

113 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

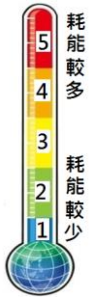
姓 名：

單選題：

1. (1) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，參訓學員有不實申領者，中央主管機關得視其情節予以處分，下列何者非屬得處分之種類？ ①警告 ②不予核發補助 ③撤銷或廢止原核定補助 ④二年內不予補助。
2. (4) 勞工不遵守安全衛生工作守則規定，屬於下列何者？ ①管理缺陷 ②不安全環境 ③不安全設備 ④不安全行為。
3. (1) 人格測驗可測出 ①工作氣質 ②工作價值觀 ③工作興趣 ④工作能力。
4. (4) 任職大發公司的郝聰明，專門從事技術研發，有關研發技術的專利申請權及專利權歸屬，下列敘述何者錯誤？ ①職務上所完成的發明，雖然專利申請權及專利權屬於大發公司，但是郝聰明享有姓名表示權 ②郝聰明完成非職務上的發明，應即以書面通知大發公司 ③職務上所完成的發明，除契約另有約定外，專利申請權及專利權屬於大發公司 ④大發公司與郝聰明之雇傭契約約定，郝聰明非職務上的發明，全部屬於公司，約定有效。
5. (4) 「酸雨」定義為雨水酸鹼值達多少以下時稱之？ ①6.0 ②7.0 ③8.0 ④5.0。
6. (2) 凱立(Kelly)的建構理論，包含統轄建構、從屬建構、邊緣建構、核心建構等 4 種與生涯有關的建構。其中「個人對工作世界的解釋」，是屬於何種建構？ ①邊緣建構 ②統轄建構 ③核心建構 ④從屬建構。
7. (1) 依就業服務法規定，意圖營利而非法媒介外國人為他人工作者，最高可處幾年以下有期徒刑？ ①3 年 ②7 年 ③5 年 ④1 年。
8. (1) 勞動力參與率是勞動力除以民間人口數，試問下列哪一種人不屬於民間人口？ ①職業軍人 ②65 歲以上老人 ③公務人員 ④身心障礙者。
9. (3) 甲君過年後就 16 歲了，進入青少年前期，蛻變成一位翩翩美少女。她開始意識到自己長大以後，也要找 1 份工作，並想要認識自己的興趣、能力與價值觀。從金茲伯(Ginzberg)的生涯發展觀點來看，甲君所處的生涯階段，係指下列何者？ ①萌芽階段 ②實現階段 ③試驗階段 ④幻想階段。
10. (4) 當就業服務人員的專業自主性在主管的權威下，形成服從行政倫理與專業自主倫理間的衝突時，就業服務人員面臨的是何種專業倫理兩難之類型？ ①案主自決與干涉主義之間的兩難 ②專業價值與個人價值之間的衝突 ③保密與保護權益或遵守法令之間的兩難 ④專業價值與機構科層體制之衝突。
11. (4) 當好友急著告訴你，掉了車鑰匙，快趕不上一個重要的面試，而你說：「那你不是急死了，遲到了不是很糗」，此回應最接近何種助人技巧？ ①澄清 ②鼓勵 ③傾聽 ④同理。
12. (1) 下列何者「非」屬公司對於企業社會責任實踐之原則？ ①加強個人資料揭露 ②維護社會公益 ③發展永續環境 ④落實公司治理。
13. (2) 下列何者與職場母性健康保護較不相關？ ①性別平等工作法 ②動力堆高機型式驗證 ③妊娠與分娩後女性及未滿十八歲勞工禁止從事危險性或有害性工作認定標準 ④職業安全衛生法。
14. (4) 行為人以竊取等不正當方法取得營業秘密，下列敘述何者正確？ ①只要後續沒有造成所有人之損害便不構成犯罪 ②只要後續沒有出現使用之行為便不構成犯罪 ③只要後續沒有洩漏便不構成犯罪 ④已構成犯罪。
15. (3) 下列何者非屬就業保險法所定公立就業服務機構為促進失業之被保險人再就業，得提供的服務項目？ ①推介參加職業訓練 ②就業諮詢 ③推介參加技能競賽 ④推介就業。
16. (2) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工名卡，並應保管至勞工離職後至少幾年？ ①1 年 ②5 年 ③3 年 ④7 年。

