

113 年度 20300 喪禮服務丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (2) A 受僱於公司擔任會計，因自己的財務陷入危機，多次將公司帳款轉入妻兒戶頭，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ①詐欺罪 ②侵占罪 ③偽造文書罪 ④洩漏工商秘密罪。
2. (4) 對佛教而言，人死後暫時不移動身體是因為： ①人死後很可怕 ②怕影響生者 ③人死後會有不理性的反應 ④怕影響亡者神識順利脫離肉體。
3. (3) 舉行子孫釘儀式的用意是： ①安慰亡者之用 ②團結家屬之用 ③為家族祈福之用 ④驗屍之用。
4. (3) 就傳統禮俗而言，供奉神明所在的地方是哪裡？ ①書房 ②廚房 ③正廳 ④臥室。
5. (4) 就傳統禮俗而言，父歿時孝誌帶在頭部的何處？ ①右下方 ②左下方 ③右上方 ④左上方。
6. (1) 色相環中，接近紅色的稱為： ①暖色 ②中性色 ③寒色 ④中間色。
7. (1) 年幼家中母親過世時，訃聞中自稱為： ①哀子 ②先考 ③孤子 ④顯考。
8. (3) 目前市面清潔劑均會強調「無磷」，是因為含磷的清潔劑使用後，若廢水排至河川或湖泊等水域會造成甚麼影響？ ①綠牡蠣 ②烏腳病 ③優養化 ④秘雕魚。
9. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪除了需要帶黑布藍布外，一般還需要帶何種顏色的布？ ①白色 ②黃色 ③紅色 ④灰色。
10. (2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於： ①一千公尺 ②五百公尺 ③二千公尺 ④因地制宜。
11. (3) 就傳統禮俗而言，早期父喪時主持封釘儀式的人是誰？ ①伯父 ②村長 ③族長 ④舅舅。
12. (1) 所謂營業秘密，係指方法、技術、製程、配方、程式、設計或其他可用於生產、銷售或經營之資訊，但其保障所需符合的要件不包括下列何者？ ①一般涉及該類資訊之人所知者 ②因其秘密性而具有實際之經濟價值者 ③所有人已採取合理之保密措施者 ④因其秘密性而具有潛在之經濟價值者。
13. (4) 下列何者可能會成為化學性的污染源？ ①施工路面所造成的地層下陷 ②高雄地區的登革熱病媒蚊 ③苗栗炮竹工廠的爆炸事件 ④果園噴灑的農藥滲入地下水。
14. (4) 接觸遺體或感染者所污染之物品而傳染係屬： ①飛沫傳染 ②經口傳染 ③直接接觸傳染 ④間接接觸傳染。
15. (2) 有關殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者訂定契約之敘述，下列何者有誤？ ①書面契約未載明之費用，無請求權 ②書面契約之格式、內容，直轄市、縣(市)主管機關應訂定應記載及不得記載事項 ③不得於契約訂定後，巧立名目，強索增加費用 ④應訂定書面契約。
16. (3) 請問在殯葬儀式中，進行封釘的緣由為何？ ①以示陰陽兩隔 ②突顯外家的權威性 ③彌補早期社會男尊女卑無法醫驗屍的情況 ④祈求死者超生。
17. (3) 當喪家對價格有意見時，喪禮服務人員應如何處置？ ①看公司政策 ②完全不理會 ③溝通協調 ④看消費者態度。
18. (4) 為宣導國人超越死亡禁忌，於生前即勇敢主張未來死亡後之殯葬事宜，下列敘述何者有誤？ ①死者生前曾以遺囑或意願書表示其死後殯葬事宜者，其家屬或承辦其殯葬事宜者應予尊重 ②殯葬管理條例第 61 條乃屬於訓示規定 ③成年人且有行為能力者得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以預立遺囑之形式表示之 ④成年人且有行為能力者不得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以意願書之形式表示之。
