

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：53240 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：社會行政

科 目：社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請解釋並比較以下概念與社會工作實務的關係：自我效能（Self-efficacy）、社會功能（Social functioning）、增強權能（Empowerment）。（25 分）
- 二、何謂「早期療育」？以「家庭為中心」的早期療育服務模式之特點與工作原則為何？（25 分）
- 三、針對國內新移民提供福利服務時，可採取那些策略或措施，才具有文化的敏感度？（25 分）
- 四、危機介入取向個案服務能夠適時的協助陷入危機情境的個案，解除危機並協助其儘快回復常態生活。試問個案工作者如何判斷個案是否處於危機狀態？並舉例說明危機介入的基本原則？（25 分）