17. (4) 依勞動基準法規定，工作規則違反法令之強制或禁止規定或其他有關該事業適用之團體協約規定者，其效力如何？ ①部分有效 ②全部有效 ③部分無效 ④無效。
18. (1) 依性別平等工作法規定，各級主管機關應設性別平等工作會，並應置委員多少人？ ①5 至 11 人 ②3 至 5 人 ③7 至 15 人 ④4 至 8 人。
19. (3) 對於失業中覺得自己一文不值的人來說，助人工作者的何種態度是加倍重要的？ ①冷靜 ②專業 ③尊重 ④理性。
20. (1) 依身心障礙者權益保障法規定，下列何者非屬得於身心障礙者權益保障法施行細則中另定身心障礙定額進用總人數計算範圍之單位？ ①教育單位 ②法務單位 ③關務單位 ④消防單位。
21. (1) 諮詢的倫理與限制中，下列敘述何者正確？ ①以當事人福祉為最高指導原則 ②可無條件運用自己的影響力 ③可傷害當事人 ④諮詢人員沒有影響力。
22. (1) 人際衝突解決的最高境界為何？ ①共創雙贏 ②離群索居 ③犧牲大我與小我 ④人人為我。
23. (3) 舒伯(Super)將女性生涯發展型態分為 7 類，其中婦女婚後繼續工作並兼顧家庭照顧之責的生涯型態是 ①穩定家庭照顧型 ②傳統婦女型 ③雙生涯工作型 ④穩定工作型。
24. (3) 下列何者比較不是使用心理測驗的恰當態度與行為？ ①事先翻閱使用手冊 ②了解該測驗的信效度 ③相信測驗結果一定是完全準確的 ④了解該測驗所依據的理論。
25. (3) 彥江是職場上的新鮮人，剛進公司不久，他應該具備怎樣的態度 ①仔細觀察公司生態，加入某些小團體，以做為後盾 ②只要做好人脈關係，這樣以後就好辦事 ③努力做好自己職掌的業務，樂於工作，與同事之間有良好的互動，相互協助 ④上班、下班，管好自己便可。
26. (4) 根據行職業分類標準，當勞工從事 2 項以上工作時，應以下列哪 1 項標準來判定其職業？ ①由勞工自行選擇 ②以工作年資較久者 ③以公司規模較大者 ④以工作時間較長者。
27. (2) 依就業保險促進就業實施辦法規定，租屋補助金，以補助房屋租賃契約所列租金總額之百分之多少核實發給？ ①40% ②60% ③70% ④50%。
28. (1) 下列哪種措施不能用來降低空氣污染？ ①汽機車加裝消音器 ②禁止露天燃燒稻草 ③汰換老舊柴油車 ④汽機車強制定期排氣檢測。
29. (4) 室內裝潢時，若不謹慎選擇建材，將會逸散出氣狀污染物。其中會刺激皮膚、眼、鼻和呼吸道，也是致癌物質，可能為下列那一種污染物？ ①二氧化碳 ②臭氧 ③氟氯碳化合物 ④甲醛。
30. (4) 依勞工職業災害保險及保護法規定，有關本保險基金得為運用之項目，下列哪一項正確？ ①存放國外之金融機構及投資短期票券日 ②投資國外債務證券 ③存放國外之金融機構 ④投資國內債務證券。
31. (1) 從事於易踏穿材料構築之屋頂修繕作業時，應有何種作業主管在場執行主管業務？ ①屋頂 ②模板支撐 ③擋土支撐組配 ④施工架組配。
32. (4) 就業市場缺工與失業現象並存，而且失業週期很長，這是哪種失業類型的表徵？ ①摩擦性失業 ②季節性失業 ③循環性失業 ④結構性失業。
33. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，被保險人之失蹤給付，係按被保險人平均月投保薪資百分之多少，於每滿三個月之期末給付一次，至生還之前一日、失蹤滿一年之前一日或受死亡宣告裁判確定死亡時之前一日止？ ①70% ②30% ③50% ④10%。
34. (2) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，職業訓練機構應有專用教室，其專用教室面積不得少於多少平方公尺？ ①10 平方公尺 ②30 平方公尺 ③20 平方公尺 ④40 平方公尺。
35. (4) 行業統計分類基於成本、統計資料銜接及國際間修訂週期等考量，自民國 80 年後定期每幾年修訂 1 次？ ①4 ②3 ③2 ④5。
36. (3) 甲君求職時，發現雇主之招募條件為身高 160 公分、體重 50 公斤以下、年齡 25 歲以下，並且需容貌姣好，依就業服務法規定，該雇主至少構成下列就業歧視之哪一項目？ ①宗教 ②種族 ③年齡 ④婚姻。
37. (4) 關於建築中常用的金屬玻璃帷幕牆，下列敘述何者正確？ ①玻璃帷幕牆的使用能節省室內空調使用 ②臺灣的氣候濕熱，特別適合在大樓以金屬玻璃帷幕作為建材 ③玻璃帷幕牆適用於臺灣，讓夏天的室內產生溫暖的感覺 ④在溫度高的國家，建築物使用金屬玻璃帷幕會造成日照輻射熱，產生室內「溫室效應」。

