

113 年度 17800 照顧服務員單一級(外語翻譯)技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a.痔瘡 b.便秘 c.胃出血 d.食道出血 ①ad ②bc ③ac ④ab。
2. (4) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？ ①堆放在桌子抽屜內，以備不時之需 ②保存起來以利日後使用 ③分送給其他病患 ④送回醫院領藥處或社區藥局。
3. (4) 依環境影響評估法規定，環境影響評估審查委員會審查環境影響說明書，認定下列對環境有重大影響之虞者，應繼續進行第二階段環境影響評估，下列何者非屬對環境有重大影響之虞者？ ①對其他國家之環境有顯著不利之影響 ②對國民健康有顯著不利之影響 ③對保育類動植物之棲息生存有顯著不利之影響 ④對國家經濟有顯著不利之影響。
4. (4) 冷凍食品該如何讓它退冰，才是既「節能」又「省水」？ ①用熱水浸泡，每 5 分鐘更換一次 ②直接用水沖食物強迫退冰 ③使用微波爐解凍快速又方便 ④烹煮前盡早拿出來放置退冰。
5. (2) 下列何者不正確？ ①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門 ②服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味 ③服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道 ④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
6. (3) 甲公司將其新開發受營業秘密法保護之技術，授權乙公司使用，下列何者不得為之？ ①約定授權使用限於一定之地域、時間 ②約定授權使用限於特定之內容、一定之使用方法 ③乙公司已獲授權，所以可以未經甲公司同意，再授權丙公司使用 ④要求被授權人乙公司在一定期間負有保密義務。
7. (2) 有關包紮之注意事項，下列何者為正確？ ①對於胸骨骨折患者，應在患者吸氣時以彈性繃帶固定胸部 ②包紮時由遠心端往近心端方向包紮 ③為預防患者受寒，繃帶包紮時應裹住肢體末端 ④繃帶應打結固定於傷口部位內側平滑處。
8. (2) 有關行為精神症狀的敘述，下列何者正確？A.行為障礙事出有因 B.身體不適會造成行為障礙 C.對有幻覺的個案，應說服這是假象 D.為安撫個案情緒，哄騙是最好的方法 ①CD ②AB ③AD ④BC。
9. (1) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主 ①ACD ②BCD ③ABD ④ABC。
10. (4) 下列何者不是身心障礙者權益保障法中對於身心障礙者的定義？ ①領有身心障礙手冊 ②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙 ③因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制 ④經訓練後具有工作能力。
11. (2) 進行急救時，最重要的原則是 ①擺放傷患於正確姿勢 ②安全第一 ③評估傷患處理順序 ④儘速送醫。
12. (4) 下列何者非屬資源回收分類項目中「廢紙類」的回收物？ ①雜誌 ②紙袋 ③報紙 ④用過的衛生紙。
13. (2) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？ ①美麗的垂飾 ②簡明和標準的標示或符號 ③一般的鏡子 ④名畫、花地磚。
14. (4) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？ ①股動脈 ②肱動脈 ③橈動脈 ④頸動脈。
15. (3) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？ ①勞工局 ②民政局 ③社會局 ④新聞局。
16. (4) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？ ①本人 ②配偶 ③檢察官 ④鄰居。
17. (3) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？ ①平躺、腳墊高 ②側臥 ③半坐臥 ④平躺、仰臥。
18. (3) 協助案主購買外食最需注意事項為何？ ①價錢 ②口味 ③衛生 ④菜色。
19. (2) 修剪指甲的原則，何者為不正確？ ①指甲每兩週修剪一次 ②足部剪繭使用剪刀剪 ③手指甲剪成圓形 ④腳趾剪成平形。
20. (1) 幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？ ①刀刃與剃鬚的部位應成 60-70 度 ②清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感 ③一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃 ④先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍鬚。

21. (3) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？ ①將藥混在飯中一起吃 ②尊重他的意見，不勉強他服藥 ③耐心的勸他服藥 ④將藥混在果汁中服用。
22. (1) 安全門或緊急出口平時應維持何狀態？ ①門應關上但不可上鎖 ②門可上鎖但不可封死 ③保持開門狀態以保持逃生路徑暢通 ④與一般進出門相同，視各樓層規定可開可關。
23. (4) 家務處理的功能不包含下列哪一項？ ①營造一個安全、清潔的環境 ②提昇案主的身心健康 ③降低案主家中感染的發生 ④增加案主的收入。
24. (2) 預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾、乳製品外，還需要攝取 ①鉀 ②維生素 D ③鎂 ④維生素 K。
25. (1) 當血壓下降時脈搏 ①會改變 ②不會改變 ③因人而異 ④因時而異。
26. (2) 若懷疑被照顧者有休克現象，應讓被照顧者採取何種臥姿？ ①平躺頭肩墊高 ②平躺腳抬高 ③左側臥 ④半坐臥。
