

113 年度 20300 喪禮服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 有關倫理與法律的說法，何者有誤？①倫理係經國家權力以約束個人外在行為規範，由國家權力要求人民遵守原則②倫理屬於自律性的規範與道德③倫理就是一種道德信念，可以普遍運用於規範人類行為的原則④法律是他律性及強制性的規範與道德。
2. (3) 有關為亡者穿衣的作業，下列何者適當？①為避免沖煞，不得請家屬幫忙為亡者穿鞋戴帽②亡者以穿布鞋為佳，但考量陰陽相異，故市售壽鞋未分左右腳③穿戴傳統老年男性壽衣時，最外層為短褂，再往內則是以同款布料所製的長袍④當亡者手腳變僵硬時，可在其四肢關節處塗抹乳液以軟化其肢體方便穿衣。
3. (4) 請依下列辭彙排列出謝帖的內文：A.茲 因守制期中、B.鳴謝、C.孤子○○鞠躬、D.端此、E.未克踵府致謝、F.謹具寸楮聊申謝悃、G.先父○○○先生之喪荷蒙、H.敬啟者、I.惠賜厚儀奠品盛情、J.幽明均感①GHIJAEFDCB②GHIJAEFDBC③HGIJFDAECB④HGIJAEFDBC。
4. (2) 有關殯葬設施經營業銷售墓基或骨灰(骸)存放單位，依據殯葬管理條例及相關辦法，下列敘述何者錯誤？①殯葬設施經營業委託他公司或商業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，當受託業者與消費者有消費爭議時，殯葬設施經營業者應予處理②殯葬設施經營業委託他公司或商業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，應公開受託業者資訊，受託業者有異動時，殯葬服務業至遲應於異動日起算第 30 日更新資訊③殯葬設施經營業者應建置網站，提供已購買者查詢已繳納價金入帳情形④殯葬設施經營業者應建置網站公開核准販售墓基、骨灰(骸)存放單位之總數量、已銷售數量及尚未使用數量。
5. (4) 有流產病史之孕婦，宜避免相關作業，下列何者為非？①避免重體力勞動的職務②避免砷或鉛的暴露③避免每班站立 7 小時以上之作業④避免提舉 3 公斤重物的職務。
6. (1) 請選出適當辭彙組合成一組「子輓父」的輓聯：A.孝男○○、B.父親大人、C.泣淚叩輓、D.千古、E.搶地呼天靈椿長逝、F.春暉未報秋雨添愁、G.椎心泣血風木同悲、H.難忘淑德永記慈恩、I.靈右、J.母親大人①BDEGAC②BDHFAC③JIHFAC④BIEHAC。
7. (3) 有關銘旌的說法，下列何者有誤？①銘旌的功能包含將靈柩下壙時，覆蓋於天蓋上，用以識別亡者②《儀禮·士喪禮》中即有記載「為銘」：在亡者過世第一天為亡者製作銘旌旗的做法③依臺灣民俗，銘旌書寫格式採「生老病死苦」之「兩老夾一生」的寫法④依臺灣民俗，銘旌上書寫亡者姓氏相關資訊所選用的紙張，採取「父青母黃」的原則。
8. (1) 電影「父後七日」描述女主角阿梅在父親過世的七天內，回到了台灣中部的農村裡，重新面對父親成長鄉里的世事人情，其中有傳統葬儀的庸俗繁瑣、匪夷所思的迷信風俗，更有台灣質樸率真的濃厚人情味。葬禮結束後，阿梅將喪父的傷逝打包封存，獨自回到了光鮮俐落的城市裡繼續工作，卻在某次過境香港機場時，對父親的思念竟突然如排山倒海而來，作者搭上一班往東京的班機，當她看見空服員推著免稅菸酒走過，一個半秒鐘想買黃長壽給父親的念頭，讓作者足足哭了一個半小時。請問依照案例判斷，個案可能屬於下列哪種悲傷類型？①延宕性②誇大的③改裝的④慢性化。
