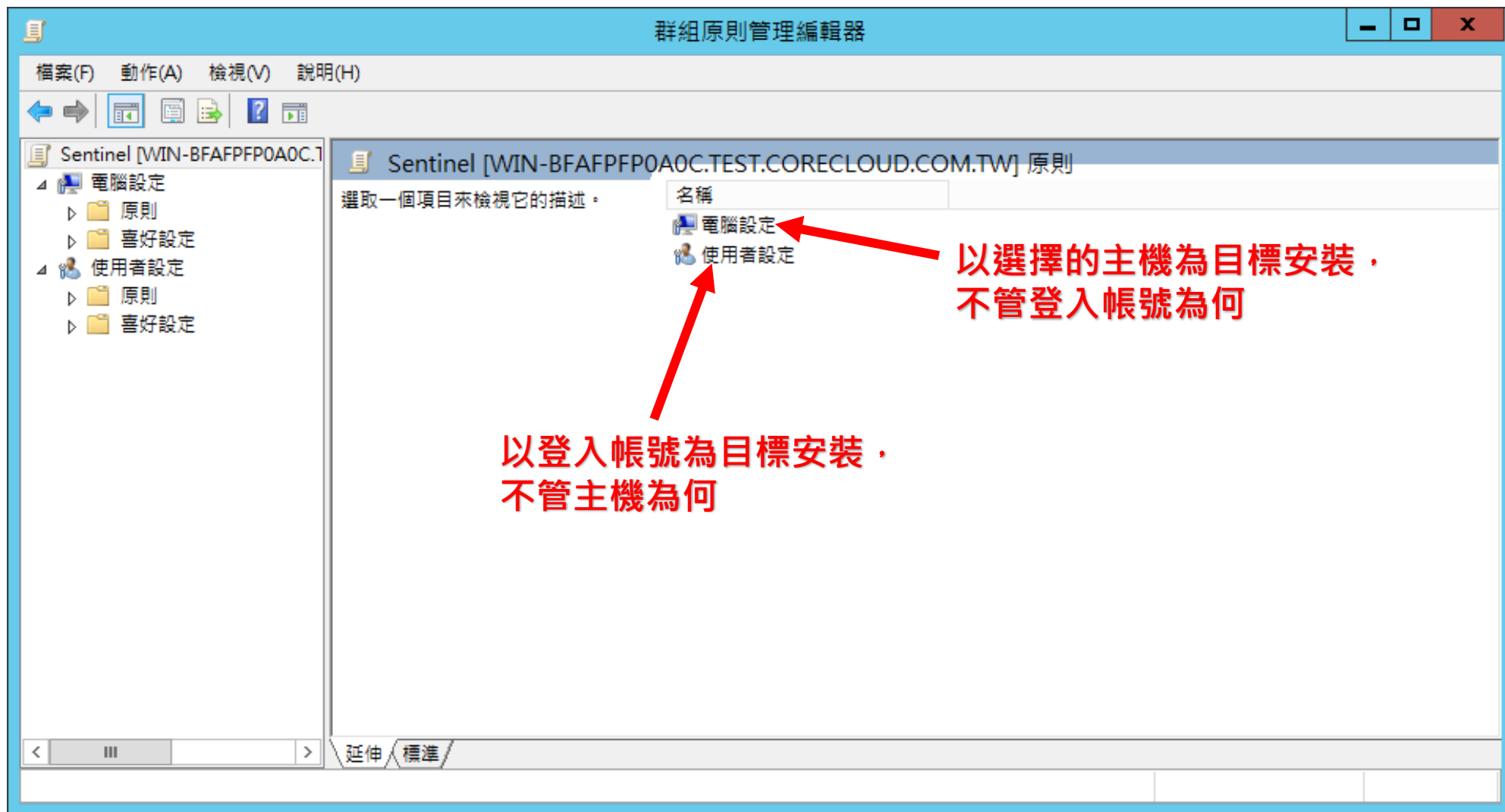
3. 權限選擇「編輯設定、刪除、修改安全性」後按下確定，並確認是否成功新增

2. 點選新增，輸入「Authenticated Users」後按下確定

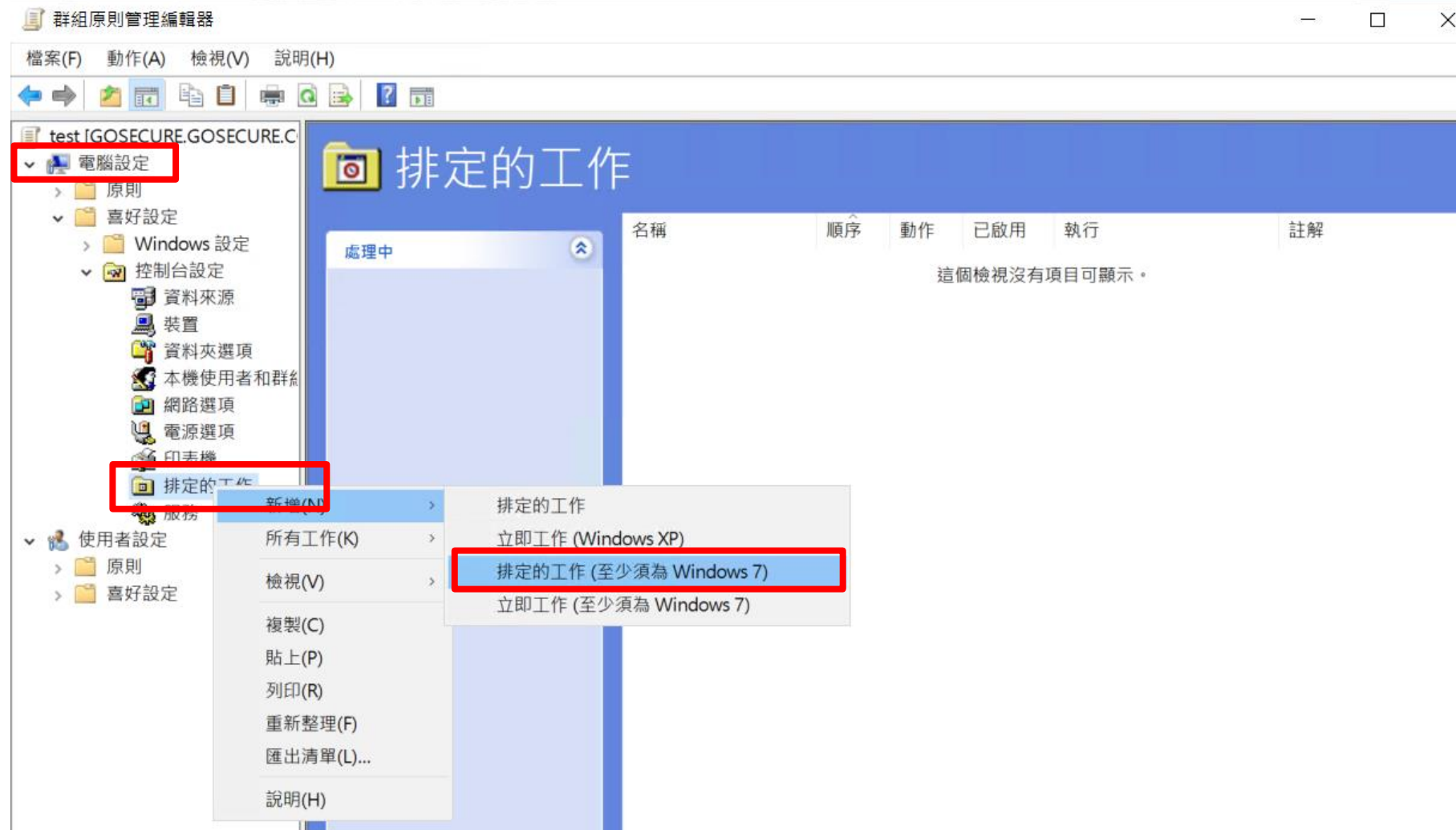
選擇強制後點選編輯



選擇以什麼目標派送



以選擇電腦設定為例：電腦設定 > 喜好設定 > 控制台設定 > 排定的工作 > 右鍵新增 > 排定的工作(至少須為Windows7)



輸入必要的資料

LOGIN_SYSTEM - 內容

一般 觸發程序 動作 條件 設定 通用

1. 選擇「建立」

動作(T): 更新

名稱(M): LOGIN_SYSTEM 2. 取個名字

作者: TEST\test_2012_r2

描述(D):

安全性選項

當執行工作時，請使用下列使用者帳戶:

NT AUTHORITY\System

變更使用者或群組(U)...

☐ 只有使用者登入時才執行(R)

☒ 不論使用者登入與否均執行(W)

☐ 不要儲存密碼。工作將只有本機資源的存取權(P)

☒ 以最高權限執行(I)

☒ 隱藏(E)

設定(C): Windows Vista½ 或 Windows Server½ 2008

確定 取消 套用(A) 說明

選取使用者或群組

選取這個物件類型(S):

使用者或內建安全性主體

物件類型(O)...

從這個位置(F):

corecloud.com.lab

位置(L)...

請輸入物件名稱來選取 (範例)(E):

SYSTEM

檢查名稱(C)

進階(A)...

確定 取消

4. 點選「變更使用者或群組」，搜尋System並檢查名稱
按下確定後帳戶會變成「NT AUTHORITY\System」
便不需要密碼且可通過UAC檢查

3. 勾選

點選「觸發程序」分頁

新增觸發程序

新工作 (至少須為 Windows 7)

一般 觸發程序 動作

當您建立工作時，您可

觸發程序

1. 選擇新增

新增(N)...

開始工作(G): 建立/修改工作時

2. 選擇「建立/修改工作時」

設定

不需要其他的設定值。

3. 確認配置與下方一致，按下確定

進階設定

☐ 延遲工作的時間: 30 分鐘

☐ 重複工作每隔(P): 1 小時 持續時間為: 1 天

☐ 在重複期間結束時停止所有執行中的工作(I)