27. (3) 下列何者是造成聖嬰現象發生的主要原因？ ①臭氧層破洞 ②颱風 ③溫室效應 ④霧霾。
28. (2) 被照顧者睡不著，適當的處理方法為？ ①吃晚餐後給予洗腳 ②給予指壓、按摩，使被照顧者身心放鬆 ③白天不准午睡 ④告訴被照顧者深夜時他都在睡。
29. (3) 勞工在何種情況下，雇主得不經預告終止勞動契約？ ①非連續曠工但 1 個月內累計達 3 日以上者 ②確定被法院判刑 6 個月以內並諭知緩刑超過 1 年以上者 ③不服指揮對雇主暴力相向者 ④經常遲到早退者。
30. (1) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？ ①維護案主的居家安全 ②清潔窗戶 ③維持客廳清潔 ④浴室無臭味。
31. (2) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？ ①一邊為案主洗澡一邊清潔浴室 ②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境 ③不與案主聊天，埋頭努力工作 ④邊做菜邊唱歌。
32. (1) 下列何者不是長期臥床被照顧者常見的合併症？ ①昏迷 ②壓瘡 ③尿路感染 ④肺炎。
33. (4) 以擔架搬運被照顧者時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A.抬上救護車 B.下樓梯時 C.上樓梯時 D.平面移動。 ①BC ②CD ③AB ④AC。
34. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？ ①降低室溫減少衣服被蓋 ②補充高營養易消化流質飲食 ③用熱水擦澡以免著涼 ④增加水分攝取。
35. (3) 職業上危害因子所引起的勞工疾病，稱為何種疾病？ ①法定傳染病 ②流行性疾病 ③職業疾病 ④遺傳性疾病。
36. (1) 某公司希望能進行節能減碳，為地球盡點心力，以下何種作為並不恰當？ ①為考慮經營成本，汰換設備時採買最便宜的機種 ②將採購規定列入以下文字：「汰換設備時首先考慮能源效率 1 級或具有節能標章之產品」 ③盤查所有能源使用設備 ④實行能源管理。
37. (1) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現 ①絲脈且快 ②洪脈 ③正常脈 ④絲脈且慢。
38. (3) 與被照顧者溝通時，以下何者不適當？ ①利用錄音、照片使反覆視聽 ②一次只給簡單明瞭訊息 ③在訪客面前討論被照顧者病情 ④有足夠時間給被照顧者理解與反應。
39. (1) 案主噁心嘔吐時，下列那一項措施不適當？ ①房間內噴灑除臭劑 ②協助案主採側臥姿勢 ③避免突然移動案主 ④嘔吐後給予清潔口腔。
40. (1) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？ ①肌肉僵直 ②近期記憶喪失 ③失去定向感 ④情緒及個性改變。
41. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？ ①檢查並確認當日工作項目及內容 ②準備當日工作項目用具 ③每一次皆要確實完成工作任務 ④服務內容及方式由照顧服務員決定。
42. (3) 下列何者不適合當漱口水？ ①茶水 ②無糖檸檬水 ③菜水 ④多貝爾溶液。
43. (3) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①拉鍊 ②綁帶子 ③鬆緊帶 ④鈕扣。
44. (2) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？ ①正式照顧支援體系 ②非正式照顧支援體系 ③非自然的支援體系 ④自然支援體系。
45. (3) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？ ①頭低腳高姿勢 ②半坐臥姿勢 ③復甦姿勢 ④平躺姿勢。

46. (3) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指 ①凌晨 4 點、午餐、下午 4 點、睡前 ②每七小時吃一次 ③三餐及睡前各吃一次 ④任何時間都可以。
47. (3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？ ①在案主面前向天發誓，表示自身清白 ②立即向機構督導請辭，表達抗議 ③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點 ④大聲駁斥案主，表達抗議。
48. (4) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？ ①與體內荷爾蒙的釋放量無關 ②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關 ③不受細菌或病毒入侵的影響 ④會受測量部位、年齡與環境的影響。
49. (1) 當一個人發燒時會出現那些症狀？A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙 ①ABCDG ②CDEFG ③ACDEF ④BDEFG。
50. (2) 有關脫臼之處理，下列敘述何者不正確？ ①抬高脫臼肢體 ②使用三角巾包紮固定時，宜將結帶打結固定在肢體內側 ③勿試著將脫臼骨頭推回復位 ④冰敷脫臼處。
51. (3) 用電熱爐煮火鍋，採用中溫 50%加熱，比用高溫 100%加熱，將同一鍋水煮開，下列何者是對的？ ①中溫 50%加熱，電流反而比較大 ②高溫 100%加熱比較省電 ③兩種方式用電量是一樣的 ④中溫 50%加熱比較省電。
52. (3) 作業場所高頻率噪音較易導致下列何種症狀？ ①失眠 ②肺部疾病 ③聽力損失 ④腕道症候群。
53. (3) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④側臥。
54. (2) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？ ①曬太陽 ②以抹布將水擦乾 ③自然晾乾 ④以煮沸或蒸氣消毒。
55. (4) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？ ①里幹事 ②警察局 ③里長 ④案主及其家人。