9. (3) 國民年金加保期間喪葬給付請領條件：A.國民年金加保期間（25 歲-65 歲）死亡的被保險人。B.國民年金加保期間（25 歲-70 歲）死亡的被保險人。C.喪葬給付的金額是按照被保險人死亡當月之月投保金額一次發給 5 個月。D.喪葬給付必須在被保險人死亡次日起算 5 年內提出申請。E.喪葬給付必須在被保險人死亡次日起算 3 個月內提出申請。①CDE②ABCD③ACD④BCD。
10. (4) 依「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約範本」第 11 條(應記載第 14 條)規定，經營業者於簽約時應備置下列哪些文件影本，供消費者隨時查閱：A.公司執照、商業登記或法人登記證明文件、B.營利事業登記證明文件、C.核准設置文件、D.核准啟用文件、E.殯葬禮儀服務業經營許可文件①ABDE②BCDE③ABCDE④ABCD。

11. (4) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？ ①暫停營業期間，如未經核准展延，其暫停期間以 1 年為限 ②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業 ③暫停營業有特殊情形者，得申請展延 1 次，其期間以 6 個月為限 ④預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日 15 日前，以口頭向直轄市、縣(市)主管機關申請停業。
12. (1) 「喪禮」的悲傷支持中所謂：提供家屬社會支持網絡，是指 ①親友間的情感或經濟的支持 ②家屬親人團聚的機會 ③透過喪禮儀式展現社經地位的機會 ④透過喪禮儀式表達對死者的想法和感受促進悲傷歷程的推展。
13. (4) 有關公司訂定誠信經營守則時，以下何者不正確？ ①避免與涉有不誠信行為者進行交易 ②建立有效之會計制度及內部控制制度 ③防範侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權 ④防範檢舉。
14. (3) 墓碑碑文中的「堂號」可從下列哪些項目擇一記載？A.姓氏來源、B.安葬地、C.祠堂堂號、D.祖籍、E.首都所在地、F.亡者生前居住地、G.子孫遷徙地 ①DEFG ②CDFG ③ACDF ④BCDE。
15. (4) 下列對於治喪儀節之語詞說明，何者有誤？ ①訃告是一種將死訊通知親朋好友，發出報喪的文書 ②將亡者遺體放入棺木，蓋上棺蓋封存，代表喪親者已不能直接再與遺體接觸，棺柩尚未移出安葬之前，稱為停殯 ③奔喪的傳統意思指在外的子女得聞喪訊，直接奔回返家，道中哀至則哭，更要在靈前跪拜哭悼，現代社會則可依情感自然表達 ④所謂「弔唁」之「弔」是指其他的親朋好友聞得喪訊，到喪家安慰喪親者。
16. (2) 臺灣傳統殯葬禮俗行為中，下列敘述何者為非？ ①喪家接受親友的弔賻，必須答禮，稱之為「答紙」 ②入殮後，親友前來弔祭，稱之為「探舖」 ③親戚好友聽聞噩訊，立即前往弔祭，稱之為「覓喪」 ④向外發出亡者的喪訊，稱之為「報喪」。