19. (1) 酒精對病原體的殺菌機轉為 ①蛋白質凝固作用 ②還原作用 ③氧化作用 ④蛋白質溶解作用。
20. (3) 在亡者信仰不明確而各個家屬認為亡者與自己擁有相同信仰時，喪禮服務人員應該如何回應？ ①看誰願意出錢 ②主動求去避開鋒頭 ③建議家屬協商後再決定 ④同時滿足各個家屬的信仰。

21. (2) 殯葬管理條例對於未依規定經營殯葬服務業之罰則為 ①處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰 ②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；其不遵從而繼續營業者，得按次處罰 ③經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並得連續處罰 ④經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得按次處罰。
22. (3) 殯葬設施經核准設置、擴充、增建及改建者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起多少時間內施工？ ①6 個月 ②5 年 ③1 年 ④2 年。
23. (1) 依民法親等表，伯叔父是幾親等？ ①三等親 ②四等親 ③二等親 ④一等親。
24. (3) 雙手的哪個部位最容易藏污納垢？ ①手腕 ②手掌 ③手指 ④手心。
25. (1) 下列對殯葬服務業之敘述何者有誤？ ①撿骨業亦為殯葬管理條例所規範之殯葬服務業 ②殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業 ③殯葬禮儀服務業指以承攬處理殯葬事宜為業者 ④殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、禮廳及靈堂、火化場、骨灰(骸)存放設施為業者。
26. (1) 就傳統禮俗而言，家人去世時前往選購棺木的行為俗稱： ①買大厝 ②買陰宅 ③買大板 ④買紙厝。
27. (4) 死亡後肌肉逐漸僵硬現象，大約幾個小時屍僵程度會最明顯？ ①2~4 小時 ②48 小時以後 ③8~12 小時 ④24~36 小時。
28. (3) 我國汽機車移動污染源空氣污染防制費的徵收機制為何？ ①依牌照徵收 ②購車時徵收 ③隨油品銷售徵收 ④隨水費徵收。
29. (4) 就傳統禮俗而言，遺體入殮後的棺木稱為： ①接棺 ②棺 ③殯棺 ④柩。
30. (2) 就傳統禮俗而言，墓碑或骨灰罐橫額下列哪一個不適合？ ①郡號 ②佛恩 ③堂號 ④出生地。
31. (3) 遺體化妝時，關於取用化妝品的敘述，下列何者正確？ ①化妝品發現油水分離、沉澱、凝固等現象屬正常情形，仍可照常繼續使用 ②過量取出之化妝品，可倒回瓶中以避免浪費 ③蜜粉應倒在衛生紙上沾取用 ④乳霜狀之化妝品可直接用手挖取。
32. (3) 從事專業性工作，在服務顧客時應有的態度為何？ ①選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶 ②為了降低成本，可以降低安全標準 ③選擇最安全、經濟及有效的方法完成工作 ④不必顧及雇主和顧客的立場。
33. (2) 就傳統禮俗而言，同時辦理家中二人之喪禮或一年之內，家中辦理第二次喪事，需進行何種祭祀儀式？ ①普渡祭 ②草人祭 ③打盆祭 ④沐浴祭。
34. (2) 有關再生能源中的風力、太陽能的使用特性中，下列敘述中何者錯誤？ ①設置成本較高 ②不易受天氣影響 ③需較大的土地面積 ④間歇性能源，供應不穩定。
35. (1) 一旦殯葬服務消費糾紛無法解決，最後的申訴管道為何？ ①司法機關 ②公司本身 ③行政機關 ④消保會。
