

代號：20660
頁次：1-1

113年公務人員高等考試二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：史料編纂
科 目：圖書檔案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請從永續經營的角度以五律為基礎，討論圖書館或檔案館等機構的經營理念，以及如何將相關概念依現有以及未來資訊環境的發展，予以轉化並落實在機構經營策略的規劃上。請注意策略規劃內容的實務與操作可行性。(40 分)
- 二、因應環境變化以及營運績效的要求，機構以定期或不定期方式針對機構營運成效或服務對象進行評估與滿意度調查。請提出機構營運績效評估或主要服務對象對機構營運與服務滿意度調查計畫。內容須包括機構特質與服務環境及對象之描述、評估目的與範圍、擬採用的評估架構與策略、資料蒐集方法與工具（需具體詳述內容）、參考的評估指標、資料處理分析與指標計算方式、預期結果與詮釋分析，以及研究結果後續可能的應用方向。(60 分)