17. (3) 關於菸品對人體危害的敘述，下列何者「正確」？ ①只要開電風扇、或是抽風機就可以去除菸霧中的有害物質 ②指定菸品（如：加熱菸）只要通過健康風險評估，就不會危害健康，因此工作時如果想吸菸，就可以在職場拿出來使用 ③雖然自己不吸菸，同事在旁邊吸菸，就會增加自己得肺癌的機率 ④只要不將菸吸入肺部，就不會對身體造成傷害。
18. (3) 協助將亡者遺體從醫院太平間移往殯儀館時的注意事項，下列何者適當？ ①移動的路途中，為避免亡者魂魄沒有跟上移靈隊伍，提醒家屬不得向亡者說話 ②避免亡者兩手空空，要請家屬準備十張以上的冥紙讓亡者一路握住 ③提醒家屬將亡者貴重物品取下並做保管 ④避免干擾路人，進出電梯時，請家屬靜默不得開口提醒亡者進出電梯。
19. (1) 已在職之勞工，首次從事特別危害健康作業，應實施下列何種檢查？ ①特殊體格檢查 ②一般體格檢查及特殊健康檢查 ③一般體格檢查 ④特殊健康檢查。
20. (2) 傳統喪服制度對於服喪中「長幼」之原則，下列敘述何者為非？ ①「長幼」是對未成年身分來作為服喪輕重之標準，為降低白髮人送黑髮人之遺憾，乃以家庭倫理之長幼有序作為降服之考量 ②未滿十歲者，為無服之殤，以日易月，殤而無服 ③子生三月，若已經取名，死則哭之；未取名，則不哭 ④殤者依其年齡可分為「長殤」、「中殤」、「下殤」三等服制。
21. (1) 禮儀服務人員在停殯階段，下列作法何者正確？ ①抵達喪家時，先向亡者牌位或遺像行鞠躬禮後再關懷家屬 ②亡者香爐旁的香灰在出殯前不能清理 ③抵達喪家時，先跟家屬噓寒問暖，等到要離開時再向亡者遺像或牌位鞠躬 ④不得對打桶棺木進行漏氣的檢查。
22. (2) 古代喪葬禮俗中，有關「小祥」之敘述何者錯誤？ ①又稱練祭 ②亡者死後第一百天 ③小祥之祭在禫祭之前 ④即今日所謂之對年。
23. (4) 有關基督教喪禮，下列敘述何者有誤？ ①人死了就息了世上的勞苦 ②其靈已歸天家，遺體只是朽壞的軀殼 ③喪禮稱為追思禮拜，藉此追念故人的種種 ④入殮時要撒淨水。
24. (1) 對於噪音之量測，下列何者錯誤？ ①可於下雨時測量 ②聲音感應器應置於離地面或樓板延伸線 1.2 至 1.5 公尺之間 ③測量低頻噪音時，僅限於室內地點測量，非於戶外量測 ④風速大於每秒 5 公尺時不可量測。
25. (4) 高速公路旁常見有農田違法焚燒稻草，除易產生濃煙影響行車安全外，也會產生下列何種空氣污染物對人體健康造成不良的作用？ ①臭氧(O₃) ②二氧化碳(CO₂) ③沼氣 ④懸浮微粒。

26. (2) 喪葬禮俗的環節與儀式具備悲傷療癒功能，家屬哭泣的過程，進行了哀傷情緒的表達，在喪葬儀式的過程，對於心理層面功能有：A.哀傷情緒正式表達、B.使家屬可以迴避死亡的事實、C.使家屬進一步確認死亡的事實、D.家屬可以表達他們哀傷的情緒 ①ABCD ②ACD ③BD ④BCD。
27. (1) 下列有關天主教教友殯葬彌撒之敘述，何者正確？ ①感恩禮通常安排在殯葬彌撒中的聖祭禮儀中舉行 ②殯葬彌撒之前通常會舉行入殮禮、守靈禮、引靈禮 ③領聖體禮通常會在告別禮時舉行 ④告別禮又可稱為迎靈禮。