☐ 工作的執行時間大於以下值即停止(L): 3 天

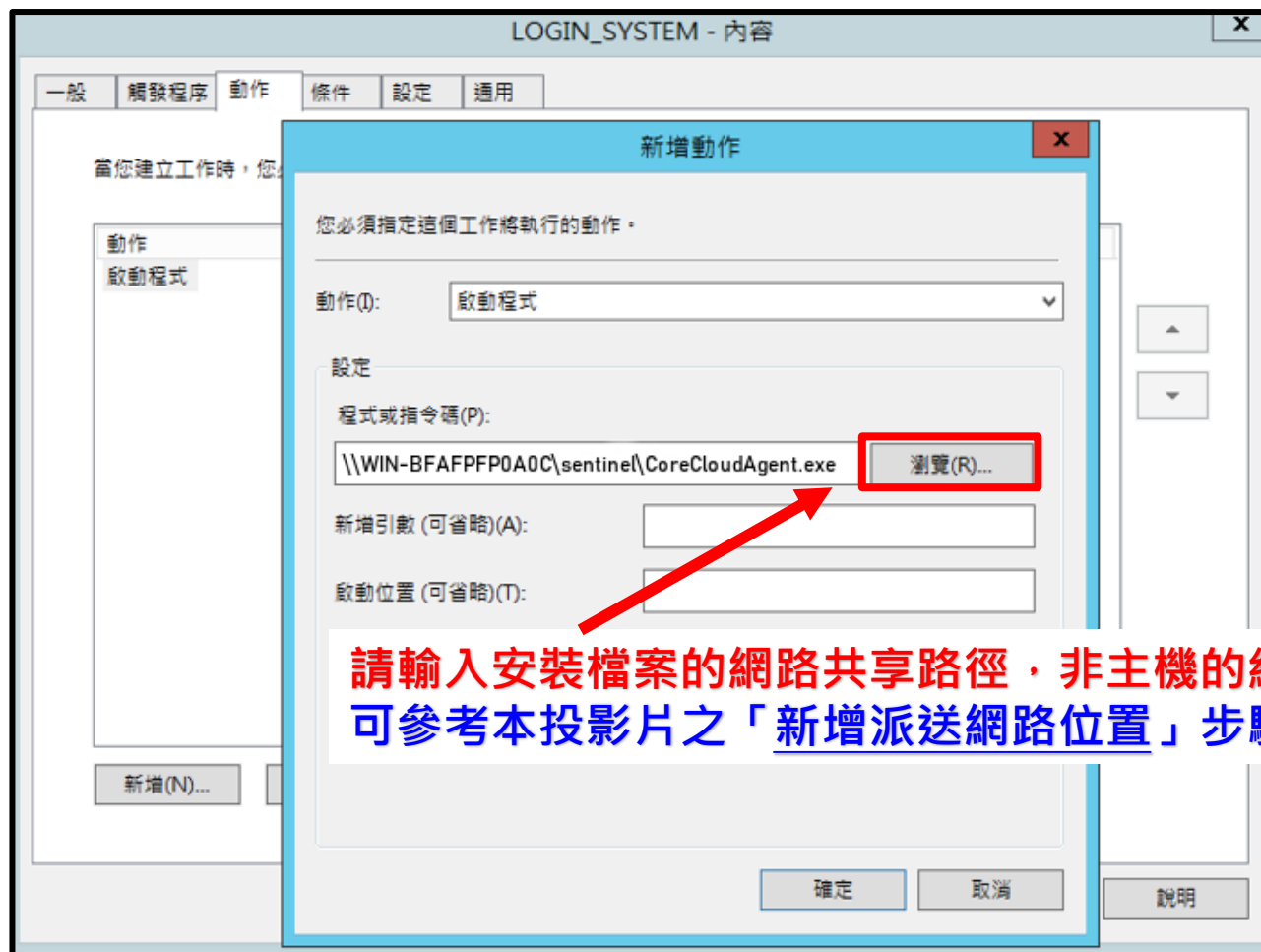
☐ 啟動(A): 2022/ 3/30 下午 04:37:10 ☐ 同步處理不同時區(E)

☐ 到期時間(X): 2022/ 3/30 下午 04:37:10 ☐ 同步處理不同時區(E)

☒ 已啟用(B)

確定 取消

點選「動作」分頁



請輸入安裝檔案的網路共享路徑，非主機的絕對路徑，
可參考本投影片之「[新增派送網路位置](#)」步驟

點選「通用」分頁

新工作 (至少須為 Windows 7) 內容

一般 觸發程序 動作 條件 設定 通用

所有項目通用的選項(O)

- ☐ 如果發生錯誤，就停止處理此延伸中的項目(S)
- ☐ 在登入的使用者資訊安全內容中執行 (使用者原則選項)(R)
- ☐ 當不再套用這個項目時移除它(M)
- ☒ 套用一次後不再重新套用(P)
- ☐ 項目等級目標(I) 目標(T)...

描述(D)