36. (2) 下列何者非屬使用合梯，應符合之規定？ ①合梯應具有堅固之構造 ②梯腳與地面之角度應在 80 度以上 ③有安全之防滑梯面 ④合梯材質不得有顯著之損傷、腐蝕等。
37. (4) 勞保被保險人之父母或配偶死亡，可請領幾個月喪葬津貼？ ①5 個月 ②1 個月 ③2 個月 ④3 個月。
38. (2) 未冰存過的遺體用粉條擦勻後，為固定化妝宜再使用何種化妝品按勻？ ①腮紅 ②蜜粉 ③粉條 ④粉霜。
39. (3) 下列何種現象「不是」直接造成台灣缺水的原因？ ①地形山高坡陡，所以雨一下很快就會流入大海 ②降雨季節分佈不平均，有時候連續好幾個月不下雨，有時又會下起豪大雨 ③台灣地區夏天過熱，致蒸發量過大 ④因為民生與工商業用水需求量都愈來愈大，所以缺水季節很容易無水可用。
40. (3) 下列選項何者不屬於參加喪禮服務研習課程的好處？ ①可以提供消費者更好的服務 ②可以提升公司的形象 ③可以說服消費者增添更多的項目 ④可以提升自己的專業。
41. (1) 無彩色就是指： ①黑、白、灰 ②紅、黃、藍 ③黃、綠、紅 ④紅、橙、黑。
42. (3) 就傳統禮俗而言，母喪時主持封釘儀式的人是誰？ ①村長 ②族長 ③外家代表 ④伯父。
43. (3) 毒性物質進入人體的途徑，經由那個途徑影響人體健康最快且中毒效應最高？ ①吸入 ②皮膚接觸 ③食入 ④手指觸摸。

44. (1) 甲公司嚴格保密之最新配方產品大賣，下列何者侵害甲公司之營業秘密？ ①甲公司之 B 員工擅自將配方盜賣給乙公司 ②甲公司與乙公司協議共有配方 ③鑑定人 A 因司法審理而知悉配方 ④甲公司授權乙公司使用其配方。
45. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼兒園之距離不得少於 ①一千公尺 ②二千公尺 ③五百公尺 ④因地制宜。
46. (4) 防治蚊蟲最好的方法是 ①拍打 ②網子捕捉 ③使用殺蟲劑 ④清除孳生源。
47. (4) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前所舉行的告別儀式屬於何種性質的禮？ ①婚禮 ②冠禮 ③祭禮 ④奠禮。
48. (1) 供公眾營葬屍體、埋藏骨灰或供樹葬之設施係指 ①公墓 ②殯儀館 ③醫院附設殮、殯、奠、祭設施 ④骨灰(骸)存放設施。
49. (3) 一般業者對於開立收據或統一發票應有態度為何？ ①依喪家要求決定 ②完全不開 ③主動開給 ④依業者心情。
50. (2) 下列何者不是影響屍體僵硬的因素？ ①藥物及運動 ②性別因素 ③環境及溫度 ④疾病及年齡。
51. (4) 就傳統禮俗而言，豎靈期間，靈位上放置清茶、水果及其他供品以祭拜，此儀式之禮，稱之為： ①祭禮 ②葬禮 ③禪禮 ④奠禮。
52. (4) 從性別平等的角度來看，配偶死後是否再婚屬個人自由。因此，「鰥夫跳棺」可再娶、「寡婦送葬」之葬俗應予 ①不予置評 ②發揚光大 ③保留 ④淘汰。
53. (1) 在殯葬服務上，為了強化競爭力，我們應該把重心放在哪裡？ ①服務上 ②產品上 ③價格上 ④行銷上。
54. (2) 幫亡者清洗下體時的方向為何？ ①肛門左右來回擦拭 ②由恥骨往肛門擦拭 ③由肛門向四周擦拭 ④由肛門往恥骨擦拭。
55. (2) 依據我國現行國家標準規定，冷氣機的冷氣能力標示應以何種單位表示？ ①BTU/h ②kW ③RT ④kcal/h。
56. (2) 遺體處理從業人員的手指甲，長度應該是： ①0.3 公分 ②不超過指尖 ③0.8 公分 ④0.5 公分。
57. (4) 用盆水洗手時，約有多少比例的細菌仍留手上？ ①0~1% ②6% ③12% ④36%。
58. (1) 敬稱人死之年齡在三十以下者為： ①得年 ②享壽 ③享嵩壽 ④享年。