38. (2) 依勞工職業災害保險及保護法規定，被保險人因職業傷病請領職能復健津貼，請領日數最長多少日？ ①120 ②180 ③150 ④90。
39. (1) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受曾受聘僱工作 2 年以上且聘僱許可期間屆滿出國再入國，並受聘僱同一雇主之外國人委任辦理就業服務業務，每月最多得向外國人收取服務費新臺幣多少元？ ①1,500 元 ②1,600 元 ③1,800 元 ④1,700 元。
40. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，甲公司聘僱 199 位外國人從事製造工作，其所聘僱之外國人中，依規定至少應配置具有雙語能力者幾人？ ①2 人 ②4 人 ③1 人 ④3 人。
41. (4) 依個人資料保護法規定，公務機關對個人資料之利用，有下列情形，得為特定目的外之利用。下列何者不正確？ ①法律明文規定者 ②為維護國家安全者 ③為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險者 ④無侵害當事人權益者。
42. (3) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，外國法人為履行承攬、買賣、技術合作等契約之需要，須指派所聘僱外國人入國從事專門性及技術性之契約範圍內工作，如該外國人停留期間在 31 日以上 90 日以下者，得於該外國人入國後至遲幾日內，依規定申請許可？ ①21 日 ②15 日 ③30 日 ④7 日。
43. (4) 加強就業媒合功能對解決哪種失業問題最有效？ ①季節性失業 ②結構性失業 ③循環性失業 ④摩擦性失業。
44. (2) 如下圖，你知道這是什麼標章嗎？ ①環保標章 ②能源效率標示 ③奈米標章 ④省水標章。



45. (4) 俗語說：「話不投機，半句都嫌多」，其所呈現的主要意涵，下列敘述何者正確？ ①彼此關係是良好的 ②彼此是志同道合的 ③人類應該是離群而居的社會性動物 ④彼此關係是不良的。
46. (4) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗，常以興趣碼(R,I,A,S,E,C)來代表個人特質的組型，這個組型至多是由幾個興趣碼所組成？ ①4 個 ②1 個 ③2 個 ④3 個。
47. (1) 法院為審理權利事項之勞資爭議，必要時應依勞資爭議處理法規定，設何種法庭？ ①勞工法庭 ②調解法庭 ③仲裁法庭 ④裁決法庭。
48. (2) 依勞工職業災害保險及保護法規定，職業災害未認定前，勞工得先請普通傷病假，雇主違反本項規定未予勞工普通傷病假者，處新臺幣最低多少元罰鍰？ ①3 萬元 ②5 萬元 ③10 萬元 ④4 萬元。
49. (4) 我國已制定能源管理系統標準為 ①CNS 12681 ②CNS 22000 ③CNS 14001 ④CNS 50001。
50. (4) 依勞工職業災害保險及保護法規定，投保單位拒絕保險人查核其勞工人數、工作情況、薪資等表冊者，處新臺幣至少多少元罰鍰？ ①10 萬元 ②4 萬元 ③3 萬元 ④5 萬元。
51. (3) 下列哪 1 個心理諮詢（諮商）學派特別主張「協助來談者檢核與駁斥不合理信念，以及重新建立合理信念，以調整求職過程的挫折情緒」？ ①完形治療(gestalt therapy) ②精神分析(psychoanalysis) ③理性情緒行為(rational-emotive behavior) ④現實治療(reality therapy)。
52. (2) 依性別平等工作法規定，受僱者於每日正常工作時間以外之延長工作時間最低達幾小時以上者，雇主應給予哺(集)乳時間 30 分鐘？ ①2 小時 ②1 小時 ③3 小時 ④4 小時。
53. (4) 2015 年巴黎協議之目的為何？ ①減少持久性污染物排放 ②生物多樣性保育 ③避免臭氧層破壞 ④遏阻全球暖化趨勢。
54. (1) 甲君想要選擇的職業太多，感到非常困擾。就業服務人員引用 Gati 的生涯決策模式，協助甲君根據喜好程度，刪除喜好度較低的選項，達到快速決定的選擇。此種生涯決定的方法，是指下列何者？ ①因素刪除法 ②因素分析法 ③選項反應法 ④因素演算法。
55. (2) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格審查標準規定，在我國公立或經立案之私立大學畢業，取得學士以上學位之外國留學生、僑生或其他華裔學生，依該標準第 5