28. (2) 對於臨終現象，以下的何者是錯誤的？ ①每個人的臨終都各不相同，雖然有部分的歷程是一樣的，但不是每個人都會以同樣順序出現相同的跡象和症狀，即使他們都死於同一疾病 ②病人的臨終症狀不是需要被照顧的 ③臨終跡象是旁人能觀察到的生理改變，臨終病人本身不會察覺到代表死亡愈來愈近的生理跡象 ④臨終症狀是病人會感覺到的。
29. (4) 傳統土葬習俗中，關於孝杖的敘述何者錯誤？ ①現今孝杖僅為示哀功能，因此長度縮短為一呎二 ②母喪時使用梧桐或苦苓 ③避免孝男過度傷心使其可扶杖而行 ④父喪時使用竹子表示父節在內。
30. (4) 下列何者不是對道教喪禮儀式的描述？ ①作法事，運用精神、意念使鬼魂從地獄中度脫 ②煉度薦亡，早日煉成真形 ③臺灣地區的道教接近天師道，為喪家所做的功德以課誦經懺為主 ④強調人的心與識，不重視肉體，故主張將遺體火化。
31. (4) 殯葬習俗中，關於「鰥夫跳棺」的儀式係指下列何種意義，但與現代觀念不符，不宜採用？ ①表示要亡妻庇佑家運 ②先生失去妻子的哀痛表現 ③去除厄運 ④表示先生有意再婚娶。
32. (2) 傳統喪葬禮制對「孝杖」有其規範，下列敘述何者有誤？ ①長與心齊，孝子執此以扶其身 ②大殮之日執起，俟服闋焚於墓前 ③父喪杖用竹，取其節歷四時而不變 ④母喪用桐杖，謂心內悲切，同於父也。
33. (2) 在喪服「五服四等」之禮制中，其服制下列何者為非？ ①正服，為父母等 ②加服，為母姪(母親兄弟的妻子) ③義服，為業師 ④降服，為出嫁之姊妹。
34. (4) 下列何者是臨終者的愛及歸屬需求？ ①醫療照護、怕被拋棄 ②維持尊嚴、自己決定 ③呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制 ④來自家人、朋友及醫護人員的支持。
35. (3) 現代國民喪禮，應兼顧性別平等與殯葬自主原則，下列何者適當？A.不管男、女，都應尊重其生前的殯葬決定。B.葬後祭祀就可以排除外嫁的女性祭拜。C.任何殯葬文書，不應只書男性，不寫女性。D.任何儀節的安排，都不應特別以男性為尊或排除女性。 ①BD ②ABC ③ACD ④BCD。
36. (4) 為了避免病人在資訊不足的狀況下，做出錯誤決定，病人需要經過一個「諮商過程」，讓醫療團隊、病人及家屬充分討論，以獲得完整的醫療資訊，此過程又稱為？ ①預立照顧計畫 ②預立醫囑 ③預設癌末治療計畫 ④預立醫療照護計畫。
37. (2) 日治時期學者鈴木清一郎在《台灣舊慣習俗信仰》一書中記載：分孝服之後，所有遺族都要把喪服穿好，大家排成一列，到河裡去取流水，這就叫做「乞水」。試問書中關於「乞水」的敘述下列何者有誤？ ①來到河邊以後，要先用兩塊錢來進行「擲茭」以確定這裡的水是否能用，假如所得是「聖茭」，就表示這裡的水是好水 ②「乞水」用水是用來洗遺體的，也可以用井裡的水 ③當「乞水」行列回到門前時，還要先燒銀紙，每個人都從火上跨過，然後才能回到屋裡 ④經「乞水」而從河裏打來水之後，就要請一位父母雙全的「好命人」，用竹子加白布浸到水裡，做出一種給屍體洗澡的模樣。
38. (1) 家人洗澡時，一個接一個連續洗，也是一種有效的省水方式嗎？ ①是，因為可以節省等待熱水流出之前所先流失的冷水 ②否，這跟省水沒什麼關係，不用這麼麻煩 ③否，因為等熱水時流出的水量不多 ④有可能省水也可能不省水，無法定論。
39. (1) 一般家庭垃圾在進行衛生掩埋後，會經由細菌的分解而產生甲烷氣，請問甲烷氣對大氣危機中哪一些效應具有影響力？ ①溫室效應 ②煙霧 (smog) 效應 ③酸雨 ④臭氧層破壞。