59. (2) 如果亡者留有意願書，喪禮服務人員對於家屬意見的衝突應採取何種態度？ ①經協調後再決定 ②依亡者意願書 ③看哪個家屬出錢 ④看哪個家屬比較強勢。
60. (2) 下列何者對骨灰(骸)存放設施或骨灰再處理設備之敘述有誤？ ①供存放骨灰(骸)之納骨堂塔屬骨灰(骸)存放設施 ②加工處理起掘之骨骸，使成更細小之顆粒之設備屬於骨灰再處理設備 ③納骨牆屬骨灰(骸)存放設施 ④加工處理火化後之骨灰，使成更細小之顆粒之設備屬於骨灰再處理設備。
61. (3) 就道教傳統禮俗而言，燒庫錢的標準為何？ ①依子孫成就而定 ②依社會環境而定 ③依亡者所屬生肖而定 ④依亡者成就而定。
62. (4) 放流水標準，依水污染防治法應由何機關定之：A.中央主管機關；B.中央主管機關會同相關目的事業主管機關；C.中央主管機關會商相關目的事業主管機關？ ①ABC ②僅 A ③僅 B ④僅 C。
63. (2) 以下何者是消除職業病發生率之源頭管理對策？ ①多運動 ②改善作業環境 ③健康檢查 ④使用個人防護具。
64. (1) 依據殯葬管理條例之規定，為考慮公共衛生問題，其埋葬棺柩時，棺面應深入地面以下至少： ①七十公分 ②五百六十公分 ③一百四十公分 ④二百八十公分。
65. (4) 下列何者是預防 B 型肝炎的方法？ ①避免蚊蟲叮咬 ②注意飲食衛生 ③服用藥物 ④施打 B 型肝炎疫苗。
66. (2) 幫亡者淨身的溫水最好為： ①50℃~55℃ ②20℃~37℃ ③45℃~50℃ ④42℃~45℃。
67. (1) 就傳統禮俗而言，所謂的見刺意思是： ①對神明祖先不敬 ②對亡者不敬 ③對外人不敬 ④對家人不敬。
68. (4) 台灣電力公司電價表所指的夏月用電月份(電價比其他月份高)是為 ①5/1~8/31 ②4/1~7/31 ③7/1~10/31 ④6/1~9/30。

69. (2) 在土葬發引的車隊有 A.靈車，B.法師，C.家屬交通車，D.鼓亭。車隊由前至後依次順序為何？
①B→A→C→D ②D→B→A→C ③A→B→C→D ④B→C→A→D。
70. (3) 就傳統禮俗而言，所謂的點主儀式指的是：①將神主牌的主字去掉一點 ②在神主牌上寫上主字 ③在神主牌王字上點上一點 ④在神主牌上寫上王字。
71. (4) 就傳統禮俗而言，擇日日課表中不包括下列何種時間？①發引 ②入殮 ③移柩 ④守喪。
72. (4) 台灣地狹人稠土地資源珍貴，故近年來政府積極倡導民眾響應「環保葬」，以下哪一個不是所謂的「環保葬」？①樹葬 ②海葬 ③灑葬 ④塔葬。
73. (1) 遺體化妝時使用化妝品，在何種室溫中較不易變質？①20～25℃ ②35～45℃ ③0℃以下，40℃以上 ④30～35℃。
74. (2) 勞工工作時手部嚴重受傷，住院醫療期間公司應按下列何者給予職業災害補償？①前 1 年平均工資 ②原領工資 ③前 6 個月平均工資 ④基本工資。
75. (1) 父、母離婚後皆未再婚，待雙方都死亡後子女經由溝通協調 ①可以 ②偶而可以 ③不可以 ④勉強可以 將母親之魂帛合爐於祖先牌位。
76. (3) 依現在的性別平權觀念來看，點主儀式背負神主牌的人選可以家屬自行協商，但就傳統禮俗而言，背負神主牌的人是誰？①次女 ②次子 ③長子 ④長女。
77. (1) 對上吊自殺的人，喪禮服務人員應採取何種態度？①給予應有的尊重 ②當成倒楣的差事 ③看家屬的態度而定 ④當成一種社會回饋。
78. (4) 就傳統民俗而言，點腳尾燈的目的何在？①為了讓轎夫好走路 ②為了讓家屬好守靈 ③為了給神明照明 ④為了讓亡者順利抵達地府。
79. (3) 就宗教觀點而言基督徒（新教）死後一般由誰主持喪禮儀式？①神父 ②道長 ③牧師 ④法師。
80. (3) 台灣「出嫁女不得祭拜娘家祖墳」之喪俗，違反性別平權觀念，應予 ①發揚光大 ②不予置評 ③淘汰 ④保留。