點選「套用」並「確定」後系統便會自動派送

確定 取消 套用(A) 說明

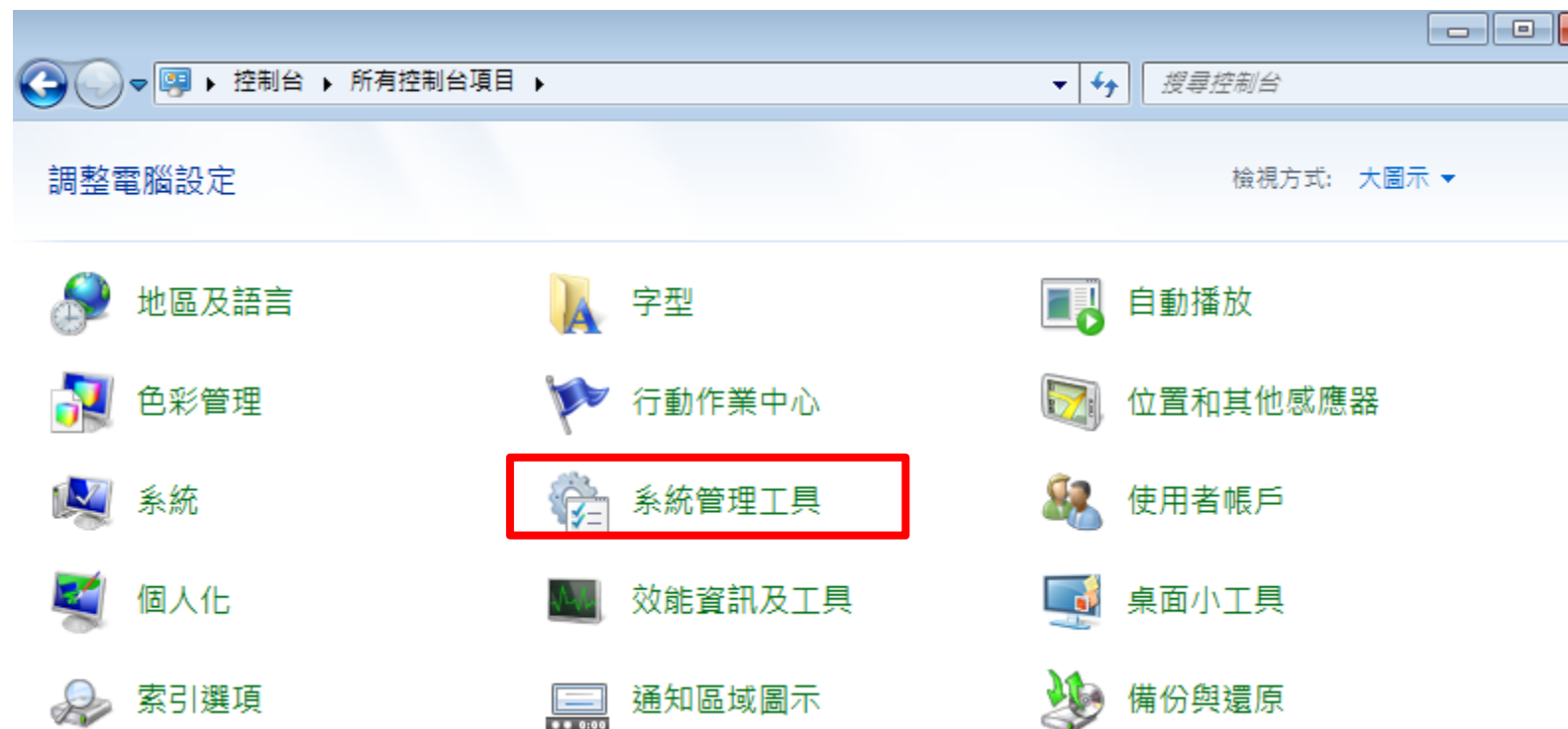


Trouble shooting

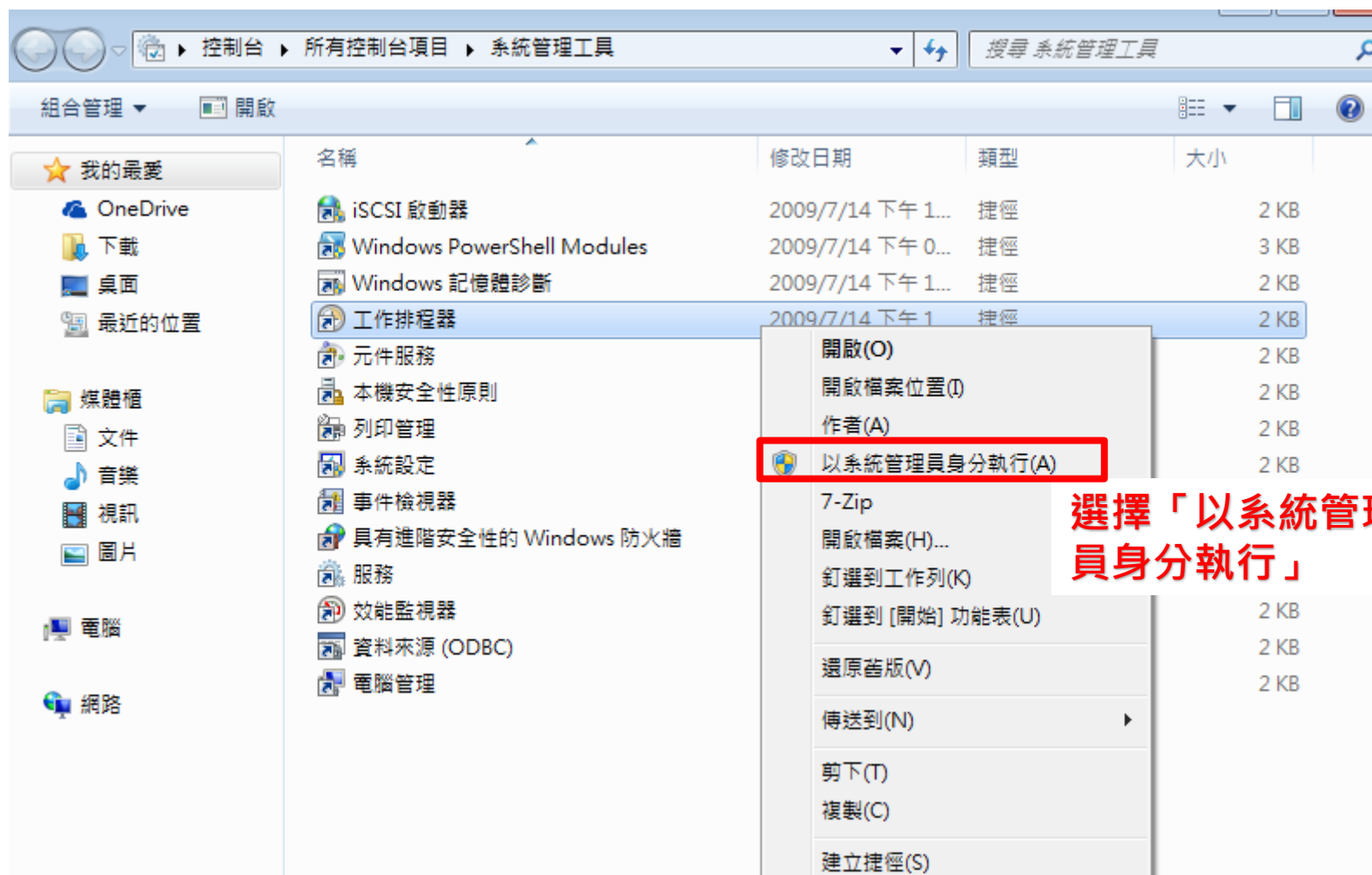
如何確定工作排程有進入目標主機

- 打開目標主機的「控制台」
 - 打開「[系統管理工具](#)」在「工作排程器」項目上，滑鼠右鍵開啟選單，選擇「以系統管理員身分執行」
 - 輸入系統管理員的帳號與密碼
 - 打開CMD.exe，執行[gpupdate /force](#)
 - 檢查工作排程器中「工作排程器程式庫」，位於中間上方的區域，會顯示所有工作排程
 - 確認派送的工作是否已經出現
 - 如果沒有看到新增的排程，表示派送未成功
-