40. (3) 依職業安全衛生設施規則規定，下列何者非屬危險物？ ①可燃性氣體 ②爆炸性物質 ③致癌物 ④易燃液體。
41. (2) 當用電設備遭遇電源不足或輸配電設備受限制時，導致用戶暫停或減少用電的情形，常以下列何者名稱出現？ ①斷電 ②限電 ③配電 ④停電。

42. (3) 下列帖式之稱謂，何者有誤？ ①對親家之兄(弟)稱謂為「某老姻伯(叔)」 ②對兄弟之親家稱謂為「某老姻翁」 ③對妻之兄弟稱謂為「尊外兄弟」 ④對妻之表兄弟稱謂為「某表舅兄」。
43. (2) 喪禮服務人員對消費者購買生前殯葬服務契約(以下簡稱生前契約)，應提醒之事項，下列何者錯誤？ ①簽訂生前契約時，應看清楚所預購之殯葬用品明細、服務項目與內容 ②所購買的契約可自由轉讓及使用，但殯葬禮儀服務單位與契約銷售單位應為相同公司 ③應慎選殯葬服務團隊，注意其聲譽，並考量業者財務狀況是否公開化、透明化，每筆成交金額是否誠實開立統一發票 ④簽訂生前契約時，對契約中的預付款項計畫書，應明列付款方式、付款條件、金額及交付對象。
44. (1) 下列產業中耗能佔比最大的產業為 ①能源密集產業 ②公用事業 ③農林漁牧業 ④服務業。
45. (4) 國人赴大陸旅遊若遭逢意外身故，火化後回台，若以亡者之父親之名發訃，在傳統體例之訃聞內容中，必須載明之相關內容應為下列其中之哪些項目？A.亡者之稱謂及姓名 B.亡者的生歿年月 C.死亡原因 D.享年(壽)幾何 E.隨侍在側、親視含殮 F.停柩何處 G.家、公奠時間 H.家、公奠地點 I.發引何處火化 J.遺族及其稱謂 ①ABDEGHI ②ABCDEFGHIJ ③ABDEHJ ④ABDGHJ。
46. (2) 喪禮服務人員為客戶推薦納骨塔時，那種行為不妥當？ ①提供「納骨塔使用權買賣定型化契約範本」供客戶參考 ②鼓勵客戶以投資增值的角度進行買賣 ③建議向依規定提撥殯葬設施基金費用業者購買 ④代為查詢該納骨塔是否為合法殯葬設施。
47. (4) 下列何者非通風換氣之目的？ ①稀釋空氣中有害物 ②補充新鮮空氣 ③防止火災爆炸 ④防止游離輻射。
48. (4) 請選出喪禮服務人員執行訃聞撰稿與印製時應注意的事項：A.確認具名發訃聞的主喪者的姓名與亡者間的關係。B.依據傳統禮制，白髮人不能送黑髮人，提醒家屬訃聞內不能將亡者在世的父母親書寫於家屬名單中。C.殯儀館治喪案件必須在奠禮禮廳租借確認後才能進行訃聞印製。D.撰擬訃聞稿之前，必須請家屬提供所有成員的生肖與歲數 E.協助亡者家屬選擇訃聞紙張樣式、材質與印製數量。 ①ABCE ②ABC ③ACDE ④ACE。
49. (1) 現代喪禮的性別平等實踐，就喪家而言，下列何者不適當？ ①遺體或靈位停放，非分男左女右不可 ②尊重亡者的尊嚴，應安排相同性別的喪禮服務人員，替亡者進行洗身、穿衣、化妝等服務 ③破除男性才可以主持儀式的限定 ④尊重家族中的女性。
50. (4) 依殯葬管理條例(以下稱本條例)規定，有關私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，就管理費以外之其他費用提撥 2%金額之敘述，下列何者正確？ ①提撥之目的主要在支應設施之安全維護、整潔、舉辦祭祀活動等費用 ②經營者應將提撥 2%之金額依信託本旨交付信託業管理 ③提撥 2%之費用得運用於經核准設置之殯儀館、火化場需用之土地及營建費用 ④本條例施行前已設置，但於本條例施行後始出售之骨灰(骸)存單位亦須提撥。