56. (3) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？ ①照顧知識不足 ②缺少社會支持 ③股市漲跌 ④生活作息受限制。
57. (1) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？ ①案主有錯誤行為立即指責糾正 ②依案主的步調行動 ③態度誠懇，友善對待案主 ④每一動作每一次指導，強調重點。
58. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於 ①臀部上 ②雙腳上 ③雙手上 ④雙肩上。
59. (3) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？ ①只要有頭暈的現象，就表示血糖低 ②只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 ③要經常監測血糖 ④絕不可吃糖。
60. (4) 正常成人的心跳次數為每分鐘 ①110 次及以上 ②100~109 次 ③40~59 次 ④60~99 次。
61. (3) 以下為更換床單的一般原則，何者不正確？ ①避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損 ②更換床單前後皆要洗手 ③墊單必須平整，所以鋪床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡 ④勿過度翻動案主。
62. (2) 一般口罩正確丟棄法為何？ ①丟在公園的垃圾桶內 ②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 ③脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中 ④為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中。
63. (2) 為案主修剪趾甲，下列那一項動作是正確的？ ①為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短 ②先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪 ③擔心案主受傷而不要修剪較好 ④選擇尖頭剪刀較易修剪。
64. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何？ ①任何時間洗 ②餐後半小時洗 ③餐後 1 小時洗 ④餐後立即洗。
65. (1) 肌肉骨骼損傷的初步處理，其第一步是下列何者？ ①固定 ②熱敷 ③抬高 ④休息。
66. (4) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？ ①只需負擔醫療費用 ②蓄意傷害的刑責 ③不需負任何責任 ④過失傷害的刑責。
67. (3) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？ ①維持專業上的人際關係 ②請其他專業人員協調 ③滿足案主需要 ④轉移案主不合宜的行為或話題。
68. (4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？ ①飯菜的冷熱程度 ②食慾 ③餵食速度 ④天氣。
69. (3) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？ ①人際關係負荷 ②病患依賴負荷 ③負向情緒負荷 ④社會羞恥負荷。

70. (1) 可藉由下列何者改善河川水質且兼具提供動植物良好棲地環境？ ①人工溼地 ②運動公園 ③滯洪池 ④水庫。
71. (1) 有關緊急疏解壓力的方法，下列哪一個項目是不需要開立醫囑，可以立即進行的？ ①鼓勵親人或摯友的關心與支持 ②服用抗焦慮劑 ③服用肌肉鬆弛劑 ④服用助眠劑。
72. (4) 某甲在公務機關擔任首長，其弟弟乙是某協會的理事長，乙為舉辦協會活動，決定向甲服務的機關申請經費補助，下列有關利益衝突迴避之敘述，何者正確？ ①協會是舉辦慈善活動，甲認為是好事，所以指示機關承辦人補助活動經費 ②機關未經公開公平方式，私下直接對協會補助活動經費新臺幣 10 萬元 ③乙為順利取得補助，應該隱瞞是機關首長甲之弟弟的身分 ④甲應自行迴避該案審查，避免瓜田李下，防止利益衝突。
73. (1) 開發單位變更原申請內容有下列哪一情形，無須就申請變更部分，重新辦理環境影響評估？ ①不降低環保設施之處理等級或效率 ②土地使用之變更涉及原規劃之保護區 ③規模擴增百分之十以上 ④對環境品質之維護有不利影響。
74. (2) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？ ①無法自行執行口腔清潔案主 ②早期的失智症案主 ③意識不清者 ④病重案主。
75. (4) 請問下列何者「不是」個人資料保護法所定義的個人資料？ ①身分證號碼 ②最高學歷 ③護照號碼 ④職稱。
76. (1) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？ ①稀釋洗衣服用的漂白劑 ②沐浴精 ③洗髮精 ④通樂。
77. (3) 下列何者不是職業傷害之原因？ ①工作姿勢與方式不正確 ②工作量過多 ③遵循工作標準做事 ④照明度不足。
78. (1) 請問下列何者非為個人資料保護法第 3 條所規範之當事人權利？ ①請求刪除他人之資料 ②請求補充或更正 ③請求停止蒐集、處理或利用 ④查詢或請求閱覽。
79. (3) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？ ①自然病因論一由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血) ②吃得下、可以工作就是健康 ③有感染流行感冒時要去聚會所聚會 ④超自然病因論一由神靈或鬼魂所引起。
80. (4) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？ ①不用特別注意 ②附於耳旁大聲說 ③以高頻率交談 ④以低頻率交談。