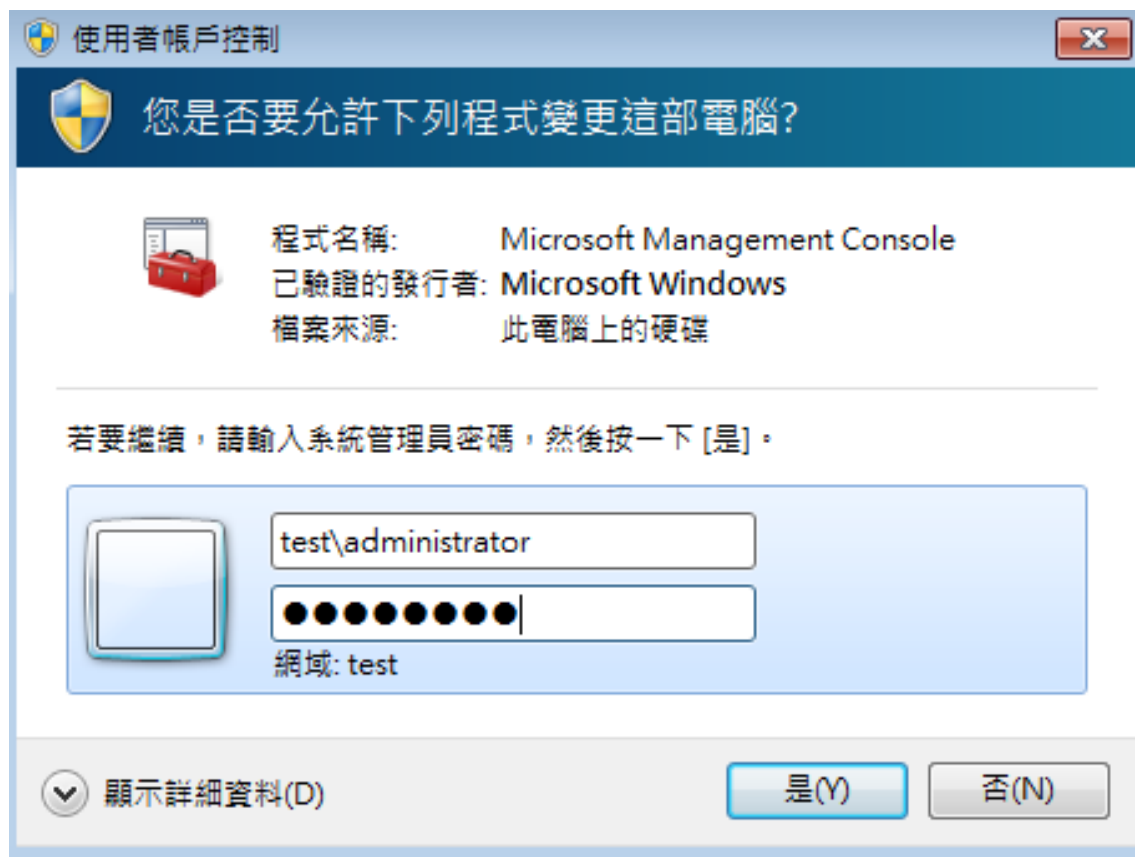
控制台



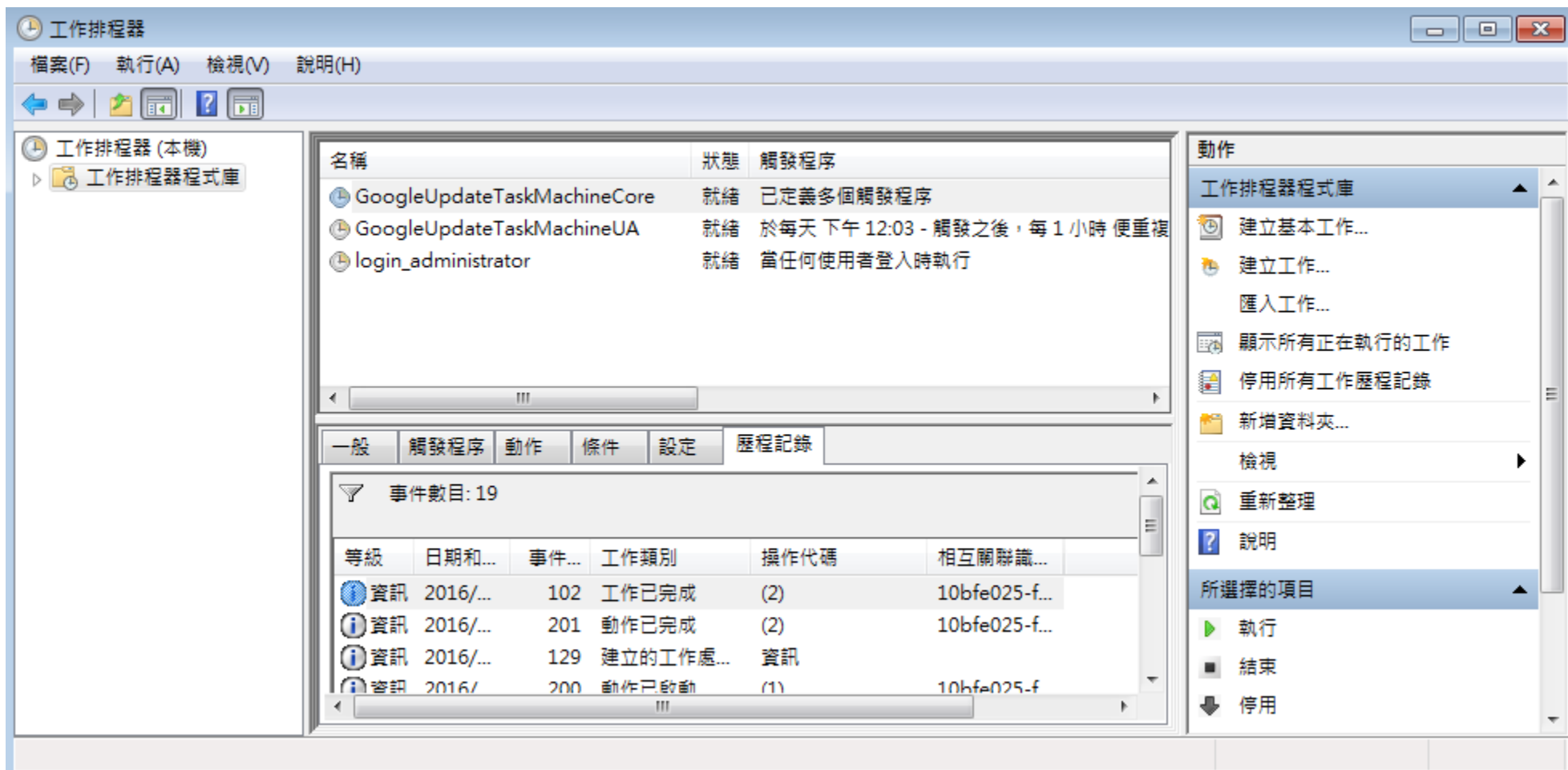
系統管理工具



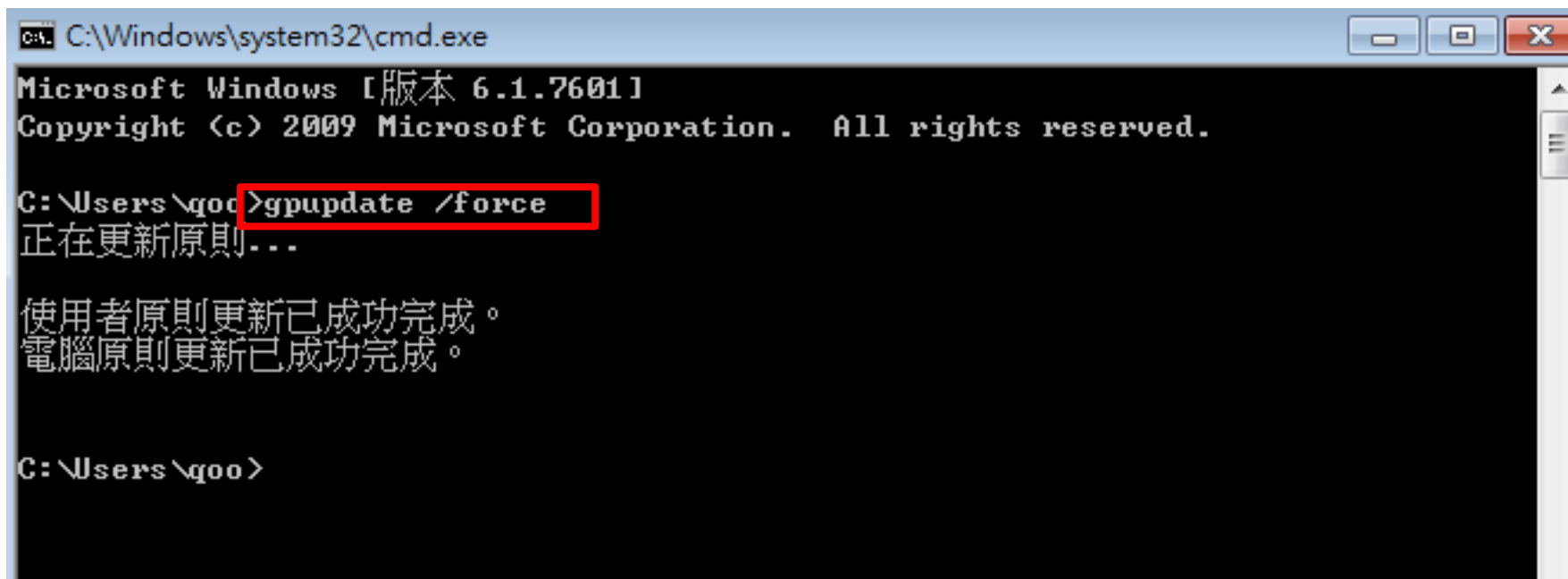
登入系統管理員帳戶



進入工作排程器畫面



手動更新GPO



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\qoo>gpupdate /force
正在更新原則...