51. (4) 下列何者有誤？ ①憲法保障言論自由，但散布假新聞、假消息仍須面對法律責任 ②在網路或 Line 社群網站收到假訊息，可以敘明案情並附加截圖檔，向法務部調查局檢舉 ③對新聞媒體報導有意見，向國家通訊傳播委員會申訴 ④自己或他人捏造、扭曲、竄改或虛構的訊息，只要一小部分能證明是真的，就不會構成假訊息。
52. (2) 有關「訃聞」之書寫，下列敘述何者正確？ ①書寫收件人姓名字體應整齊端正，末尾寫「收」、「啟」以示謙恭 ②喪宅與靈堂設置地址不同時，應一併列印清楚 ③為表族人眾多，姻親外戚之人名皆一併印上 ④為對收信人表示禮貌，訃聞封面之「訃」字應以紅色印刷。
53. (4) 一般而言，水中溶氧量隨水溫之上升而呈下列哪一種趨勢？ ①增加 ②不一定 ③不變 ④減少。
54. (3) 洗菜水、洗碗水、洗衣水、洗澡水等的清洗水，不可直接利用來做什麼用途？ ①澆花 ②沖馬桶 ③飲用水 ④洗地板。
55. (3) 當代殯葬文書之應用，下列何者正確？ ①輓額、輓軸可依照亡者的年齡，高壽者一律使用粉紅色布 ②將對亡者表彰或哀悼的文句書寫在宣紙上，用框加以裱裝，懸於靈堂之上方，稱之為「輓幛」 ③將對亡者表彰或哀悼的文句書寫在宣紙或白布上，不加框而直接捲起或摺疊的，懸於靈堂之上方，稱之為「輓軸」 ④輓聯是古代輓歌的變體之作，用來哀悼亡者的輓辭，書寫在六尺長四尺寬的綢緞布上。

56. (2) 一位職場新鮮人剛進公司時，良好的工作態度是 ①多探聽哪一個公司在找人，隨時準備跳槽走人 ②多觀察、多學習，了解企業文化和價值觀 ③多打聽哪一個部門比較輕鬆，升遷機會較多 ④多遊走各部門認識同事，建立自己的小圈圈。
57. (1) 臺灣殯葬禮俗中道教度亡祈禳的科儀，主要是透過下列何者法事來進行？ ①拔度科儀 ②清醮科儀 ③道場科儀 ④法場科儀。
58. (4) 下列何種魂幡的寫法有誤？ ①佛力超薦賴大同居士之正魂 ②顯考賴公大同老先生之魂幡 ③顯考賴公諱大同府君之正魂 ④賴大同先生靈位。
59. (3) 禮儀師進行接體服務(傳統禮俗)，在搬運大體時，應注意事項中，下列何者錯誤？ ①進入電梯時，應請亡者進電梯 ②經過凹凸不平路面時，應抬起擔架避免震動 ③一律使用救護車載運大體至殯儀館 ④大體搬運下車時，應請亡者下車。
60. (2) 王老先生是位退休的大學教授，擔任教師三十餘年；於大學任教期間，致力於學術研究及教學，深受學生的愛戴與敬仰，作育英才無數。以下「輓額」語詞，適合王老先生者共有幾個？A.福壽全歸、B.徽音頓渺、C.文曲光沉、D.畫荻風高、E.寶婺星沉、F.斗山安仰、G.修文赴召、H.杏壇楷模、I.端木遺風 ①BCDF ②ACFH ③CFGHI ④ACDEG。

複選題：

61. (12) 依據《國民禮儀範例》規範，喪親家屬在服喪期間應對的習俗哪些正確？ ①服喪期滿家祭之日除服前，蓋私章時應用藍色印泥 ②期滿除服之日，宜對亡者舉行家祭 ③為祖父母服喪的孫子、孫女在服喪第二個月起即能恢復宴會與娛樂 ④服一年之喪者在服喪一年內，宜停止嫁娶。