條之 1 附表計算之累計點數至少滿多少點者，得受聘僱從事工作？ ①60 點 ②70 點 ③90 點 ④80 點。

56. (3) 預防職業病最根本的措施為何？ ①實施僱用前體格檢查 ②實施特殊健康檢查 ③實施作業環境改善 ④實施定期健康檢查。
57. (1) 依就業服務法施行細則規定，直轄市、縣(市)主管機關辦理就業歧視認定時，得聘請政府機關、單位、勞工團體、雇主團體代表及學者專家組成下列何種委員會？ ①就業歧視評議委員會 ②就業服務策進委員會 ③性別平等工作會 ④就業安定基金管理委員會。
58. (3) 功能型履歷並不凸顯教育和經歷，而在凸顯與實質工作內容相關的能力，功能型履歷可以不包含時間或者特定受僱經驗，或者僅僅在履歷最後的很小區域標出這些資訊。請問使用功能型履歷比較不利於凸顯出下列哪一類人的優勢？ ①離職一段時間又回到勞動市場的人 ②聘用時期斷斷續續 ③有連續而豐富工作紀錄者 ④經常做短期工作。
59. (3) 相關係數之最小值為何？ ①正 1 ②零 ③負 1 ④10。
60. (1) 下列何種方式有助於節省洗衣機的用水量？ ①購買洗衣機時選購有省水標章的洗衣機，可有效節約用水 ②無需將衣物適當分類 ③洗衣機洗滌的衣物盡量裝滿，一次洗完 ④洗濯衣物時盡量選擇高水位才洗的乾淨。

複選題：

61. (24) 職業心理測驗依據測驗材料分類，可以分成哪 2 個類型？ ①態度量表測驗 ②非語文測驗 ③情緒測驗 ④語文測驗。
62. (124) 有關就業市場資訊的調查統計發布，在中央政府中有許多機關會提供，下列哪 3 個機關是主要提供者？ ①勞動部 ②國家發展委員會 ③內政部 ④行政院主計總處。
63. (234) 依職業訓練法規定，實施職業訓練之目的，下列哪些正確？ ①促進團體發展 ②提高工作技能 ③培養國家建設技術人力 ④促進國民就業。
64. (124) 在發展人力資源策略，必須注意 4 項原則，下列哪 3 者正確？ ①不同的人力資源發展階段，應該要有不同的政策與之配合 ②注重個人「自由選擇」機會，滿足人民需求，以達到政治安定與社會安和樂利的境界 ③有關社會、文化與政治安定的成效很容易使用量化數據呈現 ④某一團體或國家的成功策略，並不能完全適用於其他團體或國家。
65. (234) 下列哪 3 者是就業諮詢的主要目標？ ①協助受輔導者能夠主動幫助他人 ②協助受輔導者願意改變自己 ③促使受輔導者了解自我 ④促使受輔導者提升自我。
66. (134) 依就業保險法，有關失業給付之請領規定，下列哪些正確？ ①需具有工作能力及繼續工作意願 ②需自求職登記之日起 10 日內仍無法推介就業或安排職業訓練 ③被保險人需於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 1 年以上 ④需向公立就業服務機構辦理求職登記。
67. (123) 依就業保險失業者創業協助辦法規定，下列哪些正確？ ①貸款利率，按郵政儲金二年定期儲金機動利率加年息百分之零點五七五計息 ②貸款期間最長七年，貸款人按月平均攤還本息，但經承貸金融機構同意，得於最長貸款期間七年內給予繳息不繳本之寬限期一年 ③貸款額度依申請人創業計畫所需資金貸放，最高以新臺幣 200 萬元為限 ④貸款人前 2 年免繳利息，由勞動部全數補貼，第 3 年起固定負擔年息百分之一點五，利息差額由勞動部補貼。
68. (24) A 公司辦理公關人才招聘，特別辦理成就測驗與興趣測驗，試問這 2 種測驗所要檢測的重點，下列敘述哪 2 個正確？ ①成就測驗在評量工作偏好 ②成就測驗在評量工作成效 ③興趣測驗在評量工作成效 ④興趣測驗在評量工作偏好。
69. (124) 在就業諮詢中，下列哪 3 者有助於初步瞭解求職者？ ①對職業生涯的未來規劃 ②先前的職務負責範圍 ③對勞動法令的看法 ④過去的工作成績。
70. (123) 舒波(Super)認為男性與女性的生涯發展情形不同，他將男性的生涯發展分為「穩定生涯」等 4 大類型，另有 3 大類型，係指下列何者？ ①不穩定的生涯發展型 ②傳統生涯型 ③多重嘗試型 ④變動開創型。
71. (12) 依勞工職業災害保險及保護法規定，下列有關年金給付敘述，哪 2 項是正確？ ①保險人或其受益人，經保險人審核符合請領規定者，其年金給付自申請之當月起，按月發給，至應停止發給之當月止 ②領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其繼承人應自事實發生之日起 30 日