使用者原則更新已成功完成。
電腦原則更新已成功完成。

C:\Users\qoo>
```

登出後重新登入主機

工作排程器

檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說明(H)

工作排程器 (本機)

工作排程器程式庫

- 建立基本工作...
- 建立工作...
- 匯入工作...
- 顯示所有正在執行的
- 停用所有工作歷程記
- 新增資料夾...
- 檢視
- 重新整理
- 說明
- 所選擇的項目
- 執行
- 結束
- 停用
- 匯出...
- 內容
- 刪除
- 說明

名稱	狀態	觸發程序	下次執行時間	上次執行時間	上次執
GoogleUp...	就緒	已定義多個觸發程序	2016/1/28 下午 12:03:00	2016/1/28 上午 11:40:53	操作順
GoogleUp...	就緒	於每天 下午 12:03 - 觸發之後, 每 1 小時 便重複一次 (持續時間 1 天)。	2016/1/28 下午 12:03:00	2016/1/28 上午 11:03:00	操作順
login_admi...	就緒	當任何使用者登入時執行		2016/1/28 上午 11:40:53	操作順

一般 觸發程序 動作 條件 設定 歷程記錄

事件數目: 8

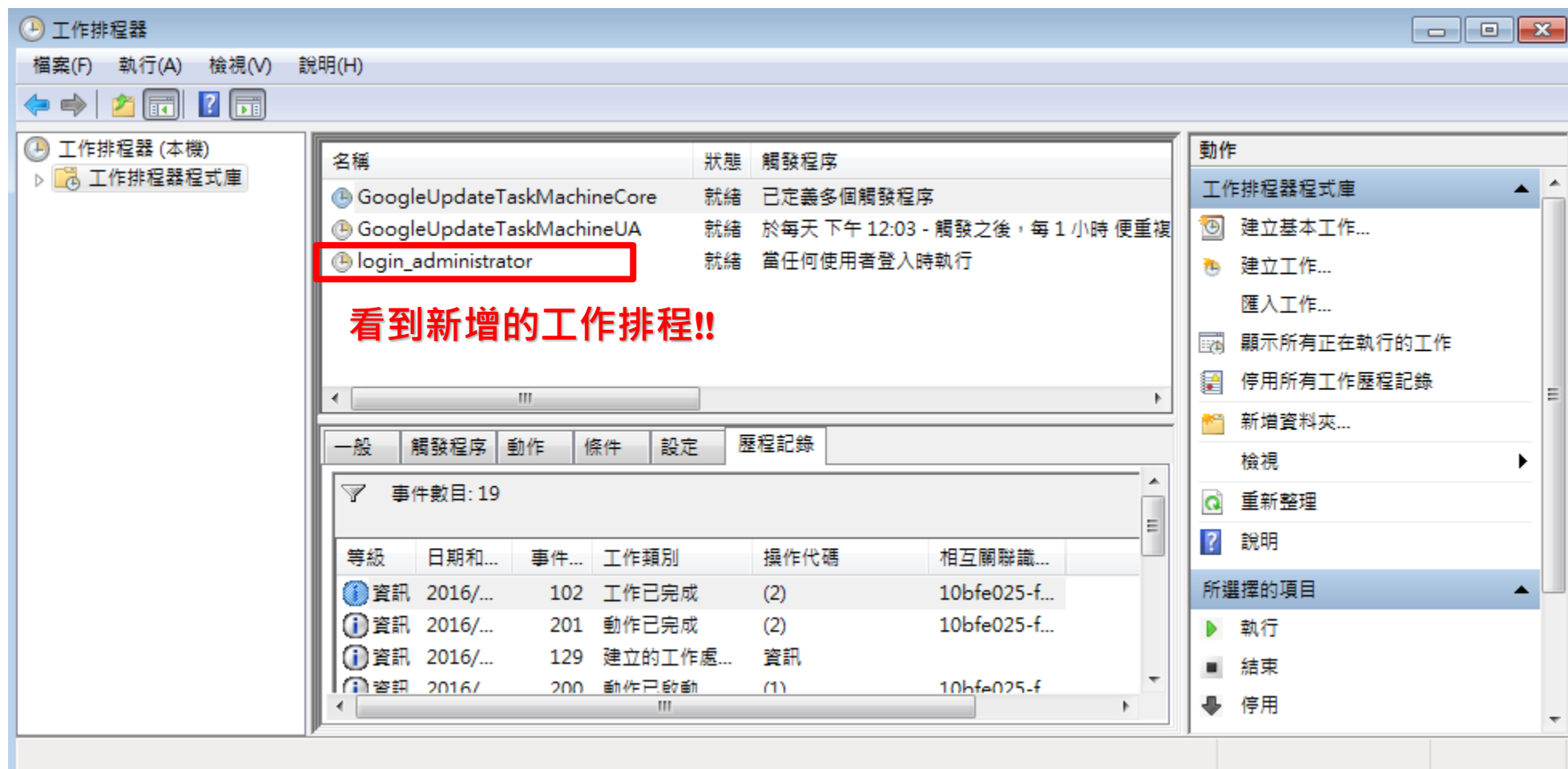
重新登入後检查工作執行狀況

等級	日期和...	事件...	工作類別	操作代碼	相互關聯識別碼
資訊	2016/...	102	工作已完成	(2)	ee721806-9856-45a3-9cbd-6a508ff5698a
資訊	2016/...	201	動作已完成	(2)	ee721806-9856-45a3-9cbd-6a508ff5698a
資訊	2016/...	129	建立的工作處...	資訊	