62. (234) 喪禮服務人員執行從醫院接送臨終病人返家待終之作業時，應注意的事項哪些錯誤？ ①抵達家門口，引導家屬在病人耳邊輕聲說：「到家了！」使其有安全感 ②病人進家門前，應先焚燒魂轎 ③提醒家屬向院方辦理出院，同時要院方開立死亡證明書一同帶回家 ④病人身體與臉部應以白布覆上。
63. (123) 喪禮服務人員對於住院的癌末病人返家待終的做法，下列敘述哪些錯誤？ ①喪禮服務人員應請家屬先焚燒魂轎 ②服務人員應在旁引導擔架進家門時需頭內腳外 ③通常回家拔管後即斷氣，因此可於離院時請醫師開立死亡證明書 ④告知家屬病患往生後需致電衛生所，請衛生所醫師進行行政相驗。
64. (34) 按傳統民間信仰，下列對於儀式所屬階段之描述哪些正確？ ①辭生屬於臨終階段儀式 ②辭願屬於入殮階段儀式 ③辭土屬於臨終階段儀式 ④辭客與辭外家皆屬於發引階段之儀式。
65. (124) 下列哪些是影響悲傷的個人因素？ ①哀慟者的人格因素 ②哀慟者與逝者間的關係 ③社會文化 ④個人的價值觀。
66. (34) 下列有關殯葬行為之描述，哪些不符合殯葬管理條例(以下稱殯葬條例)之規定？ ①某家族於殯葬條例施行前，在某縣公墓內設有既存供家族集中存放骨灰(骸)之合法墳墓，在 103 年某丁的祖父往生後，於原規劃容納數量範圍內，放置祖父之骨灰 ②某乙為經該市主管機關認定符合殯葬條例第 50 條第 3 項規定之一定規模之生前契約業者，得委託非殯葬禮儀服務業者代銷生前殯葬服務契約 ③某甲取得喪禮服務乙級證照後，以禮儀師名義執行臨終關懷及悲傷輔導業務 ④某丙於殯葬條例施行後，將父親葬於自家土地使用類別為「殯葬用地」之田地上。
67. (123) 下列有關訃聞的用語，哪些錯誤？ ①父喪，母健在的子女，稱為哀子、哀女 ②安息基督徒的訃聞開頭稱謂一般用「主後」 ③離婚單身女性辭世後，可稱為顯妣 ④父先歿、母後歿的子女稱為孤哀子、孤哀女。
68. (124) 下列對於喪親者的悲傷看法，下列哪些不恰當？ ①曾經有過喪親經驗的人，再次面對親人過世時會比沒經歷過的人堅強 ②男性比女性更容易走出悲傷 ③幼兒也會因喪親而產生悲傷反應 ④避免跟家屬談到有關死者的事，有助其加速腳步走出悲傷。
69. (123) 在台灣民間傳統禮俗中，於自宅治喪時，下列哪些是初終階段會用到的物品？ ①水床 ②魂轎 ③紅紙 ④金斧。
70. (13) 下列敘述哪些正確？ ①公墓外實施骨灰植存，以經直轄市、縣(市)主管機關劃定之公園、綠地、森林或其他適當場所為範圍 ②「新北市立金山環保生命園區」是國內著名合法的公墓內樹葬專區 ③各港口防波堤最外端向外延伸 6000 公尺半徑扇區以內之海域不得劃入實施骨灰拋灑區域 ④樹

葬係指火化後的骨灰直接拋灑在經直轄市、縣(市)主管機關於公園、綠地、森林或其他適當場所，所劃定之一定區域範圍。

71. (23) 亡者為男性，下列殯葬語詞說明，哪些有誤？①「雁行失序」、「折翼之痛」是由亡者之胞弟具名之輓詞②「謝啟」為公奠禮時，孝眷對前來致奠親友之致謝詞③「移靈文」是在瞻仰遺容、蓋棺後準備發引前所宣讀之文章④「輓幛」為直式書寫，平仄需對仗。
72. (123) 喪禮服務人員可從下列那些狀況知道返家侍終的病人可能已經死亡？①胸部無呼吸起伏②大小便失禁③頷關節鬆弛，嘴巴微張④測量頸靜脈是否停止跳動。