內，檢附相關文件資料通知保險人，保險人應自事實發生之次月起停止發給年金給付 ③保險人或其受益人，經保險人審核符合請領規定者，其年金給付自申請之次月起，按月發給，至應停止發給之當月止設立時由勞工退休基金一次撥入之款項 ④領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其繼承人應自事實發生之日起 15 日內，檢附相關文件資料通知保險人，保險人應自事實發生之次月起停止發給年金給付。

72. (234) 舒波(Super)強調每個人的生命發展過程會有 4 個主要人生劇場。除了家庭，尚包括下列哪 3 個劇場？ ①國家 ②工作場所 ③學校 ④社會。
73. (134) 下列哪 3 者屬於就業服務人員可以運用的正式社會資源？ ①地方政府社會局(處) ②社區協會 ③公立職業訓練中心 ④地方政府勞工局(處)。
74. (124) 依在職中高齡者及高齡者穩定就業辦法規定，有關為中高齡及高齡受僱者進行職務再設計之補助範圍，下列敘述哪些事項是正確的？ ①維持、改善、增加其就業能力之輔助器具 ②增進其生產力所進行工作設備或機具之改善 ③依職業安全衛生法規定雇主應進行與工作場所環境有關之改善 ④按中高齡者及高齡者特性予以安排適當工作。
75. (23) 行政院主計總處於 2021 年完成我國行業統計分類第 11 次修訂工作，該分類架構計分為大、中、小、細類等 4 個層級，有關酒廠所僱司機所屬行業的敘述，下列哪 2 者是較正確的？ ①屬 H 大類的運輸及倉儲業 ②屬 C 大類的製造業 ③屬 091 小類酒精飲料製造業 ④屬 101 小類飲料製造業。
76. (123) 依勞資爭議處理法規定，勞資爭議在調解、仲裁或裁決期間，資方不得因該勞資爭議事件而有下列何者行為 ①終止勞動契約 ②歇業 ③為其他不利於勞工之行為 ④罷工。
77. (124) 依勞資爭議處理法規定，下列敘述何者正確？ ①中央主管機關為辦理裁決事件，應組成不當勞動行為裁決委員會 ②裁決委員由中央主管機關遴聘熟悉勞工法令、勞資關係事務之專業人士擔任 ③裁決委員任期 3 年，並由委員互推 1 人為主任裁決委員 ④裁決委員會置裁決委員 7 人至 15 人。
78. (123) 「中華民國職業分類典」之結構分為 4 種類別，包括大類、中類、小類及細類等，有關大類架構分類之基本概念有工作與技術 2 種，下列哪 3 者是正確？ ①技術層次方面，可由工作或職務之複雜面及範圍分析 ②所謂工作，係指所從事的工作或職務，職業是由一些相似程序較高之工作或職務所組成 ③所謂技術，係指所從事的工作或職務之能力 ④技術專業程度可由工作或職務之複雜面及範圍分析者。
79. (124) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分 4 大類，其中一項因素為「任務取向技能」(task approach skills)。下列有關「任務取向技能」的內涵敘述，有哪 3 者是正確的？ ①工作表現方法 ②問題解決技術 ③家庭與社區背景 ④工作習慣。
80. (12) 一般人在做情緒管理與有效的人際溝通時，常採取孫子兵法所言：「知己知彼，百戰百勝」哲理，所謂「知彼」，下列敘述哪 2 者正確？ ①清楚對方的行動力 ②清楚對方的興趣 ③清楚自己的性向 ④清楚自己的價值觀。