資訊	2016/...	200	動作已啟動	(1)	ee721806-9856-45a3-9cbd-6a508ff5698a
資訊	2016/...	100	工作已啟動	(1)	ee721806-9856-45a3-9cbd-6a508ff5698a
資訊	2016/...	319	工作引擎已收...	(1)	
資訊	2016/...	119	登入時觸發的...	資訊	ee721806-9856-45a3-9cbd-6a508ff5698a

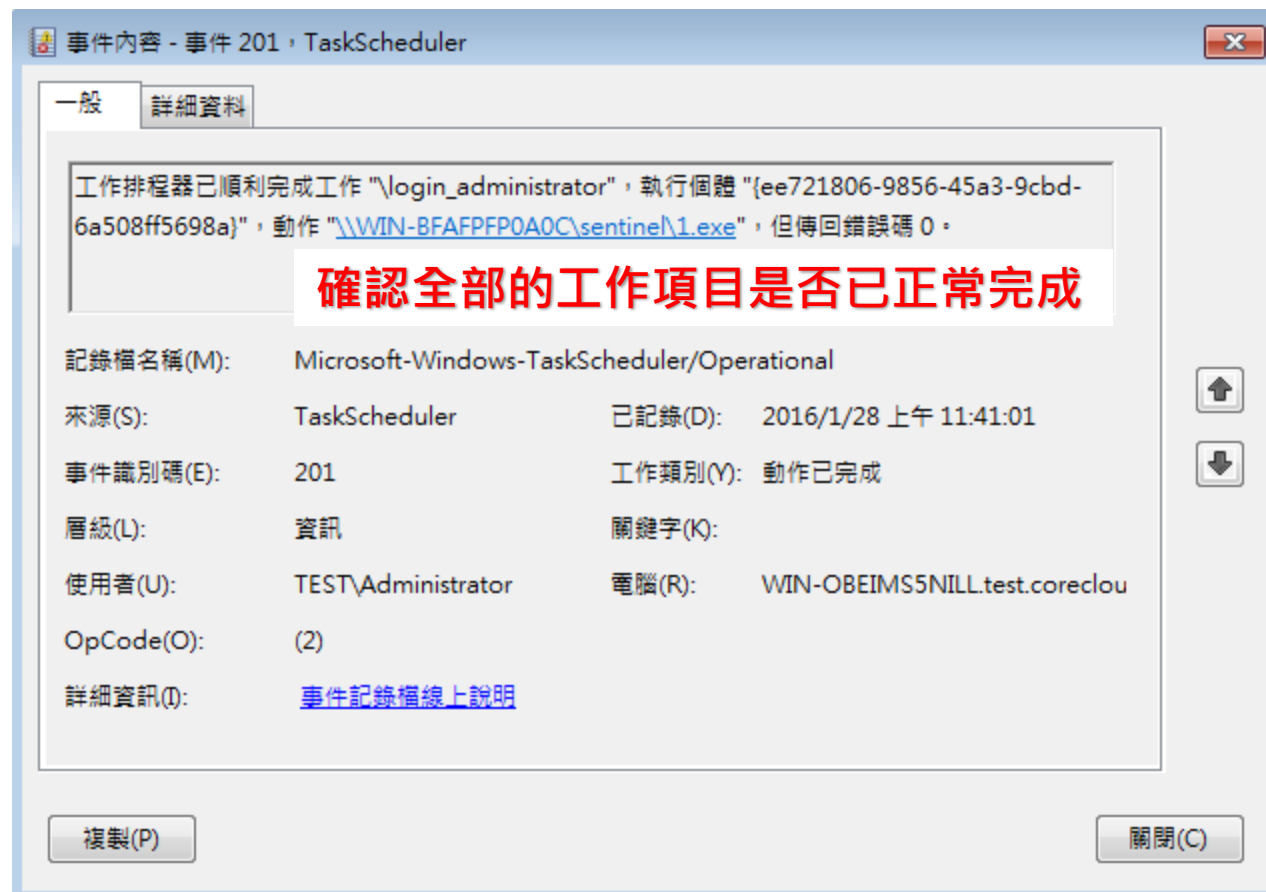
事件 102, TaskScheduler

一般 詳細資料

確認排程有順利新增



確認是否安裝完畢！



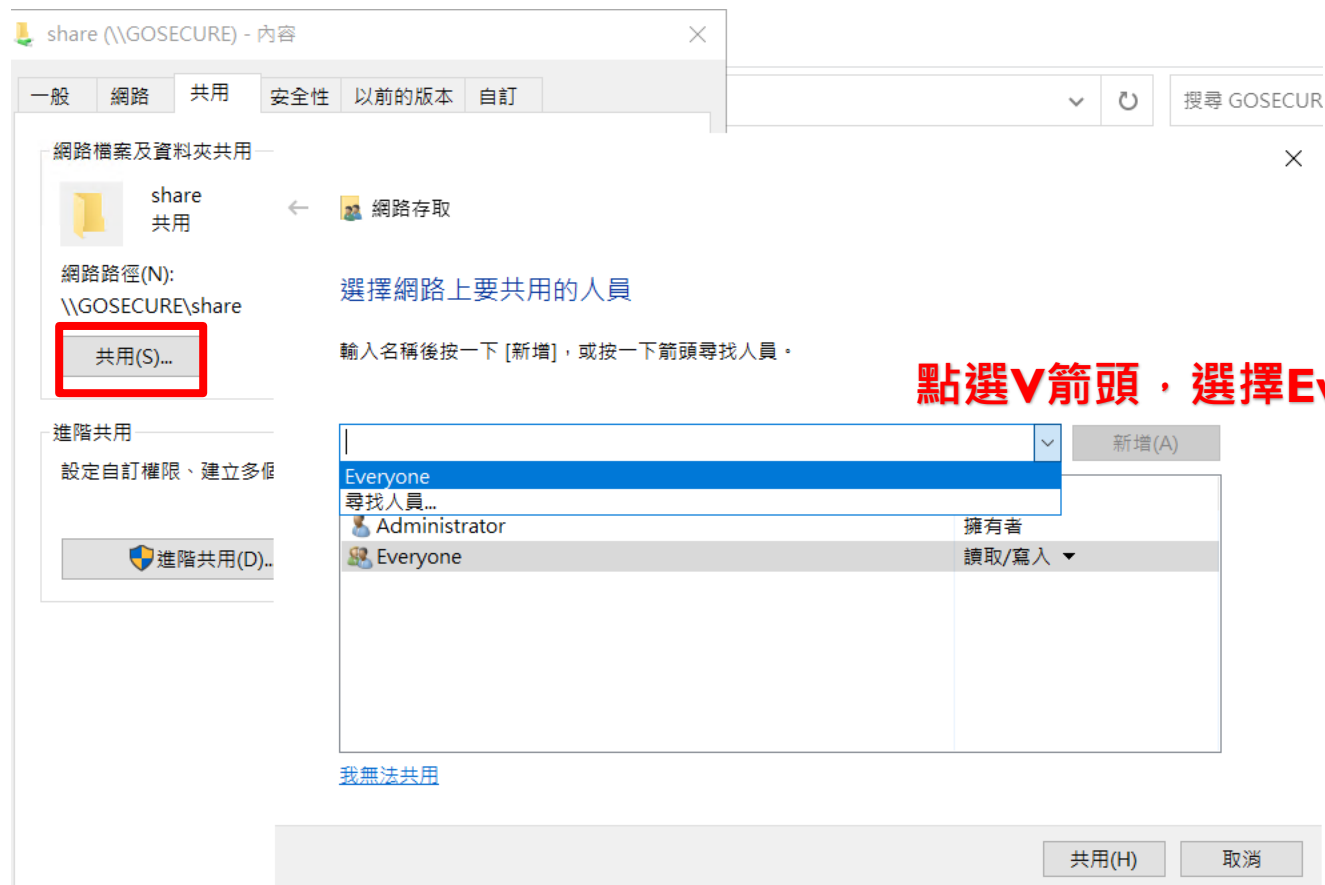


Trouble shooting

新增派送網路位置(非必要)
(亦可選擇使用貴單位AD共享資料夾路徑)

分享資料夾權限設定

- 將Agent放置於AD上的欲分享資料夾>右鍵內容/共用



開啟檔案共用

- 至控制台 > 網路和網際網路 > 網路共用中心 > 進階共用設定
開啟檔案及印表機共用

進階共用設定

← → ↕ ↗ « 網路和網際網路 > 網路和共用中心 > 進階共用設定 ↻ 搜尋控制台

變更不同網路設定檔的共用選項

Windows 會為每個使用的網路建立不同的網路設定檔。而您可以針對每個設定檔選擇特定選項。

私人

來賓或公用

網域 (目前設定檔)

網路探索

開啟網路探索時，這部電腦可以看見其他網路電腦和裝置，而其他網路電腦也能看見這部電腦。

☐ 開啟網路探索

☒ 關閉網路探索

檔案及印表機共用

開啟檔案及印表機共用時，網路上的人員都可以存取從此電腦共用的檔案與印表機。

☒ 開啟檔案及印表機共用

☐ 關閉檔案及印表機共用

所有網路

儲存變更 取消