73. (134) 下列描述哪些符合道教喪禮的做法？①在恭請三清做主的情形下，請亡魂至壇前，為他課誦「度人經」、「太上三元慈悲滅罪水懺」、「冥王經」、「冥王懺」等②一般會於奠禮之前舉行水陸法會③透過走赦儀式，再「給牒」、「過橋」以示亡魂已被超拔渡化，不會沉淪於地獄之中④臺灣地區之道教接近天師道，為喪家所做的功德以課誦經懺為主。
74. (234) 對於初終階段有關遺體處理之敘述，下列哪些正確？①《儀禮·士喪禮》中描述人死後第一天應將「奠脯醢、醴酒」置於遺體的腳尾②《增訂家禮大成》中言：「捐館就木」謂人之已亡③《儀禮·士喪禮》中所說的「死於適室」中的「室」，對於天子來說是指他平時所使用的「路寢」空間④《增訂家禮大成》中言：「在床謂之屍」。
75. (234) 儒家面對死亡時最後與最高的期許為「以正而終」，有關此理念因應現代社會的詮釋，下列說明哪些是正確的？①意謂辭世時能子孫滿堂並斷氣於自宅正廳②是一種要求尊嚴死的死亡態度③需要亡者善盡一生責任與義務，其家屬也善盡奉養的心力與職責④代表的是一個人能死得其時、死得其所的期盼。
76. (23) 有關喪禮服務人員完成入殮後應執行的善後作業，下列敘述哪些正確？①使用過的棺罩，可以在上午 10 點後，透過充足的陽光曝曬，達到紅外線的物理消毒效果②化妝後使用的塑膠挖杓遭污染後，可在清洗乾淨後，完全浸泡於餘氯量 200ppm 的氯液中浸泡 2 分鐘以上，達到化學消毒法的效果③為亡者修眉的修眉刀在清洗乾淨後，必須在完全浸泡在水中，並在達攝氏 100 度的滾水中煮 5 分鐘後取出瀝乾以達消毒效果④擦拭過亡者體液的衛生紙用紙巾妥善包裹後，可丟在一般性垃圾桶。
77. (234) 下列何者為基督教安息禮拜之程序？①灑聖水②禱告③宣召④唱詩。
78. (23) 依據諮商專家 Wolfelt 的觀點，喪禮服務人員進行後續關懷時應具備那些能力？①後續關懷的創新能力②後續關懷的執行與溝通能力③後續關懷的自我照顧與成長能力④悲傷支持的情感能力。
79. (13) 經核准與消費者簽訂生前殯葬服務契約(以下簡稱生前契約)之 A 公司，經主管機關臺中市政府於 104 年查核發現有不符一定規模情形，下列敘述哪些不符殯葬管理條例及相關規定？①臺中市政府應廢止其經營許可②A 公司經臺中市政府勒令停止販售生前契約，如仍繼續販售，市府應處罰 A 公司新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，其情節重大者，得廢止其經營許可③A 公司於 103 年期間與消費者已簽訂之生前契約應屬無效④臺中市政府應即令 A 公司停止與消費者簽訂生前契約。
80. (12) 依照內政部發布之「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約應記載及不得記載事項」有關「管理費」規定，下列敘述哪些正確？①骨灰(骸)存放設施經營業者收取之費用，應明定管理費，並設立專戶專款專用②管理費可用於管理設施之人事費用、公共水電費用及管理費專戶交付會計師查核簽證之費用③提撥管理費並專款專用之目的，係為支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時修護、管理等之費用④如骨灰(骸)存放設施經營業者與消費者約定不收取管理費，應由所收總價金提撥 2%，自行